

رمز النموذج: ,01 003 - 03

# نـــمـوذج تــقــييــم الأداء للوظائف التخصصية

|  |
| --- |
| **الجزء الأول: ارشادات عامة** |
| - **يتم تحديد النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها وأهميتها النسبية ،على ألا يزيد عدد النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها عن خمس نتائج** **ولا تقل عن نتيجتين.**- **يتم تحديد مستوى الكفاية المطلوب إزاء كل منها وفق ما وردت في بطاقة الوصف الوظيفي للوظيفة التي يشغلها الموظف.**- **يقوم الرئيس المباشر بإطلاع الموظف على جوانب تقييم الأداء )النتائج، الكفايات، عناصر التميز( ويوقع كلاهما على اتفاقية الاداء.**- **يراعى استمرار متابعة مدى التقدم في تحقيق النتائج ورصد الوقائع الإيجابية والسلبية بالإضافة إلى رصد نقاط القوة لتعزيزها ونقاط الضعف** **والاجراءات المتخذة لمعالجتها، وتوثيقها ضمن سجل الاداء بشكل يومي و دوري.**- **يتم تحديد النسبة المتحققة من الكفاية لدى الموظف من %100، بالاستناد إلى المؤشرات الخاصة لكل مستوى.** - **يقوم الرئيس المباشر بتقييم الأداء السنوي معتمداً على سجل الأداء للموظف.**- **تعتبر نتائج عملية متابعة وتقييم الأداء مدخلًا لإعداد خطط التطوير الفردي، والتدريب والتأهيل، والإرشاد الوظيفي للموظف في ضوء التقدير** **العام الحاصل عليه.** |
| **معلومات عامة عن الموظف )تعبأ من قبل الوحدة التنظيمية المعنية بالموارد البشرية والتطوير المؤسسي(** |
| رقـــم الـــمـلــــــف : **-----** | الــــــــــــدائـــــــــــرة : **وزارة التربية والتعليم** |
| الاســـــــــــــــــــــــــم : **-----** | الـرقــم الـوطـنـي : **------** |
| المسمـى الوظيـفـي : **فني مختبر حاسوب** | تاريـــــخ التـعـيـيـــــن: 28 /8 /2005 |
| الـقـسـم / الـشعبـــة : **------** | إدارة / مديـريـة: **مديرية التربية والتعليم للواء الجامعة**  |
|  |  | نتيجة التقييم السابقة للموظف ............ ...........: |
| اسم وتوقيع مسؤول الوحدة التنظيمية المعنية بالموارد البشرية والتطوير المؤسسي: |
| التاريخ : 26/1/2025 | التوقيع : --------- | الاســــم : --------- |

**الجزء الثاني: اتفاقية الأداء**

أ. النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها ويخصص لها ما نسبته ) %65 ( من تقييم الأداء

|  |
| --- |
| يتم تحديد النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها وتوزيع النسبة المخصصة لهذا الجزء عليها، وفق اهميتها النسبية على ألا يزيد عدد النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها عن خمس نتائج ولا تقل عن نتيجتين. |
| العلامة المستحقة(2) | نسبة الانجاز الفعلية(1) | الأهمية النسبية )العلامة القصوى( | النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها | الرقم |
|  |  | 15% | تفعيل دور مختبر الحاسوب لتحسين عملية التعلم والتعليم لتقديم المادة العلمية بنسبة 100% للعام 2025. | 1 |
|  |  | 15% | الاشراف الفني على الدورات التدريبية الحاسوبية التي تقام في المدرسة بنسبة 100% للعام 2025 | 2 |
|  |  | 10% | تحديث بيانات منظومة الاوبن ايميس اول باول للمعلمين والطلبة بنسبة 100% للعام 2025. | 3 |
|  |  | 10% | صيانة اجهزة مختبر الحاسوب والتأكد من جاهزيتها بنسبة 100% للعام 2025. | 4 |
|  |  | 15% | رصد المشاكل الفنية المتعلقة بأجهزة الحاسوب ومعالجتها بنسبة 100% للعام 2025 | 5 |
|  |  | %65 | مجموع العلامات المستحقة |

ب. الكفايات ويخصص لها ما نسبته ) %20 ( من تقييم الأداء

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| المستوىالفعلي للكفاية لدى الموظف | النسبة المتحققة منالكفاية (4) | مستوى الكفاية المطلوب(3) | الكفايات السلوكية |
| أساسي | متوسط | متقدم | خبير |
| (5) |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | الاتصال والتواصل الفعال |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | حل المشكلات |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | التوجه نحو متلقي الخدمة |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | المساءلة |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | الابداع والابتكار |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | التكيف |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | تنمية الذات |
|  |  |  | المجموع(6) |
|  | التقييم النهائي(7) |

|  |
| --- |
| ج. عناصر التميز الوظيفي ويخصص لها ما نسبته ) %15 ( من تقييم الأداء(8) |
| النسبة المستحقة | الأهمية النسبية )العلامة القصوى( |  |
|  | 3% | المبادرة في تقديم أفكار إبداعية ومبادرات ومقترحات تؤدي إلى تحسين وتبسيط العمل. |
|  | 2% | نقل المعرفة للعاملين في الدائرة وفي القطاع العام من خلال تقديم ورشات عمل ودراسات وأبحاث ونشرات ارشادية. |
|  | 10% | القيام بأنشطة تطوعية ضمن المسؤولية المجتمعية للدائرة. |
|  | **%15** | مجموع النسبة المستحقة |

|  |
| --- |
| تم إطلاع الموظف على النتائج المطلوب من الموظف تحقيقها والكفايات وعناصر التميز للوظيفة التي يشغلها الموظف |
| التاريخ: 26 / 1 / 2025 | التوقيع:  | اســــم الموظف: ---------- |
| التاريخ: 26 / 1 / 2025 | التوقيع: | اســــم الرئيس المباشر : -----------  |
| (1) يتم عند تقييم إنجاز الموظف للنتائج المطلوب منه تحقيقها مراعاة الآتي: تحقيق الأهداف المتوقعة من الموظف  جودة المخرجات المطلوبة من الموظف واكتمالها  سرعة الانجاز ومدى الالتزام بالتواريخ المتوافق عليها حيث يتم تحديد نسب الإنجاز الفعلية لكل نتيجة وفقاً لما يلي:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| %100-%85 | -%70 أقل من %85 | -%55 أقل من %70 | أقل من %55 | نسبةالانجاز |
| انجز الهدف المطلوب كماً و نوعاً وبالمواقيتالزمنية المحددة.. | انجز الهدف المطلوب بشكل يخل بأحد عناصر التقييم )الكم أو النوعأو المواقيت الزمنية المتفق عليها.( | انجز الهدف المطلوب بشكل يخل بإثنين من عناصر التقييم )الكم أو النوع أو المواقيت الزمنية المتفقعليها.( | انجز الهدف المطلوب بشكل يخل بعناصر التقييم الثلاث )الكم والنوع و المواقيت الزمنية المتفقعليها.( | وصف الانجاز |

(2) يتم احتساب العلامة المستحقة بضرب نسبة الانجاز الفعلية بالأهمية النسبية )العلامة القصوى( وتثبيت النتيجة ضمن الخانة المخصصة.(3) يتم اختيار المستوى المطلوب من الكفاية من خلال وضع دائرة حول الرقم المحاذي لكل كفاية وفق ما تم تحديده في بطاقة الوصف الوظيفي للوظيفة التي يشغلها الموظف.(4) يتم تحديد النسبة المتحققة لكل كفاية من %100 ،استنادا الى المؤشرات الخاصة لكل مستوى.(5) يتم تقييم المستوى الفعلي للكفاية لدى الموظف من خلال حاصل ضرب النسبة المتحققة من الكفاية في مستوى الكفاية المطلوب.(6) يتم احتساب حاصل جمع النقاط التي تم اختيارها بوضع دائرة عليها ضمن عمود مستوى الكفاية المطلوب، وحاصل جمع القيم ضمن عمود المستوى الفعلي للكفاية لدى الموظف وتثبيت نتيجة كل عمود ضمن الخانة المخصصة له.(7) يتم احتساب تقييم الكفايات النهائي من خلال حاصل قسمة مجموع المستوى الفعلي للكفاية على مجموع مستوى الكفاية المطلوب وضرب النتيجة بالنسبة المخصصة للكفايات.(8) تشمل عناصر التميز المجالات المذكورة في حال لم تكن ضمن الوصف الوظيفي للوظيفة التي يشغلها الموظف. |

|  |
| --- |
| **الجزء الثالث: سجل الأداء )مخصص لتدوين الملاحظات العامة حول أداء وسلوك الموظف(** |
|  |
| أ- الوقائع الإيجابية والسلبية |
| تدوين أبرز الوقائع الإيجابية خلال النصف الثاني من سنة التقييم | التاريخ | الرقم | تدوين أبرز الوقائع الإيجابية خلال النصف الأول من سنة التقييم | التاريخ | الرقم |
| يتحدث بلغة واضحة لإيصال المعلومة. | 20/2/2025 | 1 |  |  | 1 |
| يركز على المحادثات ويتجنب التشتت لفهم الملاحظات | 3/3/2025 | 2 |  |  | 2 |
| يجمع التغذية الراجعة ويوصلها لمرؤوسيه لاتخاذ الإجراءات اللازمة | 17/3/2025 | 3 |  |  | 3 |
| يحترم سرية المعلومات الموكلة اليه | 25/3/2025 | 4 |  |  | 4 |
| يتقبل تجربة طرق وأساليب جديدة في العمل  | 17/4/2025 | 5 |  |  | 5 |
| يستفيد من الأخطاء السابقة لتطوير العمل | 20/4/2025 | 6 |  |  | 6 |
| يستخدم مصادر متنوعة لإنجاز العمل بدقة | 30/4/2025 | 7 |  |  | 7 |
| يتحمل المسؤولية في الاعمال المكلف بها | 11/5/2025 | 8 |  |  | 8 |
| يتحمل ضغط العمل مع دقة بالإنجاز | 26/5/2025 | 9 |  |  | 9 |
| يعرف احتياجات كل فئة من متلقي الخدمة و يحسن التعامل معها | 28/5/2025 | 10 |  |  | 10 |
| تدوين أبرز الوقائع السلبية خلال النصف الثاني من سنة التقييم | التاريخ | الرقم | تدوين أبرز الوقائع السلبية خلال النصف الأول من سنة التقييم | التاريخ | الرقم |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ب- نقاط القوة / نقاط الضعف |
| مرحلة المراجعة الثانية | مرحلة المراجعة الأولى |
| أبرز الاجراءات المتخذة/ التوصيات لتعزيز نقاط القوة | نقاط القوة | أبرز الاجراءات المتخذة/ التوصيات لتعزيز نقاط القوة | نقاط القوة |
| شكر لفظي | يتفاعل مع الاخرين ويعمل بروح الفريق |  |  |
| شكر لفظي | يتواصل بشكل إيجابي مع متلقي الخدمة |  |  |
| شكر لفظي | يقوم بحل المشكلات العالقة بالرجوع للمصادر |  |  |
| شكر لفظي | يتحمل مسؤولية اعماله |  |  |
| شكر لفظي | يبتكر أساليب لتسهيل الاعمال |  |  |
| شكر لفظي | يطور قدراته من خلال التعلم المباشر |  |  |
| أبرز الاجراءات المتخذة/ التوصيات لمعالجة نقاط الضعف وتحسين الأداء | نقاط الضعف | أبرز الاجراءات المتخذة/ التوصيات لمعالجة نقاط الضعف وتحسين الأداء | نقاط الضعف |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |
| تمت مناقشة الملاحظات العامة حول أداء وسلوك الموظف خلال فترة: |
| المراجعة الثانية | المراجعة الأولى |  |
| التاريخ:1/6/2025 | التوقيع: | التاريخ:25/5/2025. | التوقيع: | اســــم الموظف : ------- |
| التاريخ:1/6/2025 | التوقيع:  | التاريخ:25/5/2025. | التوقيع: | اســــم الرئيس المباشر : ----------- |
| التاريخ:1/6/2025 | التوقيع:  | التاريخ:25/5/2025. | التوقيع: | اســــم الرئيس الأعلى المباشر : ----------- |

**الجزء الرابع: تقييم الأداء**

|  |
| --- |
| يرجى ادراج النتائج التي تم احتسابها في الجزء الثاني من هذا النموذج |
|  | أ- مجموع العلامة المستحقة للنتائج المطلوب من الموظف تحقيقها |
|  | ب- التقييم النهائي للكفايات |
|  | ج- مجموع النسبة المستحقة لعناصر التميز الوظيفي |
|  | المجموع النهائي) العلامة ( |

\*يتم تحديد التقدير العام بالاستناد الى تعليمات إدارة وتقييم الأداء .

\* التقدير العام

اعتماد تقييم الأداء

|  |
| --- |
| تنسيب الرئيس المباشر : |
|  |
|  |
| التاريخ :1/6/2025 | التوقيع: | الاســــم: حسني عصام حاتم الخضر |
| غير موافق للأسباب التالية: | موافق× | تنسيب الرئيس الأعلى المباشر: |
|  |
|  |
| التاريخ :1/6/2025 | التوقيع: أحلام الشلبي | الاســــم: أحلام الشلبي |

|  |
| --- |
| ملاحظات الوحدة التنظيمية المعنية بالموارد البشرية والتطوير االمؤسسي: |
|  |
|  |
| الاســــم: التوقيع: التاريخ: / / . |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| غير موافق للأسباب التالية: | موافق | اعتماد الأمين العام أو من يفوضه: |
|  |
|  |
| التاريخ :1/6/2025 | الاســــم : ---- التوقيع : ----- |
|  |  |

|  |
| --- |
| **الجزء الخامس: خطة التطوير الفردي** |
|  |
| تحديد الأهدان والأنشطة التطويرية والاشكال التدريبية اللازمة لتحسين قدرات ومهارات الموظف في تحقيق النتائج المطلوب منه تحقيقها. |
| حالة الاجراء )تم تنفيذه كاملًا، تم تنفيذه جزئياً، لميتم تنفيذه( | مسؤولية التنفيذ | الفترة الزمنية المحددة للتنفيذ | الأولوية وفقاً للأهمية والتأثير)عالية، متوسطة،منخفضة( | الاجراء | مجالات التطوير/ التحسين | الرقم |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **تم مناقشة خطة التطوير الفردي مع الموظف استناداً الى نتائج متابعة وتقييم الأداء وتحليل الاحتياجات والتوصيات الموثقة ضمن سجل الأداء** |
| التاريخ :1/6/2025 | التوقيع:  | اســــم الموظف : ----------- |
| التاريخ :1/6/2025 | التوقيع:  | اســــم الرئيس المباشر : -----------------  |