بســم الله الرحمن الرحيــم

"دوسية الخـــيـــــر فينا للامتحان التنافسي "

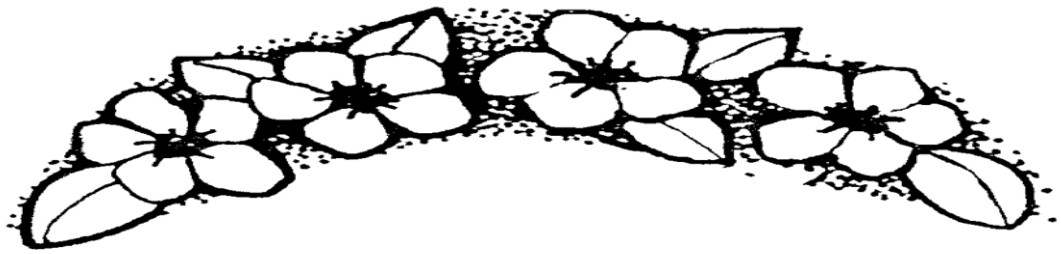
تخصــص: (الارشـــاد النفســـي والتربــوي)

إعداد وتنسيــق : خـــالــد حــســـن

بالتنسيق مع قروب (الخير فيــنا)

على موقع الفيس بوك

2017 ©



الفـهرس

- التعريف بالارشـاد التربوي
- مراحل النمو وخصائصة
- نظريات الارشـاد وتطبيقاتها الميدانية
- استـراتيجيات تعديل السـلوك الانسـاني
- مهارات المقابلة الارشـادية
- بعض مشـكلات الطلبة في المدرسـة واسـاليب الارشـاد فيها
- الممارسـات التي يحظر على المرشـد القيام بها ودوره في مجلس الضبط المدرسـي
- توضيح لسـجلات المرشـد في المدرسـة
- ملاحق
- ملخص اسـئلة الامتحانات التنافسـية واجاباتها
- المراجع

إهـــــداء

إهداء هذا الجهد المتواضع الى أفراد اسرة قروب الخير فينا

زميلكم : خالد حسـن حجازى

التعريف بالارشـاد التربوي
والمرشـد خصائصه ودوره

PDF Eraser Free

- **الإرشاد التربوي**

هو مجموعة من الخدمات التربوية تعمل على الجوانب النفسية والأكاديمية والاجتماعية والمهنية لدى الطالب.بحيث تهدف الى مساعدته على فهم نفسه وقدراته وإمكاناته الذاتية والبيئية واستغلالها في تحقيق أهدافه وبما يتفق مع هذه الإمكانيات (الذاتية والبيئية).

أهداف الإرشاد التربوي:

1. أحداث التغير الإيجابي في سلوك الطالب.
2. العمل على خلق جو مناسب للتعلم والتعليم.
3. التنمية والاهتمام بشخصية الطالب الجسمية،العقلية،الاجتماعية.
4. التنمية والاهتمام بقدرات الطلاب على كافة المستويات.
5. المحافظة على الصحة النفسية للطالب.
6. مساعدة الطالب لتحقيق ذاته.
7. مساعدة الطالب لتحقيق التوافق على المستوى الرياضي والشخصي والتربوي.
8. تحسين وتطوير سير العملية التربوية،من خلال العلاقة مع الأهل،الهيئة التدريسية والمجتمع المحلي.

PDF Eraser Free

9. تحديد الأوضاع والظروف النفسية والاجتماعية والتربوية التي يوجهها الطلاب،بما في ذلك تحديد المشاكل التي يوجهونها، وذلك من خلال الاختيارات والفحوصات التي يقوم بها المرشد التربوي داخل الكلية.

- من هو المرشد التربوي :

هو شخص حاصل على الشهادة الجامعية الأولى كحد أدنى في أحد فروع العلوم الإنسانية التالية (إرشاد نفسي، توجيه وإرشاد، صحة نفسية، علم نفس الرياضي ، خدمة اجتماعية).

فالعمل الذي يقوم به المرشد التربوي هو عبارة عن خدمات نفسية، تربوية، اجتماعية، رياضية وخدمات البحث العلمي وهي موجهة في المقام الأول للطالب وهي تتداخل وتتكامل لتقابل وتغطي الحاجات الإرشادية للطلاب وتسعى لتحقيق أهداف البرنامج التربوي.

- أدوار المرشد التربوي

الدور العام هو:-

1- التعرف على الطلبة ومعرفة طموحاتهم .
2- تهيئة البطاقة الإرشادية وملئها وبالتعاون مع الطلبة على ان يكون بالقلم الرصاص في بادئ الأمر وبعض المعلومات تملئ من قبل الطلبة والبعض الأخر تملئ من قبل المرشد.
3- مساعدة الطلبة على التعامل مع مشاكلهم النفسية – الرياضية – الاجتماعية – العاطفية- السلوكية.
4- مساعدة الطلبة على تحقيق أفضل النتائج الأكاديمية.
5- تنمية شخصية الطالب وتسهيل وتيسير العملية التعليمية التربوية.
6- عقد لقاءات شهرية مع طلبة الصف حيث يطرح الطلبة مشكلاتهم وتناقش بروح ديمقراطية وبأسلوب تربوي.
7- استقبال الطلبة الجدد(اذا كان مرشد الصف الأول) وتعريفهم بالجامعة والضوابط والتعليمات الامتحانية والغياب والغش في الامتحانات.(من التوجيهات التي تكون في موقع (الوقاية قبل العلاج).
8- أرشاد الطلاب لتطوير قدراتهم ومهاراتهم البدنية وتحديد ميولهم نحو الألعاب الرياضية والمحاولة للوصول إليها.

PDF Eraser Free

9- تهيئة او تقسيم السنة الدراسية وفق برنامج أرشادي ليكون مرشد الصف في متابعة مستمرة لطلبته من كافة الجوانب.
10- الربط بين المنهج الدراسي الجامعي والطلبة الجدد من حيث (المدرس- المنهج- الطالب) والعمل على توحيدها.
11- تطوير المهارات الرياضية والقدرات الاجتماعية والشخصية عند الطالب.

أما الدور الخاص هو:-
1- العمل مع الطلبة من خلال الإرشاد الفردي والجماعي.
2- التوجه الجماعي وذلك لتنمية القدرات وإمكانيات الطلبة.
3- مساعدتهم في تجاوز مشاكلهم الرياضية،النفسية ،الاجتماعية،التربوية،،وتقديم التوجيه المعنوي.
4- تخصيص أوقات مناسبة لمراجعة مرشد الصف لحل المشاكل التي يواجها الطالب .
5- كيفية التعامل معهم وتقديم الاستشارة في حالة وجود خطأ إثناء مسيرتهم الجامعية من خلال تقويم استعداداتهم و نتائجهم .
6- يعمل المرشد كمنسق في الأنشطة الرياضية والتربوية والأكاديمية داخل الحرم الجامعي.
7- العمل مع الجهات العليا ضمن المؤسسة الأكاديمية لتقديم الخدمات من حيث تخويل حالة معينة، تنفيذ نشاط رياضي معين.
8- حث الطالب على المشاركة في الأنشطة الرياضية و الأنشطة اللاصفية المناسبة باتجاه زيادة فاعلية النشاطات الرياضة والاجتماعية.
9- حث الطالب وتشجعيه على تخطيط واستثمار الوقت بالشكل الفاعل داخل وخارج الحرم الجامعي .
10- تعاون المرشد مع لجنة الغياب لمعرفة تجاوزاتهم والغياب المكررة لمجموعة من الطلبة.
11- رفع المعنويات وتوجيه دوافع الطلبة بالاتجاهات الايجابية ضمن الإطار الجامعي .
12- على مرشد الصف بالتعاون مع رئاسة القسم بتزويده ما يخص الطلبة من كل ما يأتي:-

- منذ البداية يأخذ الطالب التوجيهات والإرشادات من قبل مرشد الصف ومعرفة سبب الغياب.
- في حالة فشل الطالب بأي درس من الدروس ابتداء من النصف الأول من السنة أو الامتحانات الشهرية وفق الأسس التي يسير عليها القسم،ويتم تزويد المرشد بأسماء الطلبة المتأخرين دراسيا"لمقابلتهم ومعرفة أسباب هذا التلكؤ ومن ثم عرض هذا الموضوع الى القسم ومن بعدها مجلس الكلية.

PDF Eraser Free

- استدعاء أولياء أمور الطلبة في الحالات الضرورية القصوى التي تستدعي مساعدة أولياء الأمور للتعاون مع العمادة ومرشد الصف ومن اجل تقويم الطالب.
- من الأمور الواجب مراعاتها ملاحظة الطالب وتكيفه مع منهج المادة او مع مدرس المادة من خلال أفكاره التي يمتلكها.

أهم الخصائص الشخصية للمرشد الفعال :

1 – الكفاءة العقلية

على المرشد أن يتمتع بقاعدة معرفية حول أهم النظريات الإرشادية، كما عليه أنيتمتع بالرغبة والقدرة على التعلم كما عليه أن يتخذ الإجراء الصحيح بسرعة.

2 – الحيوية والنشاط:

تستنزف عملية الإرشاد طاقة المرشد انفعاليا وجسديا، وعلى المرشد أن يكون نشيطا خلال جلساته وأن يحتفظ بهذا النشاط أطول وقت ممكن.

3 – المرونة:

لا يكون المرشد الفعال مقيدا بمجموعة من الاستجابات المحددة، وإنما يكيف ما يفعله وفقا لما يلبي حاجات مسترشديه.

4 – الدعم:

يشجع المرشد مسترشديه على اتخاذ قراراتهم المستقلة، كما يساعدهم على التسلح بالأمل والقوة في حياتهم، ويتجنب المرشد أن يقوم بدور المنقذ لهم.

5 – الشعور بالمودة نحو الآخرين:

أن يتمتع المرشد بالرغبة في العمل على تحقيق مصلحة المسترشدين من خلال أساليب بناءة تشجع استقلالهم.

6 – الوعي الذاتي:

وهذه الخصوصية تنبع من معرفة المرشد بذاته وبما يحمله من اتجاهات و قيم ومشاعر ومن قدرته على إدراك العوامل التي تؤثر عليه.

7 – الوعي بالخبرات الثقافية:

تعني قدرة المرشد على الشعور بالراحة خلال تعامله مع الأفراد من الشعوب الأخرى والمختلفة ثقافيا من ثقافته.

PDF Eraser Free

الخصائص والكفاءات التي يتمتع بها المرشد :

وقد قام كل من شر ترز وستون بوضع مجموعة من الخصائص والكفاءات التي يتمتع بها المرشد لتكون عملية الإرشاد ناجحة وتقع هذه الخصائص في مجموعات هي:

1- الاتجاهات والمعتقدات

2- الخبرة الجاذبية.. القدرة على الإقناع

3- القدرة على تحمل الغموض

4- الغطرسة والتكبر والتشبث بالرأي

أولاً – الاتجاهات والمعتقدات:

تعتبر شخصية المرشد عنصرا أساسيا وجوهريا في أي علاقة إرشادية وأهم خصوصية يجب أن تتوافر في المرشد هي الاهتمام، فكما قيل المرشد شخص متعلم ويتمتع بمعرفة واسعة ولكنه شخص مهتم بمساعدة الناس، فكل الناس يستطيعون تعلم ما يعرفه المرشد ولكن حتى يصبح الشخص مرشدا لا بد أن يصبح مهتما بمساعدة الناس، كما أن اعتقادات المرشد حول طبيعة الإنسان تؤثر على الطريقة التي يستجيب بها ويتعامل من خلالها مع المسترشدين.

ثانياً – الخبرة الجاذبية.. القدرة على الإقناع :

تعرف الخبرة على أنها: حصول المرشد على التدريب وعلى خبرة رسمية تدل على معرفة جيدة، والفكرة الأساسية هي أنه كلما كان المرشد مؤهلا أكثر ويتمتع بالخبرة أكثر، كلما أدرك المسترشد على أنه شخص مساعد ومؤهل.

وقد قام لاكروس بتعريف القدرة على الإقناع بأنها: الدرجة التي يستطيع فيها المرشد أن يؤثر ويحث المسترشد على القيام ببعض التغييرات في اتجاهاته وسلوكياته والتي قد تكون مفيدة له.كما أظهرت دراسة كاش وزملاؤه أن المسترشدين من الجنسين اعتبروا المرشد الذكر الذي يتمتع بجاذبية جسمية، أكثر ذكاء ودودا مؤكد لذاته يمكن الوثوق به، وقد توقعوا نتائج

PDF Eraser Free

إيجابية وفعالة لعملية الإرشاد وذلك بصورة أكبر من المرشد نفسه عندما كان في وضع غير الجذاب.

ثالثاً – القدرة على تحمل الغموض:

يعرف بودنر القدرة على تحمل الغموض بأنها: الميل إلى إدراك الغموض على أنه موقف مرغوب، والموقف الغامض هو الذي لا يمكن تصنيفه أو الحكم عليه من قبل الفرد بسبب غياب المؤشرات الكافية•

وقد أورد كل من تاكروسنايدر أن المرشدين الذين يتمتعون بمستوى عال من القدرة على تحمل الغموض يظهرون سلوكيات فعالة أكثر من المرشدين الذين يتمتعون بمستويات متدنية من القدرة على تحمل الغموض أثناء المقابلة الإرشادية.

رابعاً – الغطرسة والتكبر والتشبث بالرأي:

يعتبر المرشدون المتكبرون أقل فعالية لأنهم يكونون أكثر نقدا لمسترشديهم وأقل تقبلا وتعاطفا معهم، كما أشار برامر وماكدونالد إلى الخصائص التالية:

1– حسن الدعابة:

بعد إجراء عدة دراسات في هذا المجال تم التوصل إلى ثلاثة استنتاجات حول تأثير وصف المرشد بحس الدعابة على العملية الإرشادية وهي:

أ – قد يكون استعمال المرشد للدعابة عبارة عن قناع يخفي وراءه الحقد أو العداء مما يؤدي إلى إعاقة بناء علاقة إرشادية ناجحة .

ب – تعتبر حس الدعابة استجابة ناجحة ومفيدة في حال رحب بها المسترشد وتقبلها.

ج – يمكن أن يكون حس الدعابة وسيلة فعالة لخفض القلق في الموقف الإرشادي.

2 – الشفافية:

يسهل الإرشاد الناجح على المسترشد كشف واستكشاف ذاته، والسبب في ذلك هو أن الفرد يتكلم ويتعرف على معتقداته ودوافعه ومخاوفه وطبيعة علاقاته مع الآخرين.

PDF Eraser Free

وقد قام كل من ميرفيو سترونج بدراسة تضمنت إجراء مقابلة لـ(64) طالبا من الذكور ولمدة عشرين دقيقة لكل طالب، وكان موضوع المقابلة حول أثر الحياة الجامعية على صداقاتهم والتحدث عن خبراته الشخصية ومشاعره وخاصة القريبة من خبرات ومشاعر الطالب. وجد أن كشف المقابل لذاته قد أثر على الطلاب.،فقد زاد شعورهم بدفء المقابل وصداقته وفهمه العميق لهم واستنتج من الدراسة أن كشف الذات مهارة فعالة تدعم العلاقة الإرشادية بشرط أن يستخدمها المرشد في الوقت المناسب وبتكرار مناسب أثناء المقابلة.

3 – مفهوم الذات والوعي الذاتي:

المرشد الواعي بذاته هو الذي يتصرف كمرشد محترف، وذلك بأن يكون نفسه وعلى طبيعته ولكن

الطريقة التي يتصرف بها المرشد خلال العملية الإرشادية لا شك تختلف على الأقل بالحدة والدرجة خارج الموقف الإرشادي.

إن معرفة المرشد لذاته معرفة دقيقة شرط أساسي وضروري لدخوله عالم المسترشد الفكري.

وقد قال بنيامين: إن المرشد الواعي بذاته يستطيع أن يفهم ويدرك سلوك المسترشد بشكل أفضل من المرشدين الآخرين.

4 – الغيرية والإيثار:

المرشد الفعال يحب الناس ويحب خدمتهم ويتصرف بإنسانية ويحب معاشرة الناس

5 – الالتزام باحترام استقلالية المسترشد:

يظهر المرشد احترامه لقراراته وأفعاله وعدم التدخل غير الضروري في حياته وخاصة في أفعاله وقراراته ويكون ذلك من خلال تقديم المرشد للمعلومات المتعلقة بالخيارات المهمة المتاحة للمسترشد والتي تساعده في اتخاذ قراراته المهمة.

PDF Eraser Free

مهارات المرشد الأساسية:

أهم المهارات التي يجب أن يتقنها المرشد لتكون عملية الإرشاد فعالة ولكي تأتي بثمارها المرجوة فهي:

1- مهارات فهم المسترشد

2 – مهارات الدعم والتدخل في الأزمات

3 – مهارات العمل الإيجابي

أولاً : مهارات فهم المسترشد:

أ – مهارات الإصغاء وتتضمن:

- o السلوك الحضوري
- o إعادة الصياغة
- o الاستيضاح
- o التأكد من الفهم الصحيح لما يقصده المسترشد

ب – مهارات قيادة الجلسة الإرشادية وتتضمن:

- o الإدارة غير المباشرة
- o الإدارة مباشرة
- o التركيز
- o الاستفسار

ج- مهارات الفهم التعاطفي وتتضمن:

- o عكس المشاعر
- o عكس المحتوى
- o عكس محتوى العلمية الإرشادية

د- مهارات التلخيص وتتضمن:

- o المشاعر

PDF Eraser Free

- المحتوى
- العملية الإرشادية

هـ – مهارات المواجهة وتتضمن:

- وصف المشاعر
- التعبير عن المشاعر
- إعطاء تغذية راجعة
- الفهم التأملي
- الإعادة
- الربط / الإقران

و– مهارات التفسير وتتضمن:

- الشرح
- التخيل
- الاستفسار

ز – مهارات إعطاء المعلومة وتتضمن:

- إعطاء المعلومة .
- إعطاء النصيحة والاقتراح .

ثانياً : مهارات الدعم والتدخل في الأزمات:–

أ– مهارات الدعم وتتضمن

- اللمس والتواصل
- الطمأنة والاسترخاء

ب – مهارات التدخل الإرشادي في الأزمات وتتضمن:

- بناء الأمل

PDF Eraser Free

- المواساة
- السيطرة والضبط
- بناء البدائل

ج- مهارات التحديد وتتضمن:

- تحديد مهام القوة
- مراجعة التطور في حل الأزمة
- استدعاء الخبرات الناجحة

ثالثاً : مهارات العمل الإيجابي:-

أ - مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات وتتضمن:-

- تحديد المشكلات
- تحويل المشكلات إلى أهداف
- تحليل المشكلات
- استكشاف البدائل وآثارها
- التخطيط لمسار العمل
- تعميم الحلول على مشكلات جديدة
- تقييم الحلول

ب - مهارات تعديل السلوك وتغييره وتتضمن:-

- النمذجة
- التعزيز
- الإطفاء
- تقليل الحساسية التدريجي

PDF Eraser Free

الجوانب الخصوصية للمرشد :

إن خصائص المرشد ومهاراته لا تختلف باختلاف الفئة التي يتعامل معها وإنما هناك خصوصية للمرشد والذي يتعامل مع الأفراد ذوي الحاجات الخاصة وأسرهم وفيما يلي عرض لبعض الجوانب التي تتضح فيها هذه الخصوصية:

1- **الإصغاء :**

وذلك حتى تتكون لدى المرشد صورة واضحة عن طبيعة المشكلة، لذا على المرشد تركيز جهوده على مساعدة وتشجيع ذوي الحاجات الخاصة وأسرهم على الحديث عن المشكلة وما يدور في أذهانهم.

2- **المصطلحات:**

على المرشد استخدام المصطلحات المفهومة البسيطة مع ذوي الحاجات الخاصة وأسرهم مع مراعاة المستوى الثقافي والتعليمي لهم.

3- **التقبل:**

على المرشد أن يتذكر دائما عندما يتعامل مع ذوي الحاجات الخاصة وأسرهم أنهم قد يعانون من بعض الاضطرابات الانفعالية ومن بعض مشاعر الخجل والذنب وتأنيب الضمير لذلك فإن توجيه الانتقادات لهم قد يقابل بالرفض لذا على المرشد تقبلهم تقبلا غير مشروط كما هم.

4- المشاعر والاتجاهات:

على المرشد الاهتمام بتغيير المشاعر والاتجاهات السلبية (الإشفاق على الذات، الخجل والقلق والإحباط واليأس) واستبدالها بمشاعر واتجاهات أكثر إيجابية.

5- **تفهم حاجات الفرد والأسرة وملاحظة وتقييم التفاعلات الأسرية.**

PDF Eraser Free

6- إرشاد جميع أفراد الأسرة:

حيث إن ذلك يسهل من عملية فهم مشكلات الفرد من ذوي الحاجات الخاصة من قبل جميع أفراد الأسرة، كما أنه يساعد على فهم وحل المشكلات الانفعالية داخل الأسرة وإعادة تنظيم حياة الأسرة.

7- **المعلومات الشخصية وتفسيرها:**

حيث إنه من أهداف الإرشاد مساعدة الوالدين على فهم طبيعة المشكلة التي يعاني منها ابنهم لذلك على المرشد إعطاء المعلومات المناسبة بشأن التشخيص بشكل دقيق ما أمكن والتزام الحذر في تفسير تلك المعلومات.

8- **التخطيط لمستقبل الأفراد ذوي الحاجات الخاصة :**

يجب وضع خطط محددة بشأن مستقبلهم في وقت مبكر، على أن تتم مراجعة تلك الخطط في ضوء تقدمهم ونموهم وضرورة مشاركة الوالدين في التخطيط لتربية أطفالهم ذوي الحاجات الخاصة.

مراحل العملية الإرشادية:

وتتضمن المراحل التالية:

1 - **تحديد الهدف:** ويتضمن التحقق من وجود سلوك بحاجة إلى تعديل ومن ثم اتخاذ قرار مناسب، في هذه المرحلة يتم تقييم أولي يشمل المقابلة وتطبيق قوائم التقدير والملاحظ، وتساعد هذه المرحلة الاختصاصي على الخروج بانطباعات أولية.

2 - **تعريف المشكلة:** وهذا يعمل على توجيه البرامج الإرشادية وتحديد المعايير التي سيتم في ضوئها الحكم على فعالية البرامج.

3 - **تحديد خطة العمل:** ويعتمد ذلك على الإمكانيات المتوفرة واللازمة للتنفيذ ومهارة وخبرة الأفراد الذين سيقومون بتنفيذها، وعلى المرشد تحديد الوضع الذي سينفذ فيه البرامج الإرشادية واختيار أساليب الإرشاد لتحقيق الأهداف التي يسعى إليها، وتحديد أنواع التعزيز

PDF Eraser Free

التي سيستخدمها وطريقة تقديم المعززات وتحديد معايير الحكم على فعالية الأساليب المستخدمة والأساليب البديلة في حالة فشل الأساليب المستخدمة.

5 – **تنفيذ خطط العمل:** ويكون ذلك بالتعاون مع الآباء والاختصاصيين أو المعلمين ويكون تنفيذها حسب رغبة الأهل والإمكانات المتوفرة لدى المرشدين.

6 – **إنهاء العلاقة الإرشادية:** بعد تنفيذ الخطة يتم تقييم النتائج وإنهاء العلاقة الإرشادية

مراحل النمو وخصائصه :

- الطفوله المتوسطه
- الطفوله المتأخره
- المراهقه

وإذا كنا نتحدث عن طفل المدرسة فسوف نتحدث على ثلاث مراحل تشمل:

1- مرحلة الطفولة المبكرة: وسوف نأخذ منها الجزء الثاني مرحلة الروضة من 4-6 سنوات

2 - مرحلة الطفولة المتأخرة: وتبدأ من سن المدرسة 6 سنوات إلى 12 سنة

3- مرحلة المراهقة: التي تبدأ من سنه 12-16 سنة

*مرحلة الطفولة المبكرة

أولاً: النمو الجسمي ويشمل:

النمو الفسيولوجي والبدني:

يشهد النمو الجسمي والفسيولوجي تغيرات في نسب أجزاء الجسم فالعظام والعضلات تنمو بمعدل أكثر تدرجًا مع تحول في مظهر الطفل من شكل الرضيع إلى شكل الطفل الصغير، وتقريبًا في السنة الرابعة يبدأ الطفل في التخلص من الشكل المترهل للرضيع.

وحين يصل الطفل إلى العام السادس تصبح نسبة أجزاء الجسم أقرب إلى نسب جسم الشخص الكبير.

النمو الحسي والإدراكي:

يظهر تحسن كبير في قدرة الطفل على الإبصار والتركيز البصري وحتى نهاية هذه المرحلة لا يكون الجهاز البصري قد اكتمل وقد يحتاج الطفل في هذه المرحلة إلى نظارة طبية.

ونادرا ما يظهر لدى الأطفال مشكلات سمعية في هذه المرحلة.

ومن الناحية الإدراكية فإن الطفل تزداد قدرته على التمييز بين المثيرات ويربط كل مثير بتسمية معينة فلكل مثير اسم.

وفي بداية هذه المرحلة (سن الثالثة) يستجيب الطفل للمثير ككل وليس إلى أجزائه التفصيلية.

النمو الحركي:

يحدث تحسن كبير في الحركات الغليظة أو الكبيرة كالمشي والجري وغيرها.

فهو يستطيع القفز وصعود السلم دون مساعدة وبناء المكعبات، وفي سن الخامسة تبدأ الحركات الدقيقة في التحسن، ويبدأ في إطعام الذات بسهولة وارتداء الملابس ويمكنه التعامل بالقلم واستخدام المقص واستخدام الصلصال.

ومع نهاية الخامسة يبدأ في استخدام الساقين بمهارة أعلى فيبدأ في الحجل (القفز برجل واحدة) وصعود درجتين من السلم معا في حركة واحدة والتسلق والتزحلق.

النمو اللغوي:

مع بداية العام الثالث من عمر الطفل يستطيع تكوين جمل بسيطة مكونة من أربع كلمات وتبدأ الجمل المركبة في الظهور التلقائي في كلام الطفل أي جملتين بسيطتين بينهما حرف واو.

ويبدأ في طرح الجمل الاستفهامية وفهمها والإجابة عليها.

فيفهم الطفل كيف ومتى ولماذا، وتتحسن هذه الجمل مع النمو من الثالثة حتى الخامسة.

ملحوظة:

يتوقف النمو اللغوي للطفل في هذه المرحلة على توافر الفرص أمام الطفل لاكتساب اللغة مثل اهتمام الوالدين بالتحدث معه، وتوافر أقران في بيئته ودخوله دور الحضانة أو الروضة.

ثانيًا: النمو المعرفي:

تتسم مرحلة الروضة (4-7 سنوات) بما يسمى "التفكير الحدسي" فالطفل كما تذكر آمال صادق وفؤاد أبوحطب، يستطيع أن يذهب للحضانة ويعود منها ومع ذلك لا يستطيع رسم خريطة للطريق باستخدام المكعبات، وهو يفهم أن لديه أخًا، ولكنه ينكر أن هذا الأخ له أخ وهو يسمى باللامقلوبية اللارجعة.

وفي إصداره للأحكام فإنه يعتمد على بُعد واحد، فالأشخاص أكبر بحكم الطول مثلا.

ويقاوم الطفل في هذه المرحلة أي نوع من التغيير حيث ما زال غير متحرر من تمركزه حول ذاته.

ثالثًا: النمو الاجتماعي:

يتسع عالم الطفل في هذه المرحلة بزيادة الآخرين من عالمه، ويقل تعلقه بالوالدين ويحل محلها الاهتمام بالآخرين خاصة من الأطفال من مرحلته العمرية، ويميل إلى الالتزام بقواعد التواجد مع الأطفال الآخرين ويمكنه الاشتراك في الألعاب الجماعية، والإقبال على الآخرين من الصغار والمبادأة في إيجاد علاقات معهم.

ويعتمد النمو الاجتماعي للطفل على مساعدة الأسرة له على الاستقلال عنها، وإتاحة الفرصة أمامه للاحتكاك بالأقران، وخلق مناخ يسمح له بالاندماج.

رابعًا: الاحتياجات النفسية للطفل في هذه المرحلة:

في هذه المرحلة يظهر لدى الطفل بعض الاحتياجات التي تخرج في أشكال سلوكية مختلفة منها:

الحاجة إلى لفت الانتباه:

فمع نهاية الثالثة يبدأ الطفل في رفض السلوكيات المرغوبة من أسرته إراديًّا لفتا للانتباه، ولا يعبأ كثيرا بالألم الذي يعقب مخالفة ما يريده الكبار، فحاجته للفت الانتباه أكبر من الإحساس بالألم.

وهنا لا بد أن نراعي ذلك ونطمئنه، بل نتجاهل بعض التصرفات بعد أن نفهم أن الغرض منها هو لفت الانتباه ليس إلا.

الحاجة إلى الاستقلال:

حيث يظهر الطفل في هذه المرحلة رغبة كبيرة في الاستقلال عن الوالدين أو عمن يقوم برعايته فيميل إلى فعل أنشطة الكبار بنفسه، ولأن قدراته لم تكتمل بعد فهو يتأرجح بين الرغبة في الاستقلال والاعتمادية على الوالدين، وأثناء الصراع بين الرغبتين تتطور مهاراته.

ويحتاج الأمر منا إلى تفهم ذلك ومساعدته وتأمينه أثناء تأدية بعض الأنشطة ومتابعة بسيطة منا وتشجيع على زيادة عدد المهام التي يؤديها بمفرده.

أهم الملاحظات على هذه المرحلة:

1. في هذه المرحلة تظهر بوادر طبيعة شخصية الطفل خلالها، مثل الطفل القيادي والطفل الانطوائي والطفل المسيطر ... وهي ملامح تبدو على سلوكيات الطفل دون تدخل منا، وبالتالي فإذا رغبنا في تغيير بعض الجوانب الشخصية للطفل فعلينا البدء من هذه المرحلة من خلال خلق أجواء مناسبة.

فمثلا يمكننا إن أردنا إحداث تغيير في شخصية الطفل الانطوائية التي بدأت في البزوغ أن نخلق له أجواء نعمل فيها على دمجه بحيث تقل درجة انطوائيته ويتأقلم مع الآخرين ويعبر عن ذاته.

2. تبدأ الفروق بين الجنسين في الاهتمامات خلال هذه المرحلة بفعل العوامل الثقافية، فيبدأ الطفل الذكي بالاهتمام بالألعاب والمجالات الذكورية والطفلة الأنثى كذلك، وذلك تبعا للشائع في الثقافة التي يتربى فيها الطفل.

3. يمكننا في هذه المرحلة إكساب الطفل معظم العادات والسلوكيات التي نرغب فيها من خلال اللعب والقصص والنموذج السلوكي إلى التعلم بالقدوة.

*(المرحلة الثانية الطفولة المتأخرة: (6-12 سنة)

أولا: النمو الجسمي:

ويشمل ما يلي:

النمو الفسيولوجي والبدني:

تتميز مرحلة الطفولة المتأخرة ببطء في النمو الجسمي. وتظهر الفروق في البنية الجسمية بين البنات والبنين فتبدو البنات أكثر طولا ويرجع ذلك إلى أن الذكور غالبا يبدؤون البلوغ بعد البنات.

ويكون نمو الجسم بطيئا في هذه المرحلة بمعدل 8 سم تقريبا في السنة وتؤثر العوامل النفسية في وزن الطفل في مرحلة الطفولة المتأخرة، فحين يفشل الطفل في تكيفه الاجتماعي مع هذه المرحلة؛ فإنه يميل للمبالغة في تناول الطعام كتعويض عن عدم التقبل الاجتماعي.

ويفقد الطفل أسنانه اللبنية ومع نهاية هذه المرحلة العمرية تكون معظم أسنانه الثابتة قد ظهرت ما يغير شكل الفم ويزداد حجم الجزء الأسفل من الوجه وتختفي مظاهر عدم التناسب في الوجه.

ويصبح الجذع أكثر نحافة ويزداد الصدر عرضا واتساعا وتصبح الأذرع والسيقان أكثر نحافة.

النمو الحركي:

تتحسن القدرات الحركية المختلفة للطفل في هذه المرحلة وتصبح الحركات الدقيقة أكثر تحديدًا وتظهر بين الجنسين ليس فقط في مهارات اللعب ولكن في مستوى اكتمال هذه المهارات.

حيث تتفوق البنات في المهارات العضلية الدقيقة كالرسم والخياطة والتريكو.

بينما يتفوق الذكور في المهارات التي تشمل العضلات مثل لعب الكرة والجري وقفز الحواجز.

ويتمكن الطفل بداية من سن 6 سنوات من مهارات مساعدة الذات كالأكل والاستحمام واللبس ولا يحتاج إلى مساعدة كبيرة من الكبار.

وتسهم المدرسة في دقة المهارات الحركية وسرعتها في الكتابة والرسم واستخدام الأدوات المختلفة بمهارة وتلقائية كالمقص والقيام بعمل الأشكال الهندسية المتداخلة.

النمو اللغوي:

يبدأ الطفل في الاعتماد الكامل على اللغة في التواصل مع الآخرين وذلك نتيجة لاتساع حصيلته اللغوية.

فيُقدَّر عدد الكلمات التي يعرفها الطفل الذي ينهي الصف الأول الابتدائي بما يقع بين 20 ألف و 24 ألف كلمة أي بنسبة 5٪ إلى 6٪ من كلمات معجم عادي وحين يصل الطفل إلى نهاية المرحلة في الصف السادس الابتدائي يصل محصوله اللغوي إلى حوالي 50 ألف كلمة.

ويظهر لدى طفل السادسة القدرة على التحكم في كل أنواع أبنية الجمل، وضمن سن السادسة وحتى التاسعة أو العاشرة من العمر يتزايد طول الجمل التي يستخدمها.

وبعد ذلك أي من عمر التاسعة يبدأ في استخدام الجمل الأقصر والأدق في التعبير عن المقصود.

ويبدأ محتوى الكلام في البعد عن اللغة المتمركزة حول الذات فتظهر اللغة الاجتماعية.

ويبدأ الطفل في هذه المرحلة باصطناع لغة مشتركة تشبه الشفرة بينه وبين أقرانه فيخلق من خلال اللغة عالما له ولأصدقائه بحيث لا يفهمها إلا هم، وفي ذلك رغبة في الاستقلال وتكوين عالم خاص بهم حيث يكون التركيز على جماعة الأقران، ونتيجة للتأرجح بين العامية والفصحى تظهر بعض مشكلات النحو.

ثانيًا: النمو العقلي:

يعتمد النمو العقلي في هذه المرحلة على التفكير العياني أو المحسوس؛ حيث يُظهر قدرًا قليلاً جدًّا من التفكير التجريدي، فهو يعتمد على ما يأتيه من الحواس، فالحقيقة بالنسبة له هي ما يراه ويسمعه. وتظهر عمليات الترتيب والتصنيف وإدراك العلاقات بين الأجزاء وبعضها البعض وبينها وبين الكل.

ويظهر لديه القدرة على المقلوبية عكس فحينما يعرف المعلومة يستطيع أن يعرف عكسها أو الوجه الآخر لها.

ويمكنه استخدام أكثر من بُعد في الحكم على الأشياء فحينما يميز بين الأشخاص يستطيع أن يميز بينهم بناء على العمر والطول والسن والنوع و ...

وثبات الحكم يبدأ في الظهور مع عمر الحادية عشرة أو أول دخول المرحلة التالية (مرحلة المراهقة).

أي seriat وتظهر عملية معرفية في هذه المرحلة ذات أهمية كبيرة في النجاح والدراسة وهي عملية التسلسل ترتيب الأشياء تبعًا لنظام محدود، كذلك يمكنه عكس الترتيب من الأصغر للأكبر والعكس.

كذلك يتمكن الطفل في هذه المرحلة من التصنيف وفقًا لمفهوم الفئة فئة تعاظم فيضع بعض الموضوعات تحت فئة معينة نتيجة لعوامل مشتركة بينها ليميزها عن الموضوعات التي توضع في فئة أخرى.

ثالثًا النمو الاجتماعي:

تتميز هذه المرحلة بالتحول الواضح من الذاتي إلى الاجتماعية فيبدأ في الاهتمام الشديد بجماعة الأقران.

فيتعلم المشاركة ويصبح أكثر اهتمامًا بواجباته تجاه الآخرين واحترام رغباتهم ومشاعرهم.

وتزداد رغبة الطفل في تكوين الجماعات نتيجة لرغبته في اكتشاف العالم من خلال اللعب، ومن ثَم فهو يبحث عن آخرين يشاركونه اللعب، ويخضع لقواعد اللعب.

وتظهر الشللية التي يفضلها الطفل حتى إنه يقضي معها أكبر وقت ممكن.

ويبذل الطفل مجهودًا كبيرًا رغبة منه في مسايرة معايير الجماعة فيتبع ما تستخدمه الجماعة من قوانين وقواعد تنظم العمل داخلها.

وكذلك فإن جماعة الزمالة يكون لها قدر كبير في تشكيل سلوك الطفل وظهور بعض الاهتمامات لديه.

وبالنسبة للجنس الآخر فإن الأطفال في هذه المرحلة يرفضون صحبة الجنس الآخر بدرجة قد تصل إلى العداء خاصة مع الاقتراب من البلوغ، ويفضل الأطفال اللعب والتعايش مع أقرانهم من الجنس نفسه.

وجدير بالذكر أن الشللية في هذه المرحلة تقتصر على اللعب المرح واللهو الآمن قدر الإمكان، فليس الهدف هو كسر القواعد كما يحدث في المراهقة، حيث تذكر آمال صادق وفؤاد أبوحطب أن هذه الشللية تتسم في ممارساتها بالبراءة.

ويعتمد الطفل في هذه المرحلة على اللعب باعتباره مجالاً للتنفس وكذلك مجالاً لإثبات الذات وإظهار المهارات، كما أنه المجال الأمثل للتواجد مع الأقران

رابعًا: الاحتياجات النفسية للطفل في هذه المرحلة :

المرغوبية الاجتماعية:

حيث يميل الطفل في هذه المرحلة إلى الحصول على ثقة الجماعة والاعتراف بها خاصة جماعة الأقران ويعتبرها مجالاً للتنفس عن ذاته، وقد يسلك بعض التصرفات السلبية كالكذب أو الغش للحصول على رضا الجماعة وقبولها.

الحاجة إلى الإنجاز:

حيث يسعى الطفل في مرحلة الطفولة المتأخرة إلى الإنجاز في أي من المجالات ويجتهد في التفوق فيها، ويجب على الأسرة مساعدته في ذلك؛ حيث إن عدم تميزه في أي مجال أو قدرته على الإنجاز قد يولد لديه بعض مشاعر النقص وعدم الكفاءة

.

الحالة الانفعالية للطفل في هذه المرحلة

وتبدو انفعالات الطفل في هذه المرحلة أكثر استقرارا؛ فلا تبدو عليه انفعالات عنيفة حيث يفهم أن الجماعة لن تقبلها ويستعيض عنها بطرق تعبيرية أخرى؛ فلا يدخل في ثورات غضب عنيفة.

ويرغب الطفل في هذه المرحلة في تكوين صورة عن نفسه يلزم بها الآخرين، فيرفض بعض التدليل الذي تقدمه له الأسرة، ويسعى لإثبات أنه قد كبر، فيرفض اسم الدلع، ويرفض بعض أشكال الحماية التي تفرضها عليه الأسرة.

وإذا لم تتفهم الأسرة ذلك فقد يبالغ في محاولته للخروج من طور الطفولة فتظهر عليه بعض التصرفات المرفوضة من الأسرة.

وتدور معظم مخاوف الطفل في هذه المرحلة حول مجتمع المدرسة؛ فهو يعاني من قلق الاختبار وقلق التحدث أمام الزملاء، وقلق الفشل الدراسي؛ وهو ما يتطلب معه مجهودًا من الأسرة والمدرسة في طمأنته وعدم التركيز على المهارات المدرسية فقط بحيث لا تتحول إلى مجال الاهتمام الوحيد.

فهنا يمكننا اكتشاف ميول الطفل لبعض المواهب أو الألعاب التي قد يتميز فيها، ويمكن استخدامها في تحفيزه.

ومن المنطقي أن نناقش مع الطفل في هذه المرحلة وجود فروق فردية بين الأشخاص تجعله متفوقًا في مجال قد لا يتقنه زميله، والعكس صحيح، ولهذه الفكرة أهمية كبيرة في تقبل الطفل لنفسه وحمايته من الإحباط الذي قد تسببه له المقارنات المستمرة التي تعقدها الأسرة أو معلمو المدرسة.

وجدير بالذكر أن هذه المرحلة يبنى فيها النسق القيمي والأخلاقي للطفل، حيث يقترب نظام الطفل الأخلاقي في نهاية هذه المرحلة من مستوى النظام الأخلاقي للراشد، والأحكام القيمة لدى الطفل في هذه المرحلة تتسم بالالتزام؛ فهو حينما يتعلم أن الكذب سلوك خاطئ فهو يعرف أنه خاطئ في كل المواقف.

ومعظم ما يبدو على الطفل من كذب في هذه المرحلة هو عبارة عن نوع من التخيل، وليس كذبًا بالمعنى المعروف.

وعند رغبتنا في تعديل سلوك ما في هذه المرحلة فيجب علينا أن نأخذ في اعتبارنا احتياجات الطفل وطبيعة المرحلة التي يمر بها، فبعد أن كنا نعتمد على الإثارة المادية للطفل في مرحلة الطفولة المبكرة؛ فإن استخدام الإثارة المعنوية أو اللفظية تكون مفضلة أكثر في مرحلة الطفولة المتأخرة، كذلك يلاحظ مناسبة أسلوب العقاب مع تلك المرحلة، والذي يأخذ فيه العقاب البدني دورًا أقل من العقاب المعنوي أو التعبير عن الرفض حيث تكون هذه الأمور أكثر تأثيرًا عليه ولها مردود إيجابي على تعديله لسلوكه بحيث يحصل على التأييد من المجتمع المحيط به، بينما يشكل العقاب البدني عائقًا كبيرًا في هذه المرحلة ويختلط مع مشاعره التي لم تتبلور بعد فتخالط هذه المشاعر يبدو بين عدم استيعابه لموقف الضرب، وشعوره بالإهانة في ذلك، مع مشاعر الذنب التي تنتج نتيجة للعمل غير المرغوب الذي قام به.

ويكون الصوت الأعلى في هذه المرحلة للتشجيع وأحيانًا التباهي بما يقوم به الطفل بين الآخرين بما يدعم لديه سلوكيات إيجابية حيث يمثل حكم الناس بالنسبة له عاملا كبيرًا يتحكم في سلوكياته وتشكيلها.

*<u>**المرحلة الثالثة: مرحلة المراهقة**</u>

تسمى هذه المرحلة عادة ب "الميلاد الثاني"؛ نظرا لما يحدث فيها من تغيرات كبيرة تشمل كافة المجالات الخاصة بالنمو، وتكون هذه التغيرات ليست فقط كمية أي تزيد بعض المهارات أو الخصائص في الدرجة، ولكنها أيضا تغيرات كيفية، فتظهر خصائص وسمات مختلفة عما اعتدنا رؤيته في المراحل السابقة وذلك كما سنرى في مجالات النمو المختلفة:

أولا – النمو الجسمي:

ويشمل على التالي:

<u>النمو الفسيولوجي والبدني:</u>

بالنسبة للجسم في المراهقة فإن ما يحدث من تغيرات فيه يطلق عليها "انفجار النمو" حيث تتغير ملامح الجسم بصورة كاملة، ويحدث مع البلوغ أربعة تغيرات جسمية مهمة تشمل:

- حجم الجسم.

- نسب أعضاء الجسم.

- نمو الخصائص الجنسية الأولية.

- نمو الخصائص الجنسية الثانوية.

وتأتي التغيرات في حجم الجسم في الطول والوزن. وأكبر زيادة في الطول تحدث قبيل البلوغ، ويزداد الوزن المتكون من الدهون وزيادة أنسجة العظام والعضلات.

ويصاحب التغيرَ في حجم الجسم، تغيرٌ في نسب الحجم فتصل معظم أجزاء الجسم إلى حجمها الذي سوف تثبت عليه كالأنف والفم واليدين والقدمين.

<u>الفروق بين الجنسين على المستوى البدني</u>:

تظهر بوضوح الفروق بين الجنسين في شكل الجسم؛ وهو ما قد يضيف نوعًا من مشاعر الخجل والرفض.

ومع التقدم في البلوغ تتضح أكثر الفروق بين الفتى والفتاة، وذلك نتيجة لنمو الخصائص الجنسية الثانوية؛ فيظهر شعر العانة ثم شعر الإبط والوجه ثم شعر الجسم لدى الذكور كذلك يظهر تغير في الصوت ولكنه تغير لا يثبت كثيرًا.

وفي الإناث تزداد الأرداف وينمو الصدر ويزداد الصوت نعومة.

ثانيًا: النمو الإدراكي والعقلي:

يظهر في هذه المرحلة استخدام التفكير الذي يسمى بالتفكير باستخدام العمليات الصورية أو الشكلية العمليات الرسمية، وهو ما يمكنه من التعامل مع العموميات المجردة من حوله كمفاهيم الحرية والعدالة.

ولا يقتصر تفكيره في هذه المرحلة على السمات الخارجية للأشياء، بل يستطيع أيضًا إدراك السمات والخصائص الداخلية للأشياء.

ويبدأ في التفكير على مستوى النظرية بدلاً من الاقتصار على حدود الحقائق الملاحظة والواقع الظاهري للموقف، ويمكنه نمو التفكير المجرد لديه في هذه المرحلة من التمييز بين الأمور الحقيقية الواقعية التي تأتي له بها الحواس وبين الافتراضية.

.وتتميز هذه المرحلة بالتفكير التعميمي، وهو ما يتفق مع الأفكار المجردة لديه

وينمو لديه مفهوم الزمن، والقدرة على إدراك المستقبل ووضع أهداف طويلة المدى؛ فيذهب المراهق بتفكيره إلى .ما يمكن أن تؤول إليه الأمور في المستقبل

ويطور المراهق في هذه المرحلة من العمر إستراتيجياتٍ وطرقًا مختلفة للاحتفاظ بالمعلومات في الذاكرة بحيث .يمكنه استدعاؤها والاستفادة منها. فيعتمد على نوع من الترميز ليميز بعض المعلومات عن غيرها

:ثالثًا: النمو الاجتماعي

يعد تحقيق التوافق الاجتماعي أحد أهم مطالب النمو في مرحلة المراهقة، وتلعب الخبرات السابقة التي مر بها .المراهق في فترات عمره السابقة دورًا كبيرًا في قدرته على تحقيق هذا التكييف والتوافق المنشود

وفي هذه المرحلة تأخذ جماعة الأقران الجانب الأكبر من اهتمام المراهق التي يعتبرها المراهق الجماعة المرجعية بالنسبة له؛ فهو يقيم سلوكه تبعًا لقواعد هذه الجماعة وما يسود داخلها من قيم تحدد طرق التعامل مع .المواقف المختلفة

وتظهر للمراهق شلة أو جماعة جديدة، وعلى الرغم من كبر حجم المجموعة في كثير من الأحيان فإن المراهق .عادة ما يأخذ له صديقًا يعتبره المقرب بالنسبة له، وعادة ما تكون له الخصائص نفسها ويكون من الجنس نفسه

ويظهر في سلوك المراهق ما يدل على رغبته في تقمص دور أحد الكبار الذي يعتبره قدوة أو مثلاً، ولكنه قد لا .يعترف بذلك صراحة، بل يأخذ منه بعض السلوكيات التي يعتبرها دليلاً على تشابهه معه، كالتدخين مثلاً

كذلك فإن حياة المراهق وعلاقاته الاجتماعية واهتماماته تبدأ في التحول نحو الجنس الآخر، بعد أن كان رافضًا له في المرحلة السابقة، وهو ما يدفعه إلى الاهتمام بملبسه ومظهره الخارجي، بل إنه قد يبالغ في ذلك كما أنه في سبيل لفت نظر الجنس الآخر قد يبالغ في التصرفات التي يعتبرها نوعًا من الاستقلال مما يوقعه في صراعات .مع الوالدين

وتظهر لدى المراهق أحاسيس مرهفة وميل للإخلاص في العطاء والمشاركة في تقديم الخدمات، فتظهر لديه الميول الاجتماعية والمشاركة في النشاط المدرسي، كذلك تظهر لديه الميول السياسية والاهتمام بها، أو الميول الأدبية؛ فيبدأ في التعبير الدؤوب عن هذه الاهتمامات، وفي محاولته الالتزام بقواعد جماعته المرجعية التي ينتمي لها (الشلة أو الجماعة) أو الأقران فإنه يميل إلى التأثر بهم على مستوى الملبس، فيبدأ في ارتداء ملابس غريبة غير مألوفة، وذلك حتى يحصل على مشروعية القبول من الجماعة التي ينتمي لها .

رابعًا: النمو الخلقي والقيمي:

يظهر لدى المراهق حالة مختلفة عن المرحلة السابقة فيما يتعلق بالقيم والأخلاقيات؛ فهو غير مستعد لقبول العادات والأخلاقيات دون مناقشة؛ لذا يجب أن نسمح له بمناقشة القيم لفرضها عليه حتى يتمكن من تطبيقها حتى في حالة عدم وجودنا.

أما الدين كبُعدٍ موجِّه للسلوك، فإنه يمر في هذه المرحلة بفترة يقظة كبيرة فيبدأ على المستوى العقلي بفحص بعض الأفكار الدينية، ونقدها ومحاولة فهم الأبعاد التي تقع خلفها.

غير أن ذلك النقد والتفكير لا يعطل الأداء، فيبدو أكثر جدية في الممارسة الخاصة بالعبادات باعتباره أصبح مسؤولا عن العبادات ومكلفا بها.

ويعتمد نجاح المراهق في التعامل مع القيم الأخلاقية والدينية في هذه المرحلة على الأساس الذي يتم وضعه من خلال الأسرة والمدرسة في المراحل السابقة.

فإن كان لديه نظام قوي وثابت دخل به هذه المرحلة فإن ذلك سوف يكفل له مرورًا ناجحًا من تلك المرحلة وصراعاتها .

خامسًا: الحاجات النفسية للمراهقة:

وتشمل ما يلي:

<u>الحاجة لبلوغ الكمال</u>:

ففي هذه المرحلة يسعى المراهق سعيًا حثيثًا للوصول إلى الكمال في كل شيء، ونتيجة لأنه يضع لنفسه معايير أخلاقية مرتفعة يصعب الوصول إليها فهو كثيرًا ما يشعر بالذنب والإثم، ذلك الذي يجعله دائمًا في حالة صراع بين الفعل واللافعل.

وهنا علينا أن نساعده على وضع قيم معقولة وتدريبه على الوسطية، وعلى تقبل القصور في بعض الجوانب وإخباره بأن ذلك ليس لكونه مقصرًا، ولكن لأن الأفراد عادة لا يبلغون الكمال في كافة الجوانب.

<u>الحاجة للقبول من الجنس الآخر</u>:

وهو ما يجعله يبالغ في الاهتمام بمظهره وإظهار بعض الممارسات التي يرفضها الأهل ويعتبرونها عصيانًا وتمردًا على طاعة ما يضعونه له من قيم وقواعد.

ولا بد هنا من تفهم ذلك ومساعدته على التركيز على عوامل أخرى أعمق من الشكل الخارجي وذلك عن طريق تدعيم خصائصه الأخرى.

الحاجة إلى إثبات الذات وتوكيدها:

حيث يحارب المراهق في كل لحظة من أجل إثبات صحة آرائه ويتمسك بها لدرجة التعصب، ويعتبر أي نقد لفكرة من أفكاره هو نقد له شخصيًّا، وكذلك يحتاج منا الأمر إلى تدريبه على الانفصال عن الفكرة، والمرونة في التعامل مع الأفكار والانتماءات المختلفة بحيث يتمكن من إحداث التوافق الفعال مع الآخرين .

الخلاصة:

يتضح لنا مدى الاختلاف والتنوع الذي يشمل كافة جوانب ومجالات الحياة لدى المراحل التي يمر بها الطفل

ولكل مرحلة ما يناسبها من التعامل، وما يناسبها من طرق لإكساب المهارات والقيم والمتطلبات التي يفرضها المجتمع الذي يعيش فيه هذا الطفل ...

فبينما في مرحلة نعتمد على التعلم بالنموذج أو ما يسمى بالنمذجة التي يعتمد فيها الطفل على تقليد نموذج أو قدوة، نعتمد في مراحل أخرى على توصيل مدى استيعابنا له وللمرحلة التي يمر بها واختلافه عن الآخرين. ونسعى لإكسابه السلوك عن طريق التعلم بالمشاركة بأن يشاركنا الموقف ويشاهد ما يحدث فيه.

الأمر نفسه تقريبًا ينطبق على وسائل تعديل ما يظهر من سلوك غير مرغوب لدى هذا الطفل، فبعد معرفتنا بما يجب أن يكون لدى الطفل في كل مرحلة والمهارات التي يتقنها ويستطيع أن يظهرها يمكن لنا أن نتفهم أن بعض السلوكيات مثلا يفعلها لأنه لم يتمكن بعد بحكم المرحلة الطبيعية للنمو التي يمر بها، أو أنها ضمن ملامح هذه المرحلة مثل مواقف وسلوكيات التمرد التي تظهر لدى المراهق؛ فهي من طبيعة المرحلة العمرية لدى الجميع، وتعد من بين المؤشرات الطبيعية التي تظهر بشكل تلقائي حتى يستطيع الطفل التعبير عن نفسه وعن رفض أي شيء يفرض عليه رغبة منه في وضع بصمة خاصة به تعبر عن فرديته وهويته الخاصة.

كما أنها تساعدنا في تحديد الوسيلة الأنسب للتعديل، فبينما يمكن أن نعتمد على المكافأة المادية للطفل في مرحلة الطفولة المبكرة لتعديل سلوكه وتأتي بنتائج رائعة لأنها تعبر عن شيء محسوس وملموس يستطيع إدراكه، فإن طفل الطفولة المتأخرة يميل للتأييد والمكافأة اللفظية والتشجيع المعنوي، لأنه بدأ يدرك معنى وقيمة هذه الأمور ويعرف أنها تعبر عن تقدير البيئة له وتقبلها لسلوكه.

لذلك وجب على الأسرة ومن يتعاملون مع الأطفال ويرغبون في الحكم على سلوكياتهم أن يكونوا ملمين بمراحل النمو وخصائص كل مرحلة تفصيليًّا، فكما سنرى لاحقًا أن تعديل السلوك أشمل وأعم من مجرد تعديل سلوك غير مرغوب، بل تشمل أيضًا مساعدة الطفل على إظهار ما لديه من قدرات تكونت بفعل النمو وتحتاج إلى تدريب وتفعيل حتى تظهر في المواقف المناسبة.

فالطفل عند سن الرابعة بحكم النمو يستطيع أن يمسك بالقلم ويكتب، فهو أمر طبيعي يكتسبه بحكم النمو، ولكنه بالطبع لن يستطيع أن يكتب إلا لو دربناه على ذلك وسعينا إلى إكسابه مهارة الكتابة لتصبح سلوكًا ظاهرًا يستخدمه في المواقف المناسبة.

كذلك الأمر بالنسبة لكل مهارات الطفل وسلوكياته، التي ينبغي أن نسعى لإكسابه لها حينما يسمح له نموه بذلك، والمرحلة العمرية التي يمر بها.

فعلى الرغم من أهمية التدريب بالنسبة للطفل لإكسابه المهارات المختلفة ومساعدته على إظهار سلوكيات وطاقات جديدة، فإن ذلك قد يضر به إن هو سبق مرحلته العمرية التي تؤهله للتدريب.

فقد أثبتت الدراسات مثلاً أن تعليم الطفل الكتابة والإصرار على إمساكه بالقلم قبل عمر الثالثة والنصف يؤثر على أصابعه وقدرته لاحقًا على الإمساك بالقلم، في الوقت المناسب ...

الأمر نفسه بالنسبة لتعليم الطفل أكثر من لغة في الصغر، فعلى الرغم من أن بعض الأسر ينظرون لها على أنها تمثل تفوق وعلامة طيبة، فإن الكثير من الدراسات أيضًا توضح أن ذلك قد يؤثر على الطفل، وكشفت بعض الدراسات أن الأطفال الذين يعانون من التلعثم أو ما يطلق عليه البعض ((اللجلجة)) أكثر انتشارًا في الأطفال الذين بدؤوا بتعلم أكثر من لغة في مراحلهم العمرية الأولى؛ لأنهم لم يصبحوا بعض جاهزين لذلك بحكم مرحلتهم العمرية، ونموهم العقلي والإدراكي لا يساعدهم على ذلك .

نظريات الإرشـاد وتطبيقاتها الميدانية

نظريات الإرشاد وتطبيقاتها الميدانية

هذه النظريات تمثل خلاصة ما قام به الباحثون في مجال السلوك الإنساني والتي وضعت في شكل إطارات عامة تبين الأسباب المتوقعة للمشكلات التي يعاني منها المسترشد كما ترصد الطرق المختلفة لتعديل ذلك السلوك وما يجب على المرشد القيام به لتحقيق ذلك الغرض.
إن دراسة هذه التصورات تعطي تصوراً للدور الذي يجب على المرشد القيام به، فالنظرية التي يمارس المرشد عمله في إطارها تحدد بدرجة كبيرة سلوكه في العلمية الإرشادية، مع إمكانياته الاستعانة بنظريات أخرى تساعده على القيام بدوره في المقابلة مثلاً، أو تشخيص الحالة أو في البرنامج العلاجي المقترح لهذه الحالة، وكما أن النظريات في التوجيه والإرشاد تعطي تصوراً عن الشخصية وخصائص النمو الإنساني ومراحله ومشكلاته فإن على المرشد الطلابي أن يستفيد منها في ممارسة عمله المهني المتخصص بما لا يتعارض مع عقيدته وقيمة وآداب مجتمعه.

وهذه النظريات كثيرة مما حدا بأحد علماء النفس بتشبيهها بالغابة الكثيفة الأشجار، ولكننا اخترنا بعض النظريات حيث روعي في عرضها الإشارة للأفكار الرئيسية التي تقوم عليها النظرية وتطبيقاتها العملية لتحمل بعض الأمثلة من واقع الممارسة الإرشادية ليختار المرشد الطلابي ما يتناسب مع أساليبه وطرقه التي يستخدمها مع المسترشد، ومن هذه النظريات نظرية الذات ونظرية الإرشاد العقلاني والانفعالي، والنظرية السلوكية ونظرية التحليل النفسي.

أولاً: نظرية الذات :-

تعتمد على أسلوب الإرشاد غير المباشر يطلق عليها (الإرشاد المتمركز حول المسترشد(العميل)) ، و صاحبها (كارل روجرز) النظرية ترى أن الذات تتكون وتتحقق من خلال النمو الإيجابي ، و تتمثل في بعض العناصر كصفات الفرد وقدراته والمفاهيم التي يكونها داخله نحو ذاته والآخرين والبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها ، و كذلك عن خبراته وعن الناس المحيطين به ، و هي تمثل صورة الفرد و جوهره و حيويته ، لذا فإن فهم الإنسان لذاته له أثر كبير في سلوكه من حيث السواء أو الانحراف ، وتعاون المسترشد مع المرشد أمر أساسي في نجاح عملية الإرشاد فلا بد من فهم ذات المسترشد(العميل) كما يتصورها بنفسه ، و لذلك فإنه من المهم دراسة خبرات الفرد و تجاربه و تصوراته عن نفسه والآخرين من حوله.

ويمكن تحديد جوانب اهتمامات هذه النظرية من خلال التالي -:
-1إن الفرد يعيش في عالم متغير من خلال خبرته ، ويدركه و يعتبره مركزه و محوره.
-2يتوقف تفاعل الفرد عن العالم الخارجي وفقاً لخبرته و إدراكه لها لما يمثل الواقع لديه.
-3يكون تفاعل الفرد واستجابته مع ما يحيط به بشكل كلي و منظم.

-4معظم الأساليب السلوكية التي يختارها الفرد تكون متوافقة مع مفهوم الذات لديه.
-5التكيف النفسي يتم عندما يتمكن الفرد من استيعاب جميع خبراته وإعطائها معنى يتلاءم ويتناسق مع مفهوم الذات لديه.
-6سوء التوافق والتوتر النفسي ينتج عندما يفشل الفرد في استيعاب ، و تنظيم الخبرات الحسية العقلية التي يمر بها.
-7الخبرات التي لا تتوافق مع مكونات ذات الفرد تعتبر مهددة لكيانها ، فالذات عندما تواجهها مثل هذه الخبرات تزداد تماسكاً و تنظيماً للمحافظة على كيانها.
-8الخبرات المتوافقة مع الذات يتفحصها الفرد ثم يستوعبها ، وتعمل الذات على احتوائها ، و بالتالي تزيد من قدرة الفرد على تفهم الآخرين و تقبلهم كأفراد مستقلين.
-9ازدياد الاستيعاب الواعي لخبرات الفرد يساعده على تصحيح بعض المفاهيم الخاطئة التي تم استيعابها بشكل خاطئ ، و تؤدي إلى تكوين منهج أو سلوك خاطئ لدى الفرد.

تطبيقات النظرية -:

يمكن للمرشد الطلابي إتباع الإجراءات التالية -:
-1اعتبار المسترشد كفرد و ليس مشكلة ليحاول المرشد الطلابي فهم اتجاهاته وأثرها على مشكلته من خلال ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بحرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي.
-2المراحل التي يسلكها المرشد في ضوء هذه النظرية تتمثل في الآتي-:
2/1:مرحلة الاستطلاع والاستكشاف :
يمكن التعرف على الصعوبات التي تعيق المسترشد ، و تسبب له القلق و الضيق و التعرف على جوانب القوة لديه لتقويمها ، و الجوانب السلبية من خلال الجلسات الإرشادية ، و مقابلة ولي أمره أو أخوته و مدرسيه و من يعرفه ، لمساعدته على فهم شخصيته واستغلال الجوانب الإيجابية منها في تحقيق أهدافه كما يريد.
2/2مرحلة التوضيح وتحقيق القيم :
يزيد وعي المسترشد ويزيد فهمه وإدراكه للقيم الحقيقية التي لها مكانة لديه من خلال الأسئلة التي يوجهها المرشد ، والتي يمكن معها إزالة التوتر لدى المسترشد.

2/3المكافأة وتعزيز الاستجابات :
تعتمد على توضيح المرشد لمدى تقدم المسترشد في الاتجاه ، و التأكيد له بأن ذلك خطوة أولية في التغلب على الاضطرابات الانفعالية.

ثانياً : نظرية الإرشاد العقلاني والانفعالي:

صاحبها ألبرت أليس وهو عالم نفسي إكلينكي اهتم بالتوجيه والإرشاد المدرسي والإرشاد الزواجي والأسري ، و هذه النظرية ترى بأن الناس ينقسمون إلى قسمين ، واقعيون ، وغير واقعيين ، وأن أفكارهم تؤثر على سلوكهم فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق و العدوان و الشعور بالذنب بسبب تفكيرهم اللا واقعي و حالتهم الانفعالية ، و التي يمكن التغلب عليها بتنمية قدرة الفرد العقلية و زيادة درجة إدراكه.

تطبيقات النظرية :

يمكن للمرشد الطلابي من خلال هذه النظرية القيام بالإجراءات التالية :

-1أهمية التعرف على أسباب المشكلة ، أي الأسباب غير المنطقية التي يعتقد بها المسترشد أنها تؤثر على إدراكه وتجعله مضطرباً كتصور الطالب بأنه غير قادر على الدراسة في قسم العلوم الطبيعية في المرحلة الثانوية.

-2إعادة تنظيم إدراك و تفكير المسترشد عن طريق التخلص من أسباب المشكلة ليصل إلى مرحلة الاستبصار للعلاقة بين النواحي الانفعالية والأفكار والمعتقدات و الحدث الذي وقع فيه المسترشد.

-3من الأساليب المختلفة التي تمكن المرشد الطلابي من مساعدة المسترشد للتغلب على التفكير اللا منطقي هي -:

·إقناع المسترشد على جعل هذه الأفكار في مستوى وعيه وانتباهه ومساعدته على فهم (غير المنطقية) منها لديه.

·توضيح له بأن هذه الأفكار سبب مشاكله واضطرابه الانفعالي.

·تدريبه على إعادة تنظيم أفكاره و إدراكه و تغيير الأفكار اللا منطقية الموجودة لديه ليصبح أكثر فعالية ، واعتماداً على نفسه في الحاضر و المستقبل.

·إتباع المرشد الطلابي لأسلوب المنطق ، والأساليب المساعدة لتحقيق عملية الاستبصار لكسب ثقة المسترشد.

·استخدام أساليب الارتباط الإجرائي و المناقشات الفلسفية ، و النقد الموضوعي في أداء الواجبات المنزلية مثلاً وهذه من أهم جوانب العملية الإرشادية.

-6العمل على مهاجمة الأفكار اللا منطقية لدى المسترشد بإتباع الأساليب التالية :

6/1رفض الكذب وأساليب الدعاية الهدامة والانحرافات التي يؤمن به الفرد غير العقلاني.

6/2تشجيع المرشد للمسترشد في بعض المواقف وإقناعه على القيام بسلوك يعتقد المسترشد أنه خاطئ ولم يتم ، فيجبره على القيام بهذا السلوك.

6/3مهاجمة الأفكار والحيل الدفاعية التي توصل المرشد إلى معرفتها من خلال الجلسات الإرشادية مع المسترشد ، و إبدالها بأفكار أخرى مقبولة اجتماعياً.

ثالثاً: النظرية السلوكية :

يرى أصحابها بأن السلوك الإنساني عادات يتعلمها الفرد ، و يكتسبها خلال مراحل نموه المختلفة ، و يتحكم في تكوينها قوانين الدماغ ، و هي قوى الكف ، و قوى الاستثارة اللتان تسيران مجموعة الاستجابات الشرطية ، و يرجعون ذلك للعوامل البيئية التي يتعرض لها الفرد.

و هذه النظرية تدور حول محور عملية التعلم في اكتساب التعلم الجديد أو في إطفائه أو إعادته ، و لذا فإن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم ، وأن سلوك الفرد قابل للتعديل أو التغيير بإيجاد ظروف وأجواء تعليمية معينة.

يقوم المرشد الطلابي بتحمل مسئوليته في العملية الإرشادية وذلك لكونه أكثر تفهماً للمسترشد من خلال قيامه بالإجراءات التالية :

-1وضع أهداف مرغوب فيها لدى المسترشد وأن يستمر المرشد بالعمل معه حتى يصل إلى أهدافه.

-2معرفة المرشد للحدود والأهداف التي يصبو إليها المسترشد من خلال المقابلات الأولية معه.

-3إدراكه بأن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم و قابل للتغيير.

-4معرفة أسس التعلم الاجتماعي وتأثيرها على المسترشد من خلال التغيرات التي تطرأ على سلوكه خارج نطاق الجلسات الإرشادية.

-5صياغة أساليب إرشادية إجرائية عديدة لمساعدته على حل مشكلاته.

-6توقيت التعزيز المناسب من قبل المرشد عامل مساعد في تحديد السلوك المطلوب من المسترشد ، و قدرته على استنتاج السلوك المراد تعزيزه.

٠المبادئ التي ترتكز عليها النظرية السلوكية في تعديل السلوك:

في بعض المبادئ والإجراءات التي تعتمد عليها و يحتاجها المرشد لتطبيقها كلها أو اختيار بعضها في التعامل مع المسترشد من خلال العلاقة الإرشادية على النحو التالي -:

-1الإشراط الإجرائي :

ويطلق عليه مبادئ التعلم و يؤكد على الاستجابات التي تؤثر على الفرد، لذا فإن التعلم يحدث إذا عقب السلوك حدث في البيئة يؤدي إلى إشباع حاجة الفرد ، واحتمال تكرار السلوك المشبع في المستقبل ، وهكذا تحدث الاستجابة و يحدث التعلم أي النتيجة التي تؤدي إلى تعلم السلوك وليس المثير، ويرتبط التعلم الإجرائي في أسلوب التعزيز الذي يصاحب التعلم ، و صاحب هذا الإجراء هو الإجراء إذا كان وجود النتيجة يتوقف على الاستجابة، ولهذا الإجراء استخدامات كثيرة في مجال التوجيه والإرشاد والعلاج السلوكي و تعديل سلوك الأطفال والراشدين في المدارس ورياض الأطفال والمستشفيات والعيادات ولها استخداماتها في التعليم والتدريب والإدارة والعلاقات العامة.

-2التعزيز أو التدعيم:

يعتبر من أساسيات عملية التعلم الإجرائي والإرشاد السلوكي و من أهم مبادئ تعديل السلوك لعمله على تقوية النتائج المرغوبة لذا يطلق عليه (الثواب أو التعزيز) فإذا كان حدث ما (نتيجة) يعقب إتمام استجابة

(سلوك) يزداد احتمال حدوث الاستجابة مرة أخرى يسمى هذا الحدث اللاحق معزز أو مدعم.
التعزيز نوعان هما :
2/1التعزيز الإيجابي:
وهو حدث سار كحدث لاحق (نتيجة) لاستجابة ما (سلوك) إذا كان الحدث يؤدي إلى زيادة استمرار قيام السلوك.
مثال: طالب يجيب على سؤال أحد المعلمين فيشكره المعلم ويثني عليه. فيعاود الطالب الرغبة في الإجابة على أسئلة المعلم.
2/2التعزيز السلبي :
ويتعلق بالمواقف السلبية والبغيضة والمؤلمة فإذا كان استبعاد حدث منفر يتلو حدوث سلوك بما يؤدي إلى زيادة حدوث هذا السلوك ، فإن استبعاد هذا الحدث يطلق عليه تدعيم أو تعزيز سلبي.
مثال: فرد لديه حالة أرق بدأ يقرأ في صحيفة فاستسلم للنوم نجد أنه فيما بعد يقرأ الصحيفة عندما يرغب النوم.

-3التعليم بالتقليد و الملاحظة والمحاكاة :
وتتركز أهميته في أن الفرد يتعلم السلوك من خلال الملاحظة والتقليد ، فالطفل يبدأ بتقليد الكبار يقلد بعضهم بعضاً ، وعادة يكتسب الأفراد سلوكهم من خلال مشاهدة نماذج في البيئة ، و قيامهم بتقليدها في العملية الإرشادية في تغيير السلوك وتعديله ، و إعداد نماذج للسلوك السوي على أشرطة (كاسيت) أو أشرطة فيديو أو أفلام أو قصص سير هادفة لحياة أشخاص مؤثرين ذوي أهمية كبيرة على الناشئة ، وكذلك نماذج من حياتنا المعاصرة فمحاكاة السلوك المرغوب من خلال الملاحظة يعتمد على الانتباه والحفظ واستعادة الحركات والهدف أو الحافز، إذ يجب أن يكون سلوك النماذج أو المثال هدفاً يرغب فيه المسترشد رغبة شديدة ، فجهد مثل هذا يمثل أهمية كبيرة للمسترشد وذا تأثير قوي عليه ، ويمكن استخدام النموذج الاجتماعي في الحالات الفردية والإرشاد والعلاج الجماعي.

-4العقاب:
ويتمثل في الحدث الذي يعقب الاستجابة والذي يؤدي إلى أضعاف الاستجابة التي تعقب ظهور العقوبة ، أو التوقف عن هذه الاستجابة وينقسم العقاب إلى قسمين هما :
:4/1العقاب الإيجابي:
ويتمثل في ظهور حدث منفر (مؤلم) للفرد بعد استجابة ما يؤدي إلى إضعاف هذه الاستجابة أو توقيفها ، و من أمثلة ذلك العقاب (العقاب البدني) والتوبيخ بعد قيام الفرد بسلوك غير مرغوب إذا كان ذلك يؤدي إلى نقص السلوك أو توقفه . ونؤكد بأن أسلوب استخدام العقاب البدني محذور على المرشد الطلابي وكذا المعلمين.
4/2العقاب السلبي:
وهو استبعاد حدث سار للفرد يعقب أي استجابة مما يؤدي إلى إضعافها أو اختفاءها مثال :

حرمان الأبناء من مشاهدة بعض برامج التلفاز ، وتوجيههم لمذاكرة دروسهم ، و حل واجباتهم فإن هذا الإجراء يعمل على تقليل السلوك غير المرغوب ، و هو عدم الاستذكار ، و لكنه يحرمهم من البرامج المحببة لديهم ، يسمي عقاباً سلبياً ، ويفضل المرشدون والمعالجون النفسيون أسلوب العقاب في معالجة الكثير من الحالات التي يتعاملون بها.

-5التشكيل :

وهي عملية تعلم سلوك مركب وتتطلب تعزيز بعض أنواع السلوك وعدم تعزيز أنواع أخرى ويتم من خلال استخدام القوانين التالية:

5/1الانطفاء أو الإطفاء أو الإغفال أو المحو :

بانخفاض السلوك في حال توقف التعزيز سواء أكان بشكل مستمر أو منقطع ، فيحدث الانطفاء ، و تفيد في تغيير السلوك و تعديله و تطويره ، و يتم من خلال إهمال السلوك و تجاهله و عدم الانتباه إليه أو عن طريق وضع صعوبات أو معوقات أمام الفرد مما يعوق اكتساب السلوك ويعمل على تلاشيه مثال ذلك:

الطالب الذي تصدر منه أحياناً كلمات غير مناسبة كالتنابز بالألقاب مثلاً من وسائل التعامل مع هذا هو إغفاله وتجاهله تماماً مما يؤدي إلى الكف عن ممارسة هذا السلوك.

5/2التعميم :

يحدث نتيجة لأثر تدعيم السلوك مما يؤدي إلى تعميم المثير على مواقف أخرى مثيراتها شبيهة بالمثير الأول أو تعميم الاستجابة أخرى مشابهة ، ومن أمثلة التعميم :

-مثال على تعميم المثير:

الطفل الذي يتحدث عن أمور معينة في وجود أفراد أسرته (مثير) قد يتحدث عن هذه الأمور بنفس الطريقة مع ضيوف الأسرة (مثير) ، فسلوك الطفل تم تعميمه على مواقف أخرى ، و لذا نجد مثل هذه الحالات في الفصل الدراسي ويمكن تعميم السلوكيات المرغوب فيها لبقية زملاء الدراسة.

-مثال على تعميم الاستجابة:

تتغير استجابة شخص إذا تأثرت استجابات أخرى لديه فلو امتدحنا هذا الشخص لتبسمه (استجابة) فإنه قد يزيد معدل الضحك والكلام أيضاً لذا فإن في تدعيم الاستجابة يحدث وجود استجابات أخرى (الابتسامة والضحك) عند امتداحه في مواقف أخرى.

5/3:التميز:

يتم عن طريق تعزيز الاستجابة الصحيحة لمثير معين أي تعزيز الموقف المراد تعلمه أو تعليمه أو تعديله ، و مثال ذلك : عندما يتمكن الفرد من إبعاد يديه عن أي شيء ساخن كالنار مثلاً.

-6التخلص من الحساسية أو (التحصين التدريجي : (

ويتم ذلك في الحالات التي يكون فيها سلوك كالخوف أو الاشمئزاز مرتبطاً بحادثة معينة ، فيستخدم طريقة التعويد التدريجي المنتظم ، و يتم التعرف على المثيرات التي تستثير استجابات شاذة ثم يعرض

المسترشد تكراراً وبالتدريج لهذه المثيرات المحدثة للخوف أو الاشمئزاز في ظروف يحس فيها بأقل درجة من الخوف أو الاشمئزاز وهو في حالة استرخاء بحيث لا تنتج الاستجابة الشاذة ثم يستمر التعرض على مستوى متدرج في الشدة حتى يتم الوصول إلى المستويات العالية من شدة المثير بحيث لا تستثير الاستجابة الشاذة السابقة ، و تستخدم هذه الطريقة لمعالجة حالات الخوف والمخاوف المرضية.

-7الكف المتبادل :

يقوم أساساً على وجود أنماط من الاستجابات المتنافرة وغير المتوافقة مع بعضها البعض كالاسترخاء والضيق مثلاً .

ويمكن استخدامه في معالجة التبول الليلي حيث أن التبول يحدث لعدم الاستيقاظ والذهاب إلى دورة المياه ، و إذاً فإن الطفل يتبول ، وهو نائم على فراشه ، و المطلوب كف النوم فيحدث الاستيقاظ والتبول بشكل طبيعي و اكتساب عادة الاستيقاظ ؛ لذا فإن كف النوم يؤدي إلى كف التبول بالتبادل ، لذلك لابد من تهيئة الظروف المناسبة لتعلم هذا السلوك.

-8الاشتراط التجنبي :

يستخدم لتعديل السلوك غير المرغوب فيه ، و في معالجة الذكور الذين يتشبهون بالجنس الآخر أو في علاج الإدمان على الكحول أو التدخين ، و يتم استخدام مثيرات منفرة كالعقاقير المقيأة والصدمات الكهربائية و أشرطة كاسيت تسجل عليها بعض العبارات المنفرة ، و التي تتناسب مع السلوك الذي يراد تعديله.

-9التعاقد السلوكي (الاتفاقية السلوكية:(

يقوم على فكرة أن من الأفضل للمسترشد أن يحدد بنفسه التغيير السلوكي المرغوب ، و يتم من خلال عقد يتم بين طرفين - هما المرشد والمسترشد - يحصل بمقتضاه كل واحد منهما على شيء من الآخر مقابل ما يعطيه له .

ويعتبر العقد امتداداً لمبادئ التعلم من خلال إجراء يعزز بموجبه سلوك معين مقدماً حيث يحدث تعزيز في شكل مادي ملموس أو مكافأة اجتماعية فعلى سبيل المثال نجد أن المسترشد على أن يودع الطرف الأول مبلغ من المال لنفرض خمسمائة ريال على أن تعاد إليه كل خمسين ريال إذا نقص وزنه كيلو جراماً أو أنه يفقدها في حالة زيادة وزنه كيلو جراماً واحد .

يمكن تطبيق مبدأ التعاقد أو الاتفاقية السلوكية أثناء دراسة الحالة الفردية ، أو في الإرشاد الجماعي ، و يمكن الإفادة منها في تناول حالات التأخير المدرسي.

رابعاً : نظرية التحليل النفسي :

وقد حظيت بشهرة واسعة عند ظهورها في الدراسات النفسية و خاصة في مجالات الإرشاد النفسي والصحة النفسية ، و هذه النظرية ترى بأن الوعي الإنساني صنف على مستويين هما الشعور واللاشعور، وكما أن تصورها للشخصية يقوم على ثلاثة أبعاد هي:

-1ألهو و هو مستقر الغرائز و الدوافع الأولية و مستودعها.

-2الأنا العليا وهي مستقر الضمير أو القيم أو الأخلاق والمثل العليا فهي بمثابة سلطة عليا داخلية تراقب وتحاسب.

-3الأنا و تحتل مكاناً وسطاً بين مستقر الغرائز ومستقر المثل العليا ، فهي مراكز الشعور والتفكير المشرف على السلوك ، و يعمل على التوفيق ما بين (الهو) الدنيا و (الأنا العليا. (

تطبيقات نظرية التحليل النفسي في التوجيه والإرشاد :

-1قيام المرشد الطلابي بطمأنة المسترشد وتأكيد ثقته بنفسه وتكون علاقة مهنية سليمة معه تعتمد على التقبل.

-2إعطاء المسترشد الفرصة للتعبير عما يدور في ذهنه من خلال التداعي الحر وهذا ليس بالأمر السهل حتى يتمكن من التحدث عن نفسه بطلاقة لإخراج المشاعر والخبرات المؤلمة المكبوتة بداخله.

-3إمكانية الاستفادة من الألعاب الرياضية والتمارين السويدية يشتى أنواعها للطلاب الذين يظهرون ميولاً عدوانية مثلاً من خلال التعاون مع معلم التربية الرياضية بالمدرسة.

-4الإفادة من المعايير الاجتماعية التي تضبط وتوجه سلوكيات المجتمع من خلال توضيح أهمية الالتزام بها للطلاب وأولياء أمورهم وحثهم على التعامل بها في حياتهم اليومية.

-5إمكانية وقوف المرشد الطلابي على المشاعر الانفعالية التي يظهرها المسترشد للكشف عن صراعاته الأساسية المكبوتة الدفينة

استراتيجيات تعديل السلوك الانساني

PDF Eraser Free

استراتيجيات تعديل السلوك

PDF Eraser Free

استراتيجيات تعديل السلوك

يعرف السلوك :

بأنه كل الأفعال والنشاطات التي تصدر عن الفرد سواء كانت ظاهرة أو غير ظاهرة والسلوك ليس شيئا ثابتا ولكنه يتغير ولا يحدث في فراغ وإنما في بيئة ما وقد يحدث بصورة لا إرادية وعلى نحو آلي مثل التنفس أو الحركة أو يحدث بصورة إرادية وعندها يكون بشكل مقصود وواعي وهذا السلوك يمكن تعلمه ويتأثر بعوامل البيئة والمحيط الذي يعيش فيه الفرد .

خطوات تعديل السلوك :-

يحتاج المرشد إلى معرفة بعض الإجراءات المطلوبة في تعديل السلوك ومنها ما يلي :-

1- **تحديد السلوك الذي يريد المرشد تعديله أو علاجه .**
2- **قياس السلوك المستهدف وذلك بجمع ملاحظات وبيانات عن عدد المرات التي يظهر فيها السلوك ومدى شدته.**
3- **تحديد الظروف السابقة أو المحيطة بالطالب عند ظهور السلوك الغير مرغوب فيه (تاريخ حدوثه والوقت الذي يستغرق ومع من حدث وكم مرة يحدث وما الذي يحدث قبل ظهور السلوك وكيف استجاب الآخرون وما المكاسب التي جناها الطالب من جراء سلوكه واى ملاحظات ترتبط بظهور المشكلة) .**
4- **تصميم الخطة الإرشادية وتنفيذها على أن يشترك الطالب وأسرته في وضع الخطة وتتضمن تحديد الأهداف ووضع أساليب فنية تستخدم لتدعيم ظهور السلوك المرغوب فيه وإيقاف أو تقليل السلوك غير المرغوب وتشجيع الطالب وأسرته على تنفيذ الخطة الإرشادية بكافة بنودها .**
5- **تقويم فعالية الخطة وتلخيص النتائج وإيصالها إلى من يهمهم الأمر .**

خصائص استراتيجيات تعديل السلوك

PDF Eraser Free

من الخصائص التي يجب أن تتوافر في استراتيجيات تعديل السلوك ما يلي :-

1- أن تكون سهلة التنفيذ .

2- أن تقابل الخصائص والتفضيلات المتفردة للطالب .

3- أن تتماشى مع خصائص المشكلة التي يعانى منها الطالب والعوامل المرتبطة بها .

4- أن تكون إنمائية .

5- أن تشجع تنمية مهارات الضبط الذاتي .

6- أن تقوى توقعات الطالب في الفاعلية الشخصية أو الكفاءة الذاتية .

7- أن تستند على الدراسات .

8- أن تكون ذات جدوى ويمكن تطبيقها عمليا .

9- أن لا ينتج عنها مشكلات إضافية للطالب أو الآخرين ذوى الأهمية في حياته .

10- أن لا تحمل الطالب أو الآخرين ذوى الأهمية في حياته أعباء كثيرة يقومون بها .

11- أن لا تبنى على حلول سابقة غير ناجحة .

12- أن لا تطلب من المرشد الطلابي أو معدل السلوك أكثر مما يستطيع فعلة.

جوانب أساسية يجب عدم إغفالها عند تعديل السلوك :

PDF Eraser Free

1- سلامة الركائز الأساسية في سلوك الإنسان وهى الحواس والجهاز العصبي والجهاز الغدى لتحقيق التوازن الجسمي والنفسي تمهيدا للقيام بتعديل السلوك بصورة فعالة .

2- أن النجاح في ضبط السلوك من خلال تطبيق قواعد السلوك والمواظبة وغيرها لا يعنى في كل الأحوال تحقيق أهداف تعديل السلوك بل قد تكون عملية الضبط وقتية وإنما تحتاج إلى الرعاية بشكل مستمر .

3- أن إستراتيجية تعديل السلوك التي تصلح مع طلاب قد لا تصلح في موقف مشابه لطالب أخر وفق مبدأ الفروق الفردية .

4- أن المرشد الطلابي أو معدل السلوك في حاجة إلى المعرفة من اجل اختيار المناسب بين الأساليب والاستراتيجيات المختلفة لتعديل السلوك ومعرفة متى وكيف ولماذا يستخدم احدها دون غيرها .

5- أن طالب العام الحالي يختلف عن طالب العم الماضي بسبب حجم المتغيرات والمعلومات التي يتلقاها عبر وسائل التقنية الحديثة مما يؤدى إلى تغيرات ملموسة في السلوك تتطلب إيجاد أساليب تطبيقية لمواجهة المشكلات لهؤلاء الطلاب .

الاستراتيجيات والأساليب المستخدمة في تعديل السلوك :

PDF Eraser Free

تهدف أساليب تعديل السلوك إلى تحقيق تغيرات في سلوك الفرد لكي يجعل حياته وحياة المحيطين به أكثر ايجابية وفاعلية وهنا سنعرض بعض الأساليب التي يمكن استخدامها في تعديل السلوك لدى الطلبة وتتمثل في :-

الإستراتيجية الأولى : التعزيز .

تقوية السلوك الذي يشير إلى المثير الذي يؤدى إلى زيادة احتمال ظهور الاستجابة .

أنواع التعزيز :-

أ- التعزيز الايجابي : إضافة أو ظهور مثير بعد السلوك مباشرة مما يؤدى إلى زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة .

مثال :

الطالب الذي يسال سؤالا ذكيا في الفصل (سلوك) يتبع ذلك تقدير المعلم له (نتيجة ايجابية) فان الطالب سوف يكرر الأسئلة بعد ذلك .

ب- التعزيز السلبي :

تقوية السلوك من خلال إزالة مثير بغيض أو مؤلم بعد حدوث السلوك المرغوب فيه مباشرة

مثال :

يشارك الطالب داخل الفصل مع المعلم في فعاليات الدرس خوفا من أن يقوم المعلم بحسم درجة أو أكثر من درجات المشاركة في مادة العلوم على سبيل المثال فمشاركة الطالب تعنى تجنيبه المثير السلبي مما يؤدى إلى زيادة الاحتمال التصرف على هذا النحو في الظروف المماثلة مستقبلا .

ج- التعزيز التفاضلي للسلوك الآخر :

PDF Eraser Free

تعزيز الفرد في حالة امتناعه عن القيام بالسلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله لفترة زمنية معينة .

خطوات تطبيق هذا الإجراء :-

1- تحديد وتعريف السلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله .

2- تحديد فترة زمنية يفترض عدم حدوث السلوك غير المرغوب فيه فيها .

3- ملاحظة السلوك إثناء تلك الفترة الزمنية .

4- تعزيز الفرد بعد مرور تلك الفترة وذلك إذا لم يحدث السلوك المستهدف إثناءها .

مثال :

يقوم المربى بمكافأة الطالب الذي لا يتحدث إثناء الحصة حديثا جانبيا وذلك في نهاية الحصة .

د- التعزيز التفاضلي للسلوك البديل :-

تعزيز الفرد عن قيامه بسلوك بديل للسلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله .

خطوات تطبيق هذا الإجراء :

1- يجب أن يكون السلوك البديل للسلوك المستهدف ذا فائدة للفرد

2- يجب تحديد جدول التعزيز الذي سيتم استخدامه قبل البدء بعملية التعديل .

3- يجب تطبيق هذا الإجراء بشكل منظم لا عشوائي .

مثال : تعزيز الطالب عندما يأكل وهو جالس على كرسي بدلا من سلوك غير مرغوب كان يمارسه وهو تنقله من مكان إلى آخر في المقصف المدرسى وبيده الطعام .

هـ - التعزيز التفاضلي لانخفاض معدل السلوك :

PDF Eraser Free

تعزيز الفرد عندما يصبح معدل حدوث السلوك غير المرغوب فيه لديه اقل من قيمة معينة يتم تحديدها مسبقا .

خطوات تطبيق هذا الإجراء :-

1- تحديد السلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله .

2- تحديد الفترة الزمنية التي يفترض أن يصبح معدل حدوث السلوك المستهدف فيه منخفضا .

3- مراقبة السلوك أثناء تلك الفترة بشكل متواصل .

4- تعزيز الفرد مباشرة بعد مرور تلك الفترة إذا كان معدل السلوك قد انخفض إلى أربع أو ثلاث مرات والمضي في التعزيز إلى أن يصبح معدل حدوث السلوك مقبولا .

مثال :

طالب يجيب على أسئلة المعلم دون حصوله على إذن منه يقوم المربى أو معدل السلوك بتقويم هذا السلوك ومعرفة معدل حدوثه وذلك بمراقبته لمدة أسبوع دراسي تقريبا فإذا وجد التربوي أن معدل حدوث هذا السلوك قد يصل إلى عشر مرات في الحصة الواحدة يقوم بتعزيز انخفاض هذا السلوك عندما يتناقص عدد المرات إلى ثمان في الحصة ثم تعزيزه عندما يتناقص معدل هذا السلوك إلى ارب عاو ثلاث مرات والمضي في التعزيز إلى أن يصبح معدل حدوث السلوك مقبول .

PDF Eraser Free

الإستراتيجية الثانية :- العقاب

تعريض الفرد لمثيرات مؤلمة منفرة يترتب عليها كف السلوك غير المرغوب فيه أو تقليل احتمال حدوثه مستقبلا في المواقف المماثلة وهما نوعان :

أ- العقاب الايجابي :-

وهو تعريض الفرد لمثيرات منفرة

مثال أ :-

وهو أسلوب يمنع استخدامه كضرب الطالب وتوبيخه بعد قيامة بسلوك ما

ب- العقاب السلبي :

وهو استبعاد شيء سار للفرد أو حرمانه نتيجة صدور سلوك غير مرغوب فيه

ملاحظة :-

ثبت أن العقاب البدني أو الإيذاء النفسي يؤدى إلى انتقاص السلوك الغير مرغوب فيه أسرع مما تحدثه الأساليب الأخرى ولكنه يؤدى إلى توقف مؤقت للسلوك المعاقب لذلك يؤدى إيقاف العقاب إلى ظهور السلوك مرة أخرى وهو أيضا لا يؤدى إلى تعلم سلوك جديد مرغوب فيه فلا ينصح المرشد الطلاب باستخدام العقاب البدني أو النفسي لأنها تسبب حواجز نفسية بينه وبين الطالب ما يؤدى إلى عدم الرجوع إليه فيما يعرض لهم أو التعاون معه فيما يرده منهم

PDF Eraser Free

الإستراتيجية الثالثة : الإقصاء

إجراء يعمل على تقليل أو إيقاف السلوك غير المرغوب فيه من خلال إزالة المعززات الايجابية مدة زمنية محددة مباشرة بعد حدوث ذلك السلوك وهو نوعان :

أ- إقصاء الفرد عن البيئة المعززة

ب- سحب المثيرات المعززة من الفرد مدة زمنية محددة بعد تأديته للسلوك غير المقبول مباشرة .

مثال :-

طالب أصدر سلوكا غير مرغوب فيه ولديه رغبة لممارسة الرياضة فيتم حرمان الطالب من حصة التربية البدنية ف اليوم الذي أصدر فيه السلوك غير المرغوب .

الإستراتيجية الرابعة :- العقد السلوكي

اتفاقية مكتوبة توضح العلاقة بين المهمة التي سيؤديها الطالب والمكافأة التي سيحصل عليها نتيجة ذلك ويحدد هذا الأسلوب الواجبات المطلوبة من الطالب والنتائج المترتبة على مخالفة ما ورد في هذا التعاقد من قبل الطالب أو ما يترتب على التزامه بما ورد فيها ويتعلم الطالب في هذا الأسلوب تحمل المسؤولية وزيادة ثقته في نفسه من خلال الالتزام بما ورد في العقد ويكون هذا التعاقد مكتوبا .

مثال :- تستخدم في تغيير السلوك السلبي كالسرقة والعدوان والتقصير في الواجبات المدرسية ويستخدمه معدل السلوك مع الطالب الذي اعتاد على إثارة الفوضى في الفصل على ان يكف عن هذا السلوك مقابل عقد يتم بينهما بمقتضاه يحصل على درجات في السلوك إذا امتنع عن إثارة الفوضى في ربع الساعة الأولى من الحصة ويستخدمه الطالب مع نفسه فيكتب إذا عملت كذا فسوف امنح نفسي كذا .

الإستراتيجية الخامسة : الاقتصاد الرمزي

مجموعة من أساليب تعديل السلوك تشتمل على توظيف المعززات الرمزية لتحقيق الأهداف العلاجية وتكتسب الرموز التقليدية مثل الطوابع ، النجوم ، قصاصات الورق ، القطع البلاستيكية ، الأزرار .....الخ

PDF Eraser Free

خاصية التعزيز من خلال استبدالها بمعززات أولية أو ثانوية متنوعة مثل الهدايا ، الفسح ، الألعاب ، ....الخ وتسمى المعززات الدائمة .

مثال :-

تلميذ بالصف الثاني الابتدائي يحتاج إلى تشجيع فإذا حفظ آيات من القران الكريم يعطى بطاقات ذا قيمة محددة ومعروفة لدى التلاميذ والمعلم وبعد فترة محددة يجمع المعلم البطاقات من التلميذ ثم يمنح التلميذ ما استحقه من المكافآت العينية .

الإستراتيجية السادسة :- التشكيل

هو احد أساليب تعديل السلوك التي تستخدم لتكوين عادات سلوكية جديدة أو إضافات سلوكية جديدة إلى خبرة الفرد السلوكية التي يحتاجها لإتمام عملية التكيف ويشتمل على التعزيز الايجابي المنظم للاستجابات التي تقتر ب شيئا فشيئا من السلوك النهائي بهدف إحداث سلوك جديد .

مثال :

عندما نريد تعليم الطالب الكتابة يتم البدء بتعليمه الطريقة الصحيحة بالإمساك بالقلم وهى مسك القلم بثلاث أصابع عن طريق الربع الأول منه وان يبدأ الكتابة من أول السطر وان يكتب على السطر وبخط واضح ومقبول بحروف لا تميل عن السطر وهكذا وعند نهاية كل مرحلة من المراحل يتم مكافأته عن انجازها بنجاح .

الإستراتيجية السابعة : السحب التدريجي أو التلاشي

سلوك يحدث في موقف ما مع إمكانية حدوثه في موقف آخر عن طريق التغيير التدريجي للموقف الأول إلى الموقف الثاني ويختلف السحب التدريجي عن التشكيل في انه يتضمن تدرجا في المثير أما في التشكيل فيكون التدرج في الاستجابة

PDF Eraser Free

مثال :

قد يكون الطالب هادئا ومتعاونا في البيت ولكنه يكون خائفا أو منكمشا إذا وضع فجأة في حجرة للدراسة غريبة عليه ويمكن إزالة هذا الخوف إذا تم تقديم الطفل بالتدريج لمواقف تشبه حجرة الدراسة .

الإستراتيجية الثامنة : ضبط المثير

ويقصد به إعادة ترتيب (تنظيم) البيئة من جانب الفرد لكي يقلل بعضا من سلوكياته .

مثال :

تحدث طالب مع زميل له داخل الحصة بشكل مستمر فعليه نقل الطالب إلى مكان آخر سوف يساعد على إطفاء هذا السلوك

الإستراتيجية التاسعة :-

إجراء لتعليم سلوكيات جديدة يشتمل على تعزيز الاستجابات البسيطة الموجودة في ذخيرة الفرد السلوكية بهدف تطويرها إلى سلوكيات معقدة والعنصر الأساس في هذا الإجراء هو تحليل المهارات أي تجزئة السلسلة السلوكية إلى الحلقات التي تتكون منها .

مثال :

طالب طويل القامة صحيح البنية لديه تآزر حركي مناسب يشاهد المعلم بانتباه شديد وهو يتحدث عن كيفية قذف كرة السلة إلى مربع كرة السلة .

دور معدل السلوك :-

يقوم المربى بتحليل المهارات إلى أجزاء لكي يعلمه سلوكا جديدا يعتمد على تعزيز استجابات الطالب البسيطة ليصل به إلى تعلم لعبة كرة السلة كما يلي :

PDF Eraser Free

يقف الطالب في المكان المحدد أمام برج السلة يتناول الكرة بيده يرفع الكره بيده يثبت رجليه ويهيئ جسمه لقذف الكرة يقذف الكرة إلى المربع يلاحظ وضع الكرة وحركتها حقق أو لم يحقق الهدف .

الإستراتيجية العاشرة : تكلفة الاستجابة

تأدية الفرد للسلوك غير المرغوب فيه سيكلفه شيئا معينا وهو حرمانه أو فقدانه بعض المعززات الموجودة عنده .

مثال :

طالب لم يحضر الواجب المنزلي في مادة الرياضيات بشكل متكرر يقوم معدل السلوك بحسم جزء من الدرجات المخصصة للواجبات مقابل ذلك مع مراعاة مرونة التكلفة ومناسبتها .

الإستراتيجية الحادية عشر: التصحيح البسيط

أسلوب يلجا إليه عند فشل أساليب التعزيز في تعديل السلوك من خلال تصحيح الطالب لأخطائه حتى يصل إلى مستوي الإجابة الملائمة والمطلوب منه إعادة الوضع إلى ما كان عليه سابقا قبل حدوث السلوك غير المقبول .

مثال :

طالب كثير الحركة اعتاد أن يسكب العصير على ارض المقصف المدرسي فالتصحيح البسيط هو أن يطلب من الطالب تنظيف المساحة التي سكب فيه العصير .

الإستراتيجية الثانية عشر : التصحيح الزائد

قيام الفرد الذي يسلك سلوكا غير مقبول بإزالة الأضرار التي نتجت عن سلوكه مع تكليفه بأعمال أخرى إضافية .

PDF Eraser Free

مثال: مطالبة الطالب بتنظيف المساحة التي سكب فيها العصير وأيضا تنظيف مساحة اكبر من المقصف المدرسي .

الإستراتيجية الثالثة عشر :- مبدأ بريماك

يعنى استخدام السلوك المحبب الذي يكثر الطالب من تكراره كمعزز لسلوك اقل تكرارا عند نفس الطالب وغير محبب لديه

مثال:

استخدام ممارسة الرياضة لدى طالب يمارس هذا السلوك كثيرا لتعزيز سلوك آخر لا يرغبه الطالب مثل الاهتمام بالدراسة وتنفيذ الواجبات المدرسية وذلك بغرض تقوية احتمالات ظهور السلوك الأخير فالنشاط الذي يشارك فيه الطالب وعنده رغبة فيه يمكن استخدامه كنشاط معزز لنشاط آخر نادرا ما يشترك فيه .

الإستراتيجية الرابعة عشر :- التمييز

ويعنى مبدأ التمييز تعلم مهارة التفريق بين المثيرات المتشابهة فقط ويتم فيه تعزيز الاستجابة بوجود مثير معين وعدم تعزيزها لوجود مثيرات أخرى .

مثال :

تعلم الطالب أن الكتابة على الدفتر مقبولة وان الكتابة على الحائط غير مقبولة .

الإستراتيجية الخامسة عشر :- التعميم

أن تعزيز السلوك في موقف معين يزيد من احتمال حدوثه في المواقف المماثلة ويزيد أيضا من احتمال حدوث السلوكيات المماثلة للسلوك الاصلى .

PDF Eraser Free

مثال: طالب يناقش معلم اللغة الانجليزية باستمرار ويستفسر منه دائما بأسلوب مقبول يقوم المعلم بتعزيز هذا الجانب وتنميته ليحصل مع كل المعلمين داخل الفصل الدراسي لكل المواد وكذلك خلال الندوات والمشاركات التي تقيمها المدرسة .

الإستراتيجية السادسة عشر : الإطفاء

حجب مدعم عند ظهور سلوك غير مرغوب فيه فالسلوك الذي لا يدعم يضعف ويتلاشى ويشير الإطفاء إلى تلاشى الاستجابات غير المرغوب فيها عند إيقاف التعزيز الذي أدى إلى استمراريتها واختفائها بصورة تدريجية فإذا كان التعزيز يزيد من احتمال ظهور الاستجابة فان الإطفاء يقلل ويضعف من ظهورها وبالتالي اختفائها .

مثال: يسال المعلم الطلاب في الصف سؤالا معينا فيقف احد الطلاب ملوحا بيده قائلا أنا يا أستاذ أنا اعرف فلا يمنح المعلم الطالب فرصة الإجابة أو المشاركة فيكون المربى قد اخضع سلوك الطالب غير المرغوب وهو رفع اليد والصوت معا للإطفاء .

الإستراتيجية السابعة عشر :-التغذية الراجعة

تتضمن التغذية الراجعة تقديم معلومات للطالب توضح له الأثر الذي نجم عن سلوكه وهذه المعلومات توجه السلوك الحالي والمستقبلي من خلال مايلي :

1. **تعمل بمثابة ا لتعزيز سواء كان ايجابيا أو سلبيا .**
2. **تغير مستوى الدافعية لدى الطالب .**
3. **تقدم معلومات للطالب وتوجه أداؤه وتعمله .**
4. **تزود الطالب بخبرات تعليمية جديدة وفرص لتعلم سابق .**

ويشترط في هذا الأسلوب أن توضح نتائج السلوك على الفرد ذاته وليس على المحيطين به

PDF Eraser Free

مثال :

قيام المعلم بإطلاع الطلاب على درجاتهم في الاختبار مع توضيح الأخطاء التي وقعوا فيها .

الإستراتيجية الثامنة عشر :التلقين

هو عبارة عن تلميح أو مؤشر يجعل احتمال الاستجابة أكثر حدوثا بمعنى حث الفرد على ان يسلك سلوكا معينا والتلميح له بأنه سيعزز على ذلك السلوك وينقسم التلقين إلى ثلاث أقسام هي :

أ- التلقين اللفظي :-

وهو ببساطة يعنى التعليمات اللفظية الموجهة للطلاب .

مثال أ فيقول المعلم للطلاب افتحوا الكتاب على صفحة رقم 24ويقول المعلم للطالب قل الحمد لله أو قل له الشكر وله الحمد تعتبر تلقينات لفظية .

ب- التلقين الايمائى :

وهو تلقين من خلال الإشارة أو النظر باتجاه معين أو بطريقة معينة أو رفع اليد .

مثال :

حركات المعلم بيده للطلاب بان يجلسوا هنا وهناك .

ج ـ التلقين الجسدي بهدف مساعدة الطلاب على تأدية سلوك معين .

مثال :

عندما يمسك المعلم بيد الطالب ويقول امسك القلم هكذا .

الإستراتيجية التاسعة عشر : النمذجة

هي عملية تعلم الفرد سلوكا معينا من خلال ملاحظة سلوك فرد آخر .

كيفية تطبيق هذا الأسلوب :

PDF Eraser Free

يقديم معدل السلوك نماذج معينة يقوم الطالب بمراقبتها وذلك عن طريق ما يسمى با لنمذجة الحية حيث يقوم النموذج بأداء السلوك المراد تعلمه على مرأى من الطالب ويقوم الطالب بمراقبة ذلك السلوك والعمل على تقليده مثال :

- النمذجة الرمزية أو المصورة :

حيث يعرض سلوكا لنموذج من خلال الأفلام أو المواقف المصورة ثم يقوم الطالب بملاحظة السلوك المصور وتقليده .

- النمذجة بالمشاركة :

حيث يقوم الطالب بمراقبة النموذج ويقوم بتقلده فعلا بمساعدة النموذج ثم يؤديه بمفرده في مواقف مختلفة .

مثال :

إذا أراد المربى أن يعلم طالب الانضباط الصفي أو النظافة أو المشاركة أو القيام بالواجبات المدرسية فانه يعمد إلى نقله إلى جانب طالب آخر مجد ومحبب له ويعتبره نموذجا له فيلاحظه ويقتدي به ويتعلم منه السلوكيات المرغوبة .

الإستراتيجية العشرون : السلوك التوكيدى

هو نوع من التعليمات تقدم للطالب لتوكيد ذاته مما يولد الثقة بالنفس والتحرر من مشاعر النقص والعدوانية والخجل والانطواء ويتضمن التعبير الصادق والمباشر عن الأفكار والمشاعر الشخصية ومن الأساليب لمحاولة تدريب الطالب على التعبير عن مشاعره أمام الآخرين ما يلي :

1- التعبير الحر عن الراى :

إظهار المشاعر الحقيقة بدلا من الموافقة على كلام الآخرين بدون تحفظ وذلك باستخدام كلمات مثل في اعتقادي أنا أصر على هكذا .

PDF Eraser Free

2- التوكيد السلبي :

اى الاعتراف بالخطأ .

3- لعب الأدوار :

تمثيل ادوار معينة لتوكيد الذات .

4- أسلوب الاسطوانة المشروخة :

يستخدم في الحالات التي يقاومك فيها شخص يعترض على ما تقوله قبل أن تنهى كلامك انتظر حتى ينهى كلامه ثم تجاهل ما قاله واستأنف الحديث الاصلى .

5- عكس المشاعر :

تحويل المشاعر الداخلية إلى كلمات منطوقة وبشكل صريح وذلك بإبداء الرغبة أو الحب كقولك هذا جميل ، أحب هذا ، أو بعدم الرغبة مثل لا أفضل هذا ، لا أحب هذا .

مثال : الطالب الذي يتعرض للإهانة من قبل طالب آخر يجب أن يدرب على التعبير عن مشاعره تجاه الطالب الأخر دون خوف أو وجل وذلك للرد عليه بأسلوب محترم موضحا ما بدر من الطرف الأخر من أخطاء باستخدامه الفاظا غير مناسبة يتحمل مسؤولية التلفظ بها ويستحسن الاستشهاد بمجموعة من الزملاء وذلك للشكوى على المرشد الطلابي أو إدارة المدرسة أو المعلم في حال تكرار ذلك بما يسهم في توكيد الفرد لذاته .

الإستراتيجية الحاديه والعشرون : الإرشاد بالواقع

أولا :- الإرشاد باستخدام القراءة :

تعتمد هذه الطريقة على الاستفادة من الكتب والمؤلفات على اختلاف أنواعها في مساعدة الطالب على مواجهة مشكلته وتتوقف الطريقة التي يتبعها المرشد الطلابي أو معدل السلوك على مجموعة من العوامل كالهدف من الإرشاد عمر الطالب وهذا الأسلوب يساعد معدل السلوك على الإجابة على كثير من تساؤلات الطلاب فيوفر عليه الوقت والجهد وتحتاج هذه الطريقة إلى دقة بالغة لإعداد ومراجعة

PDF Eraser Free

المواد التي تستخدم لهذا الغرض بحيث تكون مناسبة للطلاب من جميع النواحي وتكون من واقع البيئة ولا تتنافى مع أصول الدين والمبادئ الاجتماعية وتشتمل هذه الطريقة على ست خطوات :

أ- يختار معدل السلوك بعض الكتب المناسبة التي تلبى حاجات الطالب .

ب-يقوم الطالب بقراءة هذه الكتب

ج - يتوحد الطالب أحيانا مع ما يقرأه .

د - يستجيب الطالب وجدانيا لما يقراه .

ه - يناقش معدل السلوك مع الطالب ما قرأه الطالب .

و - يكتسب الطالب جوانب استبصار ذاته .

مثال :

يمكن للمرشد الطلابي ولمعدل السلوك في المدرسة استخدام طريقة الإرشاد باستخدام القراءة في معالجة مشكلات الطلاب سواء كانت سلوكية أو مدرسية مثل التأخر الدراسي والخجل وغيرهما من خلال قراءة موضوع ماله علاقة بما يعانيه من مشكلة أو مجموعة مشكلات ولذلك عندما تجد الطالب يعانى من مشكلة التأخر القرائي أو الإملائي فيتم تعويده على قراءة بعض القطع والفقرات البسيطة وكتابتها أو إملائها بشكل متكرر وعندما نجد الطالب يعانى من مشكلة " العدوان " سواء كان لفظيا أو رمزيا أو بدنيا فيتم تعويده على قراءة بعض الموضوعات التي تحث على إدارة الغضب وضبط النفس والاتزان الانفعالي وتبين الآثار والنتائج السلبية المترتبة على سلوك العدواني با بعادة المختلفة .

ثانيا - الإرشاد باستخدام النشاط :

يعتبر النشاط ذا أهمية كبيرة في مجال تعديل السلوك لأنه وسيلة هامة لمساعدة الأفراد على التعرف على قدراتهم وميولهم ويمثل بيئة مناسبة لتنمية طاقات الطلاب وتفريغ الطاقات البدنية والانفعالية

PDF Eraser Free

والذهنية ويفيد في ممارسة الإرشاد الإنمائي والوقائي والعلاجي ويجب على معدل السلوك قبل أد خال الطالب في اى نشاط مراعاة ما يلي :-

الاطمئنان إلى استعداد الطالب لممارسة النشاط وتهيئته بحيث يحقق أقصى درجة ممكنة من النجاح وتعريف رائد النشاط بالأهداف العلاجية الخاصة ببعض الحالات في أسلوب مبسط .

مثال : يمكن للمرشد الطلابي ولمعدل السلوك إشراك الطالب العدواني في نشاط رياضي قوى مثل التمارين السويدية كما يمكن إشراك الطالب الخجول تدريجيا في النشاط المسرحي أو الإلقاء أو في الخدمة العامة والرحلات والزيارات .

ثالثا ـ الإرشاد بإتاحة المعلومات :-

في بعض الحالات المشكلة الأساسية للطالب هي نقص أو عدم توفر معلومات يبنى عليها اختيار ما ودور معدل السلوك هنا أن يكون مديرا لعملية الحصول على المعلومات وان يكون مصدرا مناسبا لمصادر المعلومات مثل المعلومات الخاصة عن الفرص التعليمية و التدريبية المتاحة أمام من يتخرجون من المراحل التعليمية وما يتبع ذلك من تحليل العمل ومعلومات عن الطالب نفسه وتفسيرها باستخدام أدوات تحليل الفرد وتتطلب هذه الطريقة خمس خطوات هي:-

1- تحديد مدى الحاجة للمعلومات .
2- تحديد المعلومات اللازمة .
3- اختيار المعلومات المناسبة .
4- عرض المعلومات للطالب في صورة مناسبة .
5- الاستفادة من المعلومات في تحقيق الأهداف الإرشادية .

مثال:

الطالب الذي يكمل الدراسة المتوسطة ويحتاج إلى أن يكمل دراسته في مجال مهني فان المرشد الطلابي أو معدل السلوك يعرض عليه بعض المعاهد الثانوية و المراكز المهنية وكذا الطالب في المرحلة الثانوية الذي

PDF Eraser Free

يريد استكمال دراسته الجامعية في إحدى الكليات العلمية أو النظرية أو التقنية أو العسكرية مستعينا بدليل الطالب التعليمي والمهني وغيره من الأدلة والكتيبات والنشرات والانترنت وغيرها.

رابعا: الإرشاد باستخدام العلاقة الإرشادية :

طريقة الإرشاد باستخدام العلاقة الإرشادية يعتمد على مجموعة من التغيرات التي يمكن أن يعايشها الطالب ومنها معايشة المسؤولية ممارسة الاستكشاف – اكتشاف الاتجاهات المستبعدة – ممارسة تنظيم الذات وخبرة التحسن ومن خصائص العلاقات الإرشادية :

- الانسجام مع الذات .
- التفهم القائم على المشاركة (التعاطف)
- التقدير الايجابي غير المشروط (التقبل)
- وهذه الخصائص يوفرها معدل السلوك ويوصلها إلى الطالب .

مثال:-

طالب يعانى من رائحة فمه الكريهة باستمرار مما اثر على تفاعله مع زملائه ومعلميه فان على المرشد الطلابي أو معدل السلوك أن يتقبل حالته ويمنحه القدر الكافي من التقدير والاحترام والتفهم والاستماع وبعد معرفة الأسباب يوجهه إلى أفضل الحلول المناسبة مثل إعطائه بعض التعليمات الضرورية المناسبة لحالته أو تحويله إلى الوحدة الصحية المدرسية لمعالجته ومتابعة حالته لاحقا من قبل المرشد الطلابي في مدرسته إلى أن يتم علاجه نهائيا .

PDF Eraser Free

الإستراتيجية الثانية والعشرون : اتخاذ القرار

قد يمر الطالب في مشكلات الاختيار بحالة من التردد أو حالة من الصراع الداخلي حول موضوعين أو أكثر فيأتي دور المرشد الطلابي أو معدل السلوك في مساعدته على تعلم كيفية اتخاذ القرار والقرارات التي يحتاج الطالب أن يتخذها تقع في واحدة من ثلاث مجموعات :

أ- القرارات التعليمية

ب- القرارات المهنية

ت- القرارات الشخصية

والتدرب على اتخاذ القرارات في ست خطوات إضافة إلى مرحلة تكوين العلاقات الإرشادية وهى :-

1- تحديد المشكلة

2- توليد البدائل

3- الحصول على المعلومات

4- تحليل المعلومات والاستفادة منها .

5- إعداد الخطط واختيار الهدف

6- تنفيذ الخطط وتقويمها .

مثال :

طالب يدرس في الصف الأول الثانوي يجد صعوبة في اتخاذ القرار المناسب للالتحاق بقسم العلوم الطبيعية أو الشرعية وهنا يحتاج إلى من يساعده على اتخاذ قرار محدد فيقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بمقابلة الطالب والمحيطين به كولي الأمر والمعلمين والزملاء المقربين إليه والتعرف على قدراته وميوله وما يحصل عليه من درجات في المواد الدراسية وغيرها من المعلومات التي تسهم في اتخاذ القرار المناسب للالتحاق بالتخصص الملائم في المرحلة الثانوية والتي سيبنى عليها قراراته اللاحقة بالالتحاق بالدراسة الجامعية أو سوق العمل مستقبلا .

PDF Eraser Free

الإستراتيجية الثالثة والعشرون :-الكف المتبادل.

كف كل من نمطيين سلوكيين مترابطين بسبب تداخلهما وإحلال استجابة متوافقة محل الاستجابة غير المتوافقة اى يتم استبدال عادة سلوكية بعادة أخرى .

مثال :

طالب لا يهتم باستذكار دروسه ويحب الانشغال عنها والعزوف عن الاستذكار اليومي فما على المربى أو المرشد الطلابي أو معدل السلوك إلا أن يحل عادة القراءة للدروس محل عادة الإهمال والعزوف عن طريق تعويد الطالب على القراءة وحثه بشكل مستمر وملاحظته أثناء إبعاد نفسه عن القراءة واستذكار الدروس وملاحقته بحيث يقوم المرشد الطلابي بتصميم جدول استذكار للطالب يوفق بين تلبية هواياته المقبولة وبين القيام بواجب الاستذكار إلى جانب الوقت المخصص للقيام بالالتزامات الدينية والاجتماعية .

الإستراتيجية الرابعة والعشرون : التحصين التدريجي

هى التخلص التدريجي من مشاعر الخوف أو القلق من مثير ما وتقوم على معرفة المثيرات التي تسبب المشكلة ثم يقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بعرض الطالب عليها بصورة تدريجية متكررة يبدأ من الأسهل إلى الأصعب حتى يتم الوصول إلى أشدها وبالتالي يتخلص منها ويحدث هذا الإجراء بدرجة اقوي من إجراء السحب التدريجي والتلاشي .

مثال :-

الطالب الذي يمتنع عن الحديث أمام زملائه الطلاب بل يخشى الحديث أمامهم فبدلا من أن يزج به المربى أمام زملائه للحديث دفعة واحدة في الاصطفاف الصباحي وهو ما يسمى بأسلوب الغمر يقوم التربوي بالتدرج في إعداد الطالب لمواجهة زملائه في نهاية الأمر ومن الممكن أن يطلب من الطالب الحديث أمام نفسه ثم الحديث أمام معلمه ثم الحديث أمام طالبين يرتاح الطالب لهما ثم الحديث أمام مجموعة من الذين يرتاح الطالب لهم ثم الحديث أمام طلاب الفصل ثم الحديث أمام الصف الدراسي ثم أخيرا أمام طلاب المدرسة .

PDF Eraser Free

الإستراتيجية الخامسة والعشرون ضبط الذات :-

يتضمن الكبح والتقييد الذي يمارسه الفرد على نفسه وكلما ازداد نضال الفرد أو جهاده مع نفسه في سبيل ضبطها ازداد انطباق تعبير ضبط النفس عليه ويقوم الأسلوب على تدريب الطالب على ملاحظة سلوكه وتسجيل هذا ذاتيا ويتضمن ضبط الذات الاستراتيجيات التالية :

1- **الملاحظة الذاتية والتي تقوم بحد ذاتها بدور وقائي أو علاجي**
2- **تنظيم أو إعادة تنظيم المواقف والظروف البيئية التي يحدث فيه السلوك المستهدف**
3- **تعلم استجابات بديلة**
4- **تغيير نتائج السلوك على نحو يسمح باستخدام التعزيز الذاتي والعقاب الذاتي**

أمثلة على الأساليب الإرشادية لضبط الذات :-

ضبط المثير :

ويستخدم بكثرة في البرامج التي تساعد في التقليل من الأكل والتدخين .

الاختيار الذاتي للمعايير : كان يقول الطالب السمين سأجرى كيلو مترا اليوم .

التعليمات الذاتية :- كان يقول الطالب الذي يغش في الاختبار لنفسه أنا لن اغش في الاختبار.

التسجيل والتقويم الذاتي :- تحديد عدد السجائر التي تم تدخينها للمدخن .

التعزيز والعقاب الذاتي :- عندما يرتكب الطالب خطا يبدأ في لوم نفسه وعندما ينجح في ضبط بعض الأمور التي تضايقه يعزز نفسه مقابل ذلك .

PDF Eraser Free

الإستراتيجية السادسة والعشرون :

ادراة الضغوط تشبه هذه الطريقة عملية التحصين ضد الأمراض العامة وهى مبنية على مقاومة الضغوط عن طريق برنامج يدرب الطالب على كيفية التعامل مع مواقف متدرجة للانضغاط يشمل أسلوب التحصين من الضغوط على ثلاث مراحل هي .

مرحلة التعليم :

بتزويد الطالب بإطار تصوري لفهم طبيعة ردود فعله تجاه الضغط وتتضمن هذه المرحلة مايلي: الإعداد للضاغط – مواجهة الضاغط – احتمالات أن يكون الضاغط شديد – تعزيز نفس الطالب على انه واجه الضغط

مرحلة التكرار :-

وتشتمل على إجراءات مباشرة ووسائل مواجهة معرفية يستخدمها في كل مرحلة من المراحل الأربع

مرحلة التدريب التطبيقي :-

وهى الاعتماد على مهارة الطالب السابقة في أساليب المواجهة حيث يعرض لسلسلة من الضغوط ويقوم معدل السلوك بنمذجة استخدام مهارات التجاوب وقد يشتمل التجريب على مجموعة من الأساليب العلاجية كالتدريب على الكلام – المناقشة – النمذجة – تعليمات الذات – التكرار السلوكي والتعزيز

مثال :- طالب يواجه ضغوطا أسرية كثيرة مثل القيام بجلب حاجات الأسرة وما تتطلبه من ضروريات ومتطلبات يومية وما يواجهه من ضغوط مدرسية تتضمن حل الواجبات المدرسية والمنزلية أولا بأول واستيعاب الدروس اليومية وفهمها فان المرشد الطلابي أو معدل السلوك سيعمل على تخفيف هذه الضغوط عن طريق جدولتها وفق ما تتطلبه من أولويات كالتنسيق مع ولى الأمر حول تخفيف الأعباء

PDF Eraser Free

المنزلية لكي يتمكن من المراجعة لدروسه وحل واجباته الدراسية ومن ثم العمل على تركيزه مع المعلم أثناء الشرح في الحصة الدراسية وبالتالي فان الضغط سيضمحل ويتلاشى بشكل نهائي .

الإستراتيجية السابعة والعشرون :الغمر والإغراق

يقوم معدل السلوك فيها بالتعريض السريع للطالب في مواجهة لما يفزعه بدون مقدمات من التراخي أو التدرج سواء هدف بالمواجهة الفعلية مع الموقف أو الشئ المثير للطالب ألا أن هذه الإستراتيجية تكون خطرة على مرضى القلب والحالات الشديدة الاضطراب ولكنها تفيد في حالات المخاوف المرضية والقلق والانطواء الاجتماعي والأفعال القهرية وما يعاب عليها في بعض الأحيان تكون نتيجتها عكسية .

مثال : - طالب يخشى الحديث أمام زملائه الطلاب ويمتنع كليا عن الحديث أمامهم فيطالبه المرشد الطلابي أو معدل السلوك بإعداد كلمة عن موضوع معين ثم الزج به أمام طلاب الفصل أو جميع طلاب المدرسة ليجد نفسه في مواجهة زملائه وعليه أن يتحدث أمامهم .

الإستراتيجية الثامنة والعشرون :- حل المشكلات

حل المشكلات عملية يتعلمها الطالب عندما تواجهه مشكلة في الحياة وتشتمل على خمس خطوات :-

1. **تحديد المشكلة**
2. **اختيار الهدف**
3. **اختيار الإستراتيجية**
4. **استخدام الإستراتيجية**
5. **التقويم**

مثال :

يتدرب الطالب الذي يعانى من مشكلة الكذب عن طريق المرشد الطلابي أو معدل السلوك على ما ياتى :

PDF Eraser Free

1- تحديد الأسباب والعوامل والظروف المؤدية إلى استخدام الكذب كوسيلة تعامل .

2- صياغة هدف رئيس بغرض معالجة المشكلة واهدافها تفصيلية

3- استخدام الأسلوب العقلاني الانفعالي لمعالجة المشكلة والتدرب الذاتي على هذا الأسلوب للاستبصار بالمشكلة ومقاومة الجوانب اللاعقلانية فيها .

4- التدرب على كيفية مواجهة الناس بعد هذا الإجراء .

5- القيام بالملاحظة للتحقق من زوال المشكلة .

الإستراتيجية التاسعة والعشرون : التنفيس الانفعالي :-

يقوم على تعليم الطالب على أن يطلق مشاعره التي يحس فيها بصورة تلقائية ويعبر عنها بطريقة كلامية والبوح عن العواطف الحالية والأهداف المستقبلية لكي يتمكن من إدراكها والوعي بها ويقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بتوجيه الطالب لاختيار السلوك المناسب والمقبول .

مثال:-

طالب تعرض لحادث مروري وهو يقود سيارته والى جواره والده وقد توفى والده في الحادث المروري الأليم وانعكس ذلك على سلوك الطالب وهيئته وأسلوب تعامله يقوم المرشد الطلابي أو المربى أو معدل السلوك بالسماح للطالب بالبوح عن معاناته والصدمة التي تعرض لها ونتائجها ثم يتدخل معدل السلوك لإيضاح الحالة وأنها قضاء وقدر وان النفس مكتوب عليها الموت في اللحظة التي حددها الله وعليه التعويض عن ذلك بالعمل الصالح والدعاء للوالد وان الإنسان قادر على العطاء ما دام حيا وقادر على الإبداع في أعماله ومن ضمن تلك الأعمال التحصيل الجيد التوبة والعودة إلى الله وإدراك واجبات الإنسان في الدنيا ليفوز برضا الله في الآخرة ...الخ كما يوضح معدل السلوك للطالب طريقة التفاعل السليمة معا لحياة وطريقة تعديل سلوك الانزواء إلى سلوك يقبله الطالب ويكون محبوبا في الوسط الاجتماعي وتهدف هذه الإستراتيجية فقط إلى إفصاح الطالب عن مشاعره وما يكدر صفو حياته .

PDF Eraser Free

الإستراتيجية الثلاثون : الإرشاد العقلاني والانفعالي:-

الإرشاد العقلاني الانفعالي يفترض أن الاضطرابات والمشكلات النفسية إنما تنشأ عن أنماط خاطئة أو غير منطقية في التفكير لذلك فان التعديل يتم بأسلوب الإقناع العقلي بالحوار المنطقي وإظهار الجوانب الخاطئة في التفكير على أساس أن الناس يفكرون بطريقة منطقية ويفكرون بطريقة غير منطقية وهنا من الممكن إعادة الأفكار غير المنطقية إلى أفكار منطقية

وهى تعتمد على نموذج يسمى : ا – ب – ج

أ- الحدث الذي يقوم به

ب-التفكير تفكير منطقي – تفكير غير منطقي

ج - النتيجة وتستمد النتيجة تبعا للتفكير

د - لا توجد أساليب محددة لهذه الطريقة إنما تركز على تكوين العلاقة المهنية مع الطالب وقيام معدل السلوك بأخذ دور فاعل لتوجيه عملية التعلم وتعلم الطالب لكي يفكر أكثر عقلانية عن طريق :-

1- **الإقناع اللفظي بمنطقية العلاج العقلاني .**
2- **التعرف على الأفكار غير العقلانية لدى الطالب من خلال مراقبته لذاته وتزويده بردود الفعل عليها .**
3- **تحد مباشر للأفكار غير العقلانية لدى الطالب من خلال مراقبته لذاته وتزويده بردود الفعل عليها .**
4- **تكرار المقولات الذاتية العقلانية وإحلالها محل التفسيرات غير العقلانية**
5- **تكليف الطالب بأداء سلوكيات عقلانية لتحل بالتالي محل الاستجابات غير العقلانية والتي عادة ما تكون سببا في استمرار المشكلة .**

PDF Eraser Free

المثال الخاص بإستراتيجية : الإرشاد العقلاني والانفعالي

مثال:-

طالب (عقلاني التفكير) عندما قدم على كلية معينة (حدث) ثم اتضح بعد ذلك عدم قبوله فيها التفكير المنطقي يقول : إن الأرزاق بيد الله لم يكتب الله فيها نصيبا لي سأبحث عن كلية أخرى أمثال هذا التفكير المنطقي العقلاني (النتيجة) سوف ابحث عن كلية أخرى الطالب غير المنطقي سوف يشترط قبوله في تلك الكلية وان عدم قبوله احتقار أو أهانه له .

مهارات المقابلة الارشادية وامثلة عليها

مهارات المقابلة الإرشادية مع الأمثلة

(1)التساؤلQuestioning

مثال(1)

المسترشد "حقوقي كزوج محفوظة والحمدلله, ولكن أريد فيها أن تهتم بي كرجل له حقوق زوجية شرعية أخرى, فمن حقي كرجل أن أرى زوجتي في أحسن صورة وأجملها, وأن تبرز لي جمالها ومحاسنها. إن لم تبرزها لي, لمن إذن سوف تبرزها؟"

المرشد(يتدخل بسؤاله عند الوقفة القصيرة)
"ماذا تعني بأن تراها في أحسن صورة وأجملها؟"

مثال(2)

المسترشد "أعني أن تستعد للقائي عند عودتي من العمل. لا أريد أن أراها مرتديه الملابس اليومية, أريد فيها أن تغيرها وترتدي شيئا خاصا لي, متزينة ومتجملة".....

المرشد(يتدخل بسؤاله عند الوقفة القصيرة)
"هل تراها كل يوم على هذا الحال عند عودتك من العمل؟"

مثال(3)
المسترشد " كل يوم وإنما في أغلب الأيام"

المرشد(يتدخل بسؤاله عند الوقف)
"هل زوجتك امرأة عاملة؟"
مثال(4)

المسترشد "لا, أنا لم أسمح لها بالعمل بالرغم أنها جامعية لأني أردت أن تكون لي وأن تهتم بي ولكن اهتمامها بالأولاد والبيت أصبح أكثر من اهتمامها بي"

المرشد(يتدخل بعد انتهاء المسترشد من الكلام)
"لقد ذكرت بأن حقوقك كزوج محفوظة, ولكنك بحاجة إلى اهتمامها بك كرجل وهذا ما تشعر بافتقارك إليه,ولكنك لم تخبرني عن بقية اليوم, هل تظل زوجتك بنفس الملابس التي تجدها عليها عند عودتك من عملك طوال اليوم؟"

(2)التعاطفEmpathizing

مثال(1:(

المسترشد في حالة غضب وانكار:
"أنا لست سيئا لهذا الحد المشين, من قال أنني غير كفء في عملي؟

المرشد: ليس من حق أي أحد أن يحكم عليك بأنك سيء أو جيد.

مثال(2:(

المسترشد في حالة يأس:
لقد ارتكبت كثيرا من الذنوب, ونويت أن أتوب, أخشى ألا يقبل الله توبتي, أنا دائما مصاب بالكوارث, لا ادري لماذا يختارني الله من بين الناس جميعا ليصب فوق رأسي كوارثه.

المرشد:قال الله تعالى: "قل يا عبادي الذين أسرفوا على أنفسهم لا تقنطوا من رحمة الله" صدق الله العظيم.

مثال(3:(

المسترشد في حالة استجداء الاستعطاف:
أنا أعرف نفسي, أنا قليل الحيلة ,يقول عني الناس أنني لا أصد ولا أرد, ما فعلت شيئا قط مفيدا في حياتي.

المرشد النفسي بعد الانصات يتعاطف مع المسترشد
لعل قول الله تعالى في خواتيم سورة البقرة يجعلنا أن نرى أنفسنا على حقيقتها " لا يكلف الله نفسا إلا وسعها لها ما كسبت وعليها ما اكتسبت..."إلى آخر الآية. صدق الله العظيم.

مثال(4:(

إن ساوكي دائما لا يعجب الناس, يتهمونني دائما بالفشل, أسمعهم يقولون عني أنه لا نفع يرجى منه..

المرشد: دعنا نرى معا بعض من هذا السلوك الذي لا يعجب الناس ودعنا نناقش معا حول ما يتهمونك بأنك فشلت فيه حتى نقف على الحقيقة, لأن كلام الناس ليس أمرا مسلما به.

(3)الإستيضاحClarification

مثال(1:(
اتجاه إيضاحي للمرشد:

المسترشده: لقد غدر بي بعد أن وعدني بالزواج ثم أخلف وعده وهرب.
المرشد: عفوا؟ أنا لم أفهم قصدك من كلمتي غدر بي
المسترشده :أقصد أنني سلمت له جسدي بعد أن صدقت وعده لي بالزواج.

مثال(2:(
اتجاه إيضاحي للمرشد:

المسترشده: أنا غير راض عن تصرفات والدي معي(بهمهمة مسموعة.(
المرشد :معذرة؟ أنا غير متأكد من أنني أتا بع كلامك.. ليتك تعيدي علي ما قلته الآن بطريقة أكثر وضوحا
المسترشده: أنا غير راض عن تصرفات والدي معي.

مثال(3:(
اتجاه إيضاحي للمسترشد

المسترشد: لا أدري ماذا أفعل مع الناس؟ مع أصدقائي, انهم يسيئون لي عندما أخبهم أجدهم يكرهونني, عندما أقترب منهم أجدهم يبتعدون عني. هل المفروض أكون سيئا مثلهم حتى يمكنني التعامل معهم؟ هل أنا على صواب أم لا؟ أظن أنني أعيش في غابة من الوحوش البشرية المفترسة...
المرشد: أنت ترى أن الناس يقابلون الاحسان منك بالإساءة إليك, وأرى أنك مندهش كيف تتعامل مع تلك النوعية من البشر.

مثال(4:(

اتجاه إيضاحي للمسترشد:
المسترشد: انه آنسة عظيمة جدا...قصدي أنها...أقصد أنني.. لقد وضعت لها خطابا على مكتبها...ترى هل تفهم قصدي من كل هذا؟ أنا أريد أن أكلمها...ولكنني غير متأكد من شعورها..

المرشد:أنت تريد أن تعبر عن مشاعرك نحو زميلتك هذه ولكنك غير قادر من ذلك صراحة.

(4)التلخيصSummarizing

مثال(1:(

فهمت من حديثك عن مشكلتك ما ان تدعى للإجابة على سؤال حتىتتغير كل أحوالك فتزداد ضربات قلبك, وتتصبب عرقا وترتعش كل أطرافك ويتوقف كل الكلام في حلقك, ويبدأ زملاؤك ينظرون إليك انتظار أن تتكلم ولكن دون جدوى...

مثال(2:(

تقول أن والدك كان إلى وقت قريب مثال الأب المحب لأولاده المهتم بشؤونهم يتابع كل أنشطة حياتهم, ولكن لظروف في عمله بدأت أحواله تنقلب رأسا على عقب فابتعد عنكم وبدأ يدمن المخدرات وتغيرت معاملته معكم من العطف إلى الغلظة ومن الإهتمام إلى عدم تلبية حتى الحاجات الأساسية لكم, الأمر الذي ترتب عليه مجموعة من المشكلات داخل الأسرة...

مثال(3:(

إذا أردنا أن نلخص ما قمنا به في هذه الجلسة فبوسعنا أن نقول أننا قد تعرفنا بشكل عام على مشاغلك في الوقت الحاضر ومن أهمها ميلك للعزلة وصعوبة الدخول إلى النوم وعدم التركيز أثناء الدراسة...

(5)الربطLinking

مثال(1:(

ربط من خلال الأعضاء بعضهم مع بعض
المسترشده(س): أنا أشعر بأن زوجي لا يحبني لذاتي فهو لا يهتم بي إلا إذا كنت في غاية الأناقة

المسترشده(ص): إذن هذا يفسر قولك قبل قليل بأنكما غير متحابان كثيرا.

مثال(2:(

المسترشد: انني أشعر بالخوف والأرق وفقدان الرغبة في عمل أي شيء عندما يقترب موعد الإمتحان

المرشد: لهذا فإنك قد تجرأت وأتيت إلى المرشد التربوي لأن موعد الإمتحان هو غدا كما ذكرت.

مثال(3:(

المرشد: لقد ذكرت قبل قليل أن والدك هو المسؤول عن سوء أحوالكم المادية وأن ادمانه على المخدرات هو العامل الذي أدى إلى ذلك.

(6)التوقيفBloking

مثال(1:(
المسترشد يسأل يهدف حب الإستطلاع

المسترشد: لقد ذكرت يا قاسم بأنك لا تستطيع أن تركز أثناء الدراسة وقت المساء فهل لك أن تخبرنا لماذا أنت فاشل في هذه المهمة.

المرشد: يقاطع الحديث ويتدخل قائلا:
أرجو أن نؤجل الجواب إلى وقت لاحق وأن نركز على...

مثال(2:(
أحد الأعضاء يقوم بدفع زميله بعنف
المسترشد :هذا أمر لا يطاق فأنت متسلط علي وأنا لا أطيق ذلك.

المرشد" :يوجه الكلام لبقية الأعضاء أيضا" عليك أن تتوقف عن هذا العمل وأن تلتزم بالقوانين التي تحكم الجماعة.

مثال(3:(

المسترشد يوجه الكلام لزميله: أنت قليل المشاركة لا شك أنك عديم الثقة بنفسك.

المرشد "باسلوب فكاهي": أرى أن هذا الكلام لا مجال لبحثه الآن ومن الأفضل أن نلتزم بالفقرة رقم(5) من صفحة القوانين.

(7)الفوريةImmediacy

مثال(1:(

المسترشد: "يحضر إلى مكتب المرشد بعد انقطاع أكثر من عشرة أيام"

المرشد: جيد حضورك الآن وفي هذا الوقت بالذات, فأنا مسرور لرؤيتك.

مثال(2:(

المسترشد"وتبدو عليه علامات الغضب والتوتر"...

المرشد: أنت الآن أكثر توترا لا شك أنك واجهت أمرا صعبا.

مثال(3:(

الأعضاء"يتكلمون بهمهمة مع بعضهم البعض ويقولون أنهم حتى الآن لم يتعرفوا على الغاية أو الهدف من هذا اللقاء.

المرشد: أنا مدرك للوضع الذي أنتم فيه الآن فهذا أمر طبيعي ومرحلة متوقعة في كل مراحل الإرشاد الجمعي.

(8)الدعـــــــمSupporting

مثال(1:(
"حالة أزمة(
المسترشد: "يتحدث عن أزمة ألمت بعائلته من خلال حادث مؤلم أودت بحياة أحد اخوانه.

المرشد: أنا أتفهم مشاعرك واثق بقدرتك على تخطي الأزمة.

مثال(2:(

"حالة شخص يكافح كي يحقق ذاته"
المسترشد :لقد حققت الكثير من الأعمال والانجازات في حياتي ولكن ما زلت أشعر بأنني متأخر جدا عن الآخرين.

المرشد: هذا جميل فما قمت بإنجازه حتى الآن يبعث إلى السرور, وما زال أمامك الوقت والفرص الكثيرة كي تحقق أهدافك.

مثال(3:(
)حالة شجار بين طالبين(
المسترشد: لقد اعتدى علي أحد فضربني ثم جاء الأستاذ من بعده ولم يتفهم الموقف فعاقبني أنا ولم يعاقب أحد.

المرشد :لا شك أنك الآن تعاني من اعتداء أحد عليك وعدم تفهم المعلم لك, أرجو منك أن لا تيأس فسوف تحاول تصحيح الوضع إن شاء الله.

(9)التسهيلFacilitating

مثال(1:(

المسترشد: أشعر بعدم الراحة في معظم الأوقات, دائما ماألقي اللوم على ذاتي ونادرا ما أشارك الآخرين مناسباتهم.

المرشد: (يمده خيارات محتمله للتسهيل(
-ما الذي يبدو في نظرك سببا في عدم ارتياحك؟
-ما الذي تعتقد بأنه يسبب لك الحيرة في أمرك؟
-ليتك تحدثني أكثر عن حالتك.

مثال(2:(

المسترشد: يريد والدي أن يزوجني من الآنية(س (لأنها غنية بالرغم من أنها ليست جميلة, أما والدتي فتريد أن تزوجني من الآنسة(ص (لأنها زميلتي في العمل وهي على قدر لا بأس به من الجمال.

المرشد: بعد أن يسهل للمسترشد أن يتعرف على ظروف كل فتاة من كل الجوانب يسهل له القدرة على اتخاذ القرار من خلال المعطيات التالية:
-أرى أن جمال الروح () الخلق والمستوى التعليمي بالإضافة إلى الحال الميسور ماديا يزكي أية فتاة مهما كانت درجة الجمال عندها.
-أرى أنك بحاجة لمعرفة الكثير من التفصيلات حول هؤلاء الفتيات.

مثال(3:(

المسترشد: لقد أصبحت أعاني منذ أكثر من شهرين من مشكلة الإدمان على الكحول وهذا الأمر لا تعلم عنه زوجتي لأنها أكثر حرصا على دينها مني وأخشى أن تعلم بذلك وتصبح نهاية للعلاقة الزوجية بيننا.
المرشد) :عدة احتمالات(
-أليس من الأفضل أن تبادر إلى مصارحة زوجتك بذلك.
-ألم يحن الوقت لتقلع عن الإدمان عن الكحول
-ألا ترى أن شرب الكحول يتنافر مع قيمنا الإسلامية.

(10)اختيار الواقعRealing Testing

مثال(1:(

المسترشد: إنني أشعر بضغط شديد جدا يتمثل في كثرة المتطلبات سواء منها الدراسية أو الواجبات الأسرية علي.

المرشد :ما رأيك أن نناقش تطوير خطة عمل يمكن من خلالها تنظيم وقتك.

مثال(2:(

المسترشد: لقد قمت بتجريب كل البدائل التي من شأنها أن تساهم في التغلب على مشكلة الأرق ولم أستطع أن أجد أي فائدة من ذلك.

المرشد :دعنا نتفحص هذه البدائل واحدا تلو الآخر وأن نرى مدى فاعليته في المرات القادمة.

مثال(3:(

المسترشدة: على الرغم من أنني أضبط نفسي عن أكل النشويات والدهنيات في معظم الأوقات إلا أن هناك أماكن معينة وأوقات معينة تدفعني لفقدان السيطرة على ذاتي.

المرشد: هل لنا أن نحاول التعرف وتفحص تلك الأماكن والأوقات وتسجيلها على مذكرة ليتم مناقشتها في الجلسة القادمة.

(11)التغذية الراجعةFeed back

مثال(1:(

المسترشده: لقد اضطرتني الظروف أن أخرج للعمل بعد وفاة زوجي لكي أعول نفسي وأولادي ولا أدري إذا كان هذا التصرف سيرضي الناس أم أنهم سينتقدوني لخروجي من المنزل كل يوم.

المرشد: العمل ليس عيبا ولكنه شرف وواجب وإرضاء الناس غاية لا تدرك.

مثال(2:(

المسترشده:الناس ليس لهم إلا الظاهر فقط, أنا أخشى أن يلومونني لأني أعمل بائعة في محل للملابس الجاهزة يملكه رجل أرمل توفيت زوجته حديثا.

المرشد: أنت تعملين من أجل سد حاجاتك المادية أنت وأولادك وهذا أمر جميل ولا عيب فيه.

مثال(3:(

المسترشد: "يتحدث لأعضاء الجماعة"
لقد قمت بممارسة معظم المهارات الدراسية حتى أتغلب على مشكلة عدم التركيز ووجدت أفضلها أن أدرس وقت الفجر.
المرشد: هذه إذن طريقة جيدة للتغلب على عدم القدرة على التركيز أتمنى لو تستمر في تلك المحاولة.

مثال(4:(

المرشد(يتحدث لحمزة) أنا أجد صعوبة في أن أركز معك عندما تقوم بفرقعة أصابعك.(ثم يوجه الكلام للمجموعة) هل هذا يضايق أحد فيكم؟
الأعضاء :نعم.
المرشد: هل بإمكانكم أن تخبروا حمزة كيف هذا السلوك يؤثر عليكم؟

(12)التفســـــيرInterpreting

مثال(1:(

المسترشده: يقولون أن المرأة تزاحم الرجل في رزقه لأنها خرجت من بيتها لتمارس مثل ما يقوم به من أعمال , ليس عيبا أن تساهم المرأة مع زوجها في مواجهة ارتفاع مستوى المعيشة الذي يتزايد بشكل مخيف.

المرشد: أفهم من كلامك أن هناك حملة من النقد واللوم موجهة ضد المرأة العاملة.

مثال(2:(

المسترشد: بالرغم من أننا متحابان ومتفاهمان ,وبالرغم من أن أسرتينا مقتنعتان بكل منا ألا أن أسرة خطيبتي تصر على أن أدفع مهرا مرتفعا جدا أعجز تماما عن توفيره بحجة أنه لا يجوز أن أدفع لها أقل مما دفع لأختها الأكبر منها ولأنها ليست أقل منها جمالا ولا علما.

المرشد: يبدو لي من كلامك أن الأمور المالية تقف الآن عقبة في سبيل إتمام الزواج بينك وبين خطيبتك.

مثال(3:(

المسترشد: يوم الخميس الماضي ألح علي زملائي في الدراسة أن أذهب معهم لتناول العشاء احتفالا بنهاية الفصل الدراسي, وفوجئت بأنهم يطلبون زجاجات من البيرة ليتناولوها مع العشاء وبالطبع أنا لم أشربها وعندما ذهبت لصلاة الجمعة سمعت الخطيب ينهي عن شرب الخمر وتداولها وحتى الجلوس مع مشاربها.

المرشد: أرى من كلامك أنك تورطت في الجلوس مع هؤلاء الزملاء عندما كانوا يشربون البيرة ولكنك ندمت على ذلك عندما سمعت خطبة الجمعة التي كانت تنهى عن شرب الخمر وبيعها وتداولها وحتى الجلوس مع من يتناولها.

(13):انعكاس المشاعرReflecting

مثال(1:(
"المستوى السطحي"

المسترشد: أنا لا أرى سببا واحدا يجعلهم يؤخرون ترقيتي في الوظيفة, أنا أتحدى أيا منهم إن كان يجرؤ على مواجهتي لسبب معقول.
المرشد :أنت تشعر بالغضب الشديد تأخر ترقيتك في الوظيفة.

مثال(2:(
"المستوى السطحي"
المسترشد: إن زوجتي لا تجرؤ على التفوه بمثل ما قالته لي اليوم إنه ليس كلامها بل هو كلام والدتها التي دائما تغذيها بما لا تجرؤ أن تتفوه به لأنها تسعى دائما إلى ما يدمر حياتنا الزوجية.

المرشد: أنت تعتقد بأن والدة زوجتك هي التي أوحت إليها بهذا الكلام الذي قالته لك اليوم.

مثال(3:(
"المستوى العميق المختبيء"
المسترشد: انني أتحمل المسؤولية كاملة تجاه أسرتي بعد وفاة والدي رحمه الله ,لقد ترك في رقبتي والدتي وثلاث أخوات وخمسة من الأخوة. ولولا أنني أكبرهم بحكم مصادفة الميلاد لكان غيري متحملا لهذه المسؤولية الآن.

المرشد: أنت تشعر بضخامة المسؤولية التي تركها لك والدك بعد وفاته, لذلك فأنت تتمنى أنك لم تكن الأكبر سنا حتى يتحملها غيرك.

مثال(4:(
"المستوى العميق المختبيء"
المسترشد: لقد مضى على ترددي عليك في مكتبك أكثر من ثلاثة أسابيع, وحتى الآن لا أدري أين مكاني ولم أستطع أن أتلمس طريقي.

المرشد: أنت تظن أنك لم تشعر بأي تحسن في حالتك ولم تلحظ أي تطور فيها.

(14)المواجهـــــه Confronting

أولا :مواجهة الحيرة(تناقض بين ما يراه المرشد وما يقوله المسترشد(

مثال(1:(
المرشد: ترى أن التدخين غير مضر بصحتك, بينما لم تستطع أن تفوز في سباق العدو هذا العام كما اعتدت في كل عام.
مثال(2:(
المرشد: تقول أنك أقلعت عن التدخين بينما وجد مدير المدرسة علبة سجائر في يدك أثناء الفسحة, كيف تفسر ذلك؟
مثال(3:(
ما زلت تخبرني عن شعورك بالوحدة بينما تذكر الآن أنك كنت برفقة جماعة من الأصدقاء ليلة أمس.

ثانيا :مواجهـــــة التعليمية(نقض في معلومة المسترشد(

مثال(1:(

المرشد: أرى أنه ينقصك الخبرة اللازمة للإلتحاق بهذا العمل لذلك من الأفضل أن تعد نفسك بالتمرين والتدريب على ممارسته قبل الإلتحاق به, دعنا نرى كيف سيتم ذلك؟

مثال(2:(

المرشد: أظن أنك في حاجة إلى مزيد من المعلومات حول العلاقة الجنسية الشرعية بين الزوجين ولاسيما أنت مقبل الآن على عقد الزواج في الشهر القادم إن شاء الله.

ثالثا :مواجهـــــة القوة(تتضمن التركيز على قدرات المسترشد البنائية

مثال(1)

المرشد: يبدو أنك تخشى عدم الإنجاب بالرغم من تأكيد الفحص الطبي بعدم وجود موانع لذلك بإذن الله.

مثال(2)

المرشد: أظن أنك تخشى العودة إلى الخمور مرة أخرى بالرغم من إقلاعك عنها منذ خمسة شهور.

رابعا :مواجهـــــة الضعف(يركز المرشد على نقاط الضعف

مثال(1)

المرشد: أظن أنك تسعى لترك عملك بالشركة لأنك غير قادر على مواجهة زميلتك التي رفضتك عندما طلبت يدها في الشهر الماضي؟

خامسا :مواجهـــــة التشجيع(تتضمن تشجيع المسترشد على التصرف في شؤون حياته

مثال(1)

المرشد: أرى أنه لا عيب في عرض نفسك على طبيب لفح قدرتك على الإنجاب طالما أنه لا يوجد أي مانع للإنجاب عند زوجتك

K.H.HIJAZI

بعض مشكلات الطلبة في المدرسة واساليب الارشاد فيها

الوحدة الحادية عشرة

بعض مشكلات الطلبة في المدرسة

وأساليب الارشاد فيها

١- مشكلات عدم الشعور بالامن

* القلق

* الخوف

* ضعف اعتبار الذات

* الخجل

٢- مشكلات العلاقة مع مجموعة الرفاق

* العدوان

* العزلة الاجتماعية

٣- مشكلات التحصيل

* ضعف الدافعية للدراسة

العادات الدراسية غير المناسبة

الوحدة الحادية عشرة

بعض مشكلات الطلبة في المدرسة

وأساليب الارشاد فيها

١- مشكلات عدم الشعور بالامن:

١- القلق:

يمثل القلق حالة من الشعور بعدم الارتياح والاضطراب والهم، وشعوراً بالضيق وانشغال الفكر وترقب الشر دون معرفة المثير.

الأسباب:

فقدان الشعور بالأمن : وهو سبب رئيسي للقلق وهو نتيجة ما يلي :

أ- عدم الثبات بالرأي للوالدين والمعلمين.

ب- الطلب من الطفل الكمال الزائد.

جـ- التسيب والاهمال من قبل الوالدين.

د- النقد الزائد.

هـ- الثقة الزائدة من قبل الراشدين.

و- الشعور بالذنب

ز- تقليد الوالدين

ح- الاحباط المستمر

الوقاية :

١ – اعمل على تطوير قدرة الطفل على الفهم وحل المشكلات ، إن فهم الذات والآخرين والأشياء يقدم وقاية للأطفال من القلق وايضاً يجب على الوالدين توضيح الامور للاطفال بلغات يستوعبونها . وافهامهم وظائف اعفائهم ويجب ان يكون الوالداان مصادر جيدة لتعلم حل المشلكات .

٢ – ساعد الطفل على الشعور بالامن والثقة بالذات ، ويجب أن يعمل الاباء على بناء الشعور بالامن عند الاطفال وأفضل طريقة هي لعبة الاستغماية وعليهم مشاركتهم في لعبها .

وتقوية الثقة بالنفس عن طريق النجاح على شكل تدريجي وان يقولوا للطفل لا بأس من أنك لم تنجح الآن ولكنك سوف تنجح مستقبلاً

٣- تقبل تخيلات الطفل

العلاج :

١ – تقبل الطفل واعطاؤه شعوراً بالطمأنينة وتجنب الحدة في النقاش مع الطفل .

٢ – تدريب الطفل على الاسترخاء وان يقول الطفل لنفسه : اهدأ/ استرح / وهون عليك

٣- الحديث الايجابي بعد الاسترخاء أي يتحدث الطفل مع نفسه بأن يقول إنني منزعج ولكنني سوف أهدأ لأن الأمور سوف تسير بشكل أفضل .

٤ – تشجيع التغيير عن الانفعالات ورواية القصص هي طريقة فعالة للتعبير عن الانفعال .

٥ – الطرق المتخصصة ودراسة الحالة والعلاج النفسي يكون من قبل المعالج المختص (النفسي) إذا لم يشف الطفل .

٢- الخوف:

الخوف انفعال قوي غير سار ناتج عن الاحساس بوجود خطر واقعي . إن المخاوف متعلمة وهناك مخاوف غريزية وتندرج المخاوف في ثلاث مجموعات هي :

١ – الجراح او الاصابات الجسمية والسموم والعمليات الجراحية والحرب والاختطاف .

٢ – الحوادث الطبيعية – العواصف وحوادث الشغب والظلام والموت .

٣- التوتر النفسي – الامتحانات والاخطاء والمناسبات الاجتماعية والمدرسة

وإن الاحلام تكون سبباً لخوف الأطفال ايضاً .

الأسباب:

١ – الصدمات وعندما لا يعالج الخوف في لحظته .

٢ – اسقاط الغضب .

٣- التأثير على الآخرين .

٤ – الحساسية في الاستجابة .

٥ – الضعف النفسي أو الجسمي . وتقليد الخوف

٦- الاستجابة للجو العائلي أ- النقد ب- المتطلبات الزائدة جـ- الصراعات الاسرية .

الوقاية:

١ – هيء الطفل للتعامل مع التوتر : وهي تهيئة مستمرة للتعامل مع مختلف انواع المشكلات وخاصة التوتر . وان تتضمن الكثير من التوضيح والتطمين والتحذير المسبق من المشكلات المحتملة . ويجب أن تناقش بصراحة وعلى الاخص

المشكلات المتعلقة بالنضج الجنسي مثل البلوغ، ومشاكل الموت والطلاق والعمليات الجراحية وعلى الوالدين أن يعالجوا بعض المشكلات بواسطة اللعب خصوصاً بالالعاب الايمائية .

٢- كن متعاطفاً ومدعماً: يساعد الحب والاحترام على الشعور بالامن ويظهر التعاطف في تنمية حرية التفكير وتقبلها وتقبل الشعور في جميع اشكاله .

٣- التعرض المبكر والتدريجي للمواقف المخيفة : علينا أن نخبر وبشكل تدريجي بالأفكار أو الحوادث الجديدة . وينبغي اصطحاب الأطفال الى عيادات طب الأسنان .

وإن وقت النوم يجب أن يكون ساراً يحمل على الاسترخاء وليس موقفاً متوتراً ويكون ذلك برواية القصص وابقاء باب غرفة النوم مفتوحاً وابقاء ضوء خافت الى جوار سريرهم .

٤- عبر عن مشاعرك وشارك الاطفال بها : إذا أنكر الوالدان الخوف فقد يؤدي ذلك بشكل خاص الى شعور بالخوف لدى الأطفال .

٥- كن نموذجاً للهدوء والتفاؤل والاستجابة بشكل مناسب : إذا لم يتغلب الوالدان على مشكلة الخوف من الموت فإن الاطفال سيتعلمون بسرعة الخوف من الموت . ويجب أن نناقش الأطفال بعقلانية .

العلاج :

١- تقليل الحساسية والاشراط المضاد : الحادثة مع الكلب .

٢- ملاحظة النماذج : ويفضل أن تكون النماذج من الاشخاص العاديين مثل تقليل الخوف من الامتحان فاذا عرض على الاطفال بواسطة التلفزيون اطفال آخرون

يؤدون الامتحان وهم غير خائفين، يقل خوف الاطفال تدريجياً.

٣- التمرين : اللعب لدى الاطفال هو أسلوب طبيعي للتمرين، فالعاب الدمى والتمثيل تمكنهم من التعبير عن أشكال متعددة من المخاوف

لذلك فامتداح الكبار يعزز تدريب الأطفال على التعامل مع المخاوف.

٤- التخيل الايجابي : إن تخيل مشاهد سارة هو أسلوب ناجح لتقليل الخوف عند الأطفال.

٥- مكافأة الشجاعة : ومن الأمثلة خوف الأطفال من المدرسة فيجب على الطفل ان يذهب الى المدرسة حتى ولو كان مريضاً أو يكافئ على ذلك.

٦- التحدث مع الذات : بأن يقول الطفل لنفسه : (إنني أصبح اكثر شجاعة) (أزمة وتمر) و (كل شيء سيكون على ما يرام) و (الوحوش لا توجد الا في السينما) و (الرعد لا يمكن أن يؤذيني).

٧- الاسترخاء. وان يمتزج الاسترخاء بتقليل الحساسية . وهذا يهدئ الطفل.

٣- ضعف اعتبار الذات:

إن كثيراً من مشكلات الطفولة الباكرة ينجم عن الشعور بقلة الثقة بالنفس وذلك بسبب شعور الطفل انه شخص لا قيمة له يفتقر الى احترام الذات.

الممارسات الخاطئة في تنشئة الأطفال:

١- الحماية ا لزائدة.

٢- الاهمال.

٣- الكمال الزائد.

٤- التسلط والعقاب.

٥- النقد وعدم الاستحسان.

٦-التقليد.

٧- الاعاقة.

٨- المعتقدات غير المنطقية .

الوقاية :

١ - مساعدة الطفل على ان يفكر بمنطقية وأن يفهم ذاته .

٢ - تشجيع الكفاءة والاستقلال والاستمتاع بالعمل .

٣- تزويد الطفل الدفء والتقبل .

العلاج :

١ - التركيز على الجوانب الايجابية .

٢ - الاكثار من الانتباه والاستحسان .

٣- الاكثار من التقدير والامتداح .

٤ - زيادة الحماس عند الطفل .

٥ - تزويد الطفل بخبرات بناءة .

٦ - استخدام المكافآت والتعاقدات

٧- يجب أن يتعلم الاطفال شيئاً جديداً .

٨- يتعلم الطفل أن يكافئ نفسه .

٤- الخجل:

غالباً ما يتجنب الاطفال الخجولون غيرهم، وهم عادة جبناء يخافون بسهولة، وغير واثقين، وحييون ، ومتواضعون ومتحفظون في الزام انفسهم بأي شيء . وهم يتجنبون الالفة والاتصال بالآخرين . وفي المواقف الاجتماعية فهم :

١ - يتجنبون الالفة والاتصال بالاخرين .

٢- لا يقومون بالمبادرة والتطوع .

٣- صامتون أو يتحدثون بصوت خافت .

٤ - يتجنبون التقاء العيون .

٥- يخشون منحنين القامة .

٦- ثقتهم بانفسهم متدنية جداً .

وينظر لهم الاخرون عادة كما يلي :

١- اغبياء .

٢- مضجرين .

٣- يعملون على تجنبهم .

وهذا ما يثير ويزيد مشاعر الخجل وهم نادراً ما يكونون مشاغبين أو مثيرين للمتاعب . ومما يزيد الطين بلة أن الراشدين يعززون مواقفهم إن ٤٠٪ من المراهقين والراشدين يصفون انفسهم أنهم خجولون وغير قادرين على الاتصال المناسب مع الآخرين .

وإن الأطفال الخجولين غالباً ما يكونون :

١- تعوزهم المهارات الاجتماعية .

٢- لا يبدون اهتماماً بالاخرين .

٣- لا يتصلون بغيرهم ارسالاً واستقبالاً .

٤- لا يظهرون تعاطفاً مع الغير .

٥- تعتبر الحفلات والجماعات مواقف صعبة بشكل خاص للاطفال الخجولين .

٦- هم أقل وعياً مما يدور حولهم .

٧- قد يتخذ الخجول صديقين مثله .

الأسباب :

١ : (أ) مشاعر عدم الأمن .

(ب) الحماية الزائدة .

(جـ) عدم الاهتمام من الوالدين

(د) النقد من الآباء .

(هـ) السخرية والإغاظة .

(و) عدم الثبات من الآباء .

(ز) التهديد بالعقاب دون التنفيذ .

(ح) الطفل المدلل .

٢- (أ) تسمية الذات كخجول .

(ب) المزاج او الإعاقة الجسمية .

(جـ) نموذج الوالدين .

الوقاية :

١- شجع النشاطات الاجتاعية وكافئها مثل :

(أ) الرحلات .

(ب) زيارة الرفاق .

(جـ) اختيار طفل اجتماعي أو طفلين لاقامة صداقة مع الخجول .

(د) المكافأة للنشاط الاجتماعي .

(هـ) عدم تعزيز سلوك الخجل ويحدث ذلك دون قصد .

(و) عدم السماح بالعزلة .

٢- شجع الثقة بالذات والتصرف الطبيعي مثل :

أ- الاعتماد على الذات .

ب- الحرية باللعب .

جـ- التعبير عن الاراء بصراحة .

د- تعليم الاطفال كيف يتعاملون مع المزاج والاغاظة .

هـ- تعليم الاطفال مواجهة الصراعات .

و- اعداد الاطفال للتكيف مع الصعوبات

٣- شجع تطوير المهارات والتمكن منها :

أ- المساعدة للشعور بالكفاءة والمقدرة والأهمية .

ب-تعليم الخجول على التحكم بالبيئة .

جـ- تعليم الأطفال اشياء بسيطة حتى يتكرر نجاحهم .

د- تشجيع الهوايات مثل الرياضة والموسيقى .

هـ-من الضروري مكافأة الخطوات الصغيرة مثل مصاحبة طفلك لك للباب للترحيب بالزوار بدون التحدث ثم يتدرج الى التحدث .

و- لا توجه الانتقادات بل استبدلها بالامتداح .

العلاج :

شجع الثقة بالذات :

أ- ان يعتمد الطفل على نفسه .

ب- ان يتحمل مسؤولية بعض الاعمال المنزلية .

جـ- تزويد الطفل بجو من التقبل والدفء .

د- تقبل الطفل وعلاج سلوكه

٢- التدريب على المهارات الاجتماعية : تتبع الخطوات التالية مع الطفل :

أ- اعطاؤه التعليمات .

ب- تقديم معلومات عن الاداء .

جـ- تكرار السلوك المطلوب .

أما المهارات الاجتماعية فهي الاتصال بالناس وتكون كما يلي :

١- المبادرة بالتحية وبصوت مرتفع .

٢- الابتسام وهز الرأس .

٣- تعليم الطفل رفع القامة عند المشي .

٤- الاتصال بالاعين .

٥- المشاركة بالافكار والمعلومات أمر ضروري .

٦- المشاركة بالمحادثة باهتمام .

٧- الاصغاء والتعليق على آرائهم .

٨- اظهار الانتباه .

٩- توجيه الاسئلة .

١٠- الاصغاء بشكل جيد .

١١- اعطاء عبارات المديح وتقبلها .

١٢- قول عبارات توضح حدوث الفهم .

٣- تمثيل الدور

إن الاطفال محبون للتمثيل بطبيعتهم وهم يستمعون بتمثيل المشكلات وللقيام بذلك يسأل الطفل (ماذا يمكن ان تفعل او تقول لو حدث كذا) احياناً يجلس الخجول مكان المعالج ويقوم المعالج بتمثيل دور الخجول ويعلمه ماذا عليه ان يتصرف .

إن الأطفال غالباً ما يستمتعون بتمثيل دور الملك أو الملكة الذي يستطيع أن يقول أو يفعل ما يشاء . ومن الطرق الفعالة ايضاً ان تجعل الأطفال الخجولين يمثلون دور الطفل الأكثر شعبية .

٤- تقليل الحساسية من الخجل :

يمكن للأطفال أن يتعلموا بأن المواقف الاجتماعية ليست مخيفة بالضرورة ويتم ذلك في خطوات تدريجية ، وقد تستخدم مخيلة الاطفال لهذا الغرض استخداماً بناءً وذلك بعد تطبيق تمرين الاسترخاء الذي هو مضاد للقلق ويمكن أن يتخيل الطفل وهو مسترخي انه يقوم بخطوات صغيرة لم يكونوا قادرين على القيام بها . فيتخيلوا أنفسهم وهم يقومون بتحية شخص وبشكل يمكنهم تخيل انفسهم وهم يقومون بسلوك اجتماعي كانوا يعتبرونه في السابق مخيفاً .

ومن الضروري أن يقوموا بعد ذلك بتجربة هذه السلوكات واقعياً وعلى نحو تدريجي ولادماجه مع الرفاق نقوم بدعوة صديق واحد ثم نزيد العدد من اقرانه وعلينا اشراك الطفل باعمال منزلية في اثناء الحفل او زيارة الآخرين

وسيتم تعريض الاطفال الخجولين بشكل تدريجي الى اشكال اعنف من اللعب وإلى مجموعات أكبر ويمكن تشجيع الطفل بواسطة ما يلي :

١- يرسم ونناقش رسوماته .

٢- ينظر الى المرآة ويصف ذاته .

٣- يتحدث بموضوع معين .

٤- اشعار الطفل بالاحترام .

٥- وهناك اسلوب (الهدف النقيض) حيث يطلب منهم ان يظهروا لكل شخص كم هم خجلون فعلاً، وعليهم ألا يتحدثوا مع أحد . وبعد فترة يتحدث الطفل .

تشجيع الطفل على الجرأة :

١- شجع الخجول على أن يطلب ما يريده بصراحة .

٢- أن يقول لا حسب رغبته .

٣- إن الطفل الذي يفعل ما لا يريد يصاب بالضعف الشخصي .

٤- يمكن للخجول أن يؤكد ذاته .

٥- يمكن للخجول أن يعبر عن مشاعره بصراحة .

٦- اللعب مع الطفل الاقل خجلاً .

٧- يكون الخجول أكثر جرأة من خلال مساعدته للآخرين وأن يساعد غيره الاقل كفاءة والأصغر سناً .

٨- يستطيع الخجول أن يقول لغيره أن ما قلته مثير للاهتمام ولكن هل فكرت بأن تنظر للموضوع على نحو مختلف؟

٦- اشرك الطفل في مجموعات اللعب الموجه أو التدريب على المهارات :

أ- إن اشتراك الخجول في نشاطات جمعية يساعد على التفاعل بشكل طبيعي .

ب- ان العاب الورق او الشطرنج أو طاولة الزهر تستخدم لزيادة الحديث .

٧- علم الطفل على التحدث الايجابي مع الذات :

إن واحداً من اكثر العناصر تدميراً للخجل هو قناعة الفرد بأنه ذو (شخصية خجولة) .

أ- إفهام الخجول أن الخطأ ليس فيه ولكن الخطأ يكمن في سلوكه .

ب- عندما يتغير السلوك فان الخجل سيزول .

جـ- علم الطفل ان يقوم بتحية كل فرد وبعدها سيقوم بالتحدث لدقيقتين .

د- تعليم الطفل أن يركز على الجوانب الايجابية وان يفكر كم هو رائع .

هـ- تعليم الطفل ان يتحدث مع نفسه ويقول (عندما أكون مع أناس مهمين فانني افكر بانجازاتي بدلاً من ان أفكر ان غيري أفضل مني) .

و- علم الطفل أن يقول لنفسه (انا ابن تسعة أشهر والذي أمامي ابن تسعة أيضاً وأنا لا ينقصني شي ءوربما اتميز عليه بأنني أتقن شيئاً ما) .

ز- علم الطفل ان يتوقف عن قول عبارات مثل (أنا شخص غير جيد) إن غيري افضل مني واكثر ذكاء) وعلى الطفل أن يقول (إنني شخص جيد) .

٨- إعادة البناء المعرفي أو العلاج العقلاني الانفعالي :

لقد أخذ المعالجون النفسيون في الآونة الأخيرة يستخدمون بشكل متزايد هذا الأسلوب ، وهو عبارة عن أشكال منظمة من الحديث الايجابي مع الذات ، والفكرة الأساسية هي تغيير الطريقة التي يفكر بها الافراد حول انفسهم مثل : (انه ليس خطئي ان الاولاد يحبون إغاظتي) أو (أنا استطيع ان احتفظ بمشاعر جيدة نحو نفسي حتى لو اعتقد الآخرون بأنني شخص غريب الأطوار) .

أ- يمكن للمعالج تغيير الافكار غير العقلانية التي عند الطفل بطريقة مباشرة مثل المعتقدات المتعلقة بأن على الإنسان أن يكون كاملاً مع ان الكمال لله .

أو ان يحصل على تقبل كلي من الآخرين فللناس وجهات نظر مختلفة . أو أنه

غير قادر على تحمل أي نقد أو عدوان .

ب- على الطفل تغيير افكاره قبل مقابلة مجموعة من الناس بانه سيستفيد منهم .

جـ- على الطفل تجريب سلوكات جديدة وزيادة ايجابية حتى يحدث تحسن تدريجي له .

مشكلات العلاقة مع مجموعة الرفاق:

هناك صعوبات يعانيها الاطفال في علاقاتهم مع بعضهم البعض ومن هذه الصعوبات :

١ - العدوان .

٢ - العزلة الاجتماعية .

١- العدوان:

يعتبر العدوان استجابة طبيعية لدى صغار الأطفال الذين هم بحاجة الى حماية أمنهم أو سعادتهم أو فرديتهم .

تعريف العدوان:

هو السلوك الذي يؤدي الى الحاق الأذى الشخصي بالغير .

وقد يكون الأذى :

أ- نفسياً على شكل الإهانة أو خفض القيمة .

ب- جسمياً على شكل الايذاء الجسمي والايذاء اللفظي والطفل العدواني يميل لأن يكون قهرياً ومتهجماً وغير ناضج وضعيف التعبير عن مشاعره ولديه توجه عملي .

وهناك ثلاثة انواع من العدوان يمكن أن تلاحظ لدى الاطفال وهي :

١ - العدوان الناتج عن استفزاز الاخرين فيقوم الطفل في الدفاع عن الذات .

٢- العدوان غير الناتج عن استفزاز الآخرين حيث يقوم الطفل بالمقابلة باستمرار .

٣- العدوان المتفجر او نوبات الغضب حيث يقوم الطفل بتحطيم الاشياء في البيت .

أسباب العدوان :

١- غريزة عامة للمقاتلة لدى الانسان .

٢- التعلم من العادات العدوانية

٣- عندما يكافأ الاطفال لقيامهم بتصرفات عدوانية .

٤- احباطات الحياة اليومية

٥- الصراع على الممتلكات .

٦- التلفزيون والهجمات العدوانية .

الوقاية :

١- تجنب الممارسات والاتجاهات الخاطئة في تنشئة الأطفال وذلك تجنب ما يلي :

١- الاب المتسيب أو المتسامح .

٢- اهمال الطفل وعدم استحسانه

٣- الابوين الذين لا يعطون الدفء والحنان .

٤- استعمال العقاب البدني .

٥- مشاهدة برامج التلفزيون العدوانية .

٦- تكرار النزاعات بين الوالدين .

٧- عدم النشاط البدني وغيره من البدائل .

٨- عدم اشراف الوالدين .

العلاج :

١- تعزيز السلوك المطلوب وذلك عن طريق التعزيز ولوحة النجوم

٢- التجاهل المتعمد .

٣- تعليم المهارات الاجتماعية

٤- التفكير قبل العمل .

٥- احترام حقوق الآخرين .

٦- حديث الذات (عد للعشرة) .

٧- البعد عن رفاق السوء والعدوانيين .

٨- تخفيف العدوان عن طريق اللعب .

٩- التأكيد على النظام الحازم .

١٠- امتداح الطفل كلما اظهر اهتماماً بالآخرين .

١١- تحميل المسؤولية للطفل

١٢- البحث عن المشكلة :

أ- حاول أن تكشف الحاجات غير المشبعة التي تثير العدوانية .

ب- إذا كان الجو الذي يعيش فيه الطفل يسيطر عليه النقد الدائم / خفف النقد .

جـ- ربما يعاني الطفل من صعوبات التعلم .

د- ربما يعاني الطفل من اعاقات جسمية تجعل من الصعب عليه ان يجاري الاطفال الآخرين .

العقاب :

ينبغي أن يتم تجنب العقاب البدني ، فهو وان كان يؤدي الى الكف الفوري لسلوك العدوان ، إلا أنه غالباً ما يولد مزيداً من العدوان ويؤدي الى تصرفات غير مقبولة في مكان وزمان آخرين ، كما أن الأب الذي يوقع العدوان البدني يقدم نموذجاً لاستخدام العدوان في الوقت الذي يحاول أن يعلم الطفل ان يكون عدوانياً .

اما البديل عن العقاب فهو العزل .

العزل :

يجب وضع نظام حازم يعني تنفيذ قواعد العزل بدقة :

تعريف العزل :

وهو يعني أن يوضع الطفل لوحده في فترة محددة من الزمن في غرفة مخصصة يُزال منها جميع المثيرات الايجابية وأن توضع بها لعبة للملاكمة أو لوح وطين وحجارة حتى يفرغ فيها الطفل انفعالاته ويمكن عزل الطفل بالحمام أو أي مكان يكون مناسباً للعزل .

في كل مرة يقوم فيها الطفل من ٣-٦ بالمشاجرة أو الازعاج قل له : «سوف تعزل لمدة دقيقتين وهذا يعني أن تذهب لغرفة العزل أو الحمام» ثم سر مع الطفل وافتح له الباب ودعه يدخل وقل له : «سوف أضبط المنبه على دقيقتين وعندما تسمع صوت الجرس يمكنك أن تخرج» .

ومن بين التوجيهات المتعلقة بالعزل ما يلي :

١- في كل مرة يتصرف فيها الطفل بعدوانية يرسل فوراً الى غرفة العزل .

٢- قبل ان يرسل الى العزل نقول له (لو أنك لم تتشاجر لما ذهبت لهذه الغرفة)

٣- يغلق على الطفل الباب ولا يعطى أية تعليقات .

٤- يبقى الطفل في غرفة العزل لمدة دقيقتين، وإذا بكى أو أظهر نوبة غضب تحسب الدقيقتان اعتباراً من لحظة توقف البكاء أو نوبات الغضب.

٥- بعد انتهاء مدة العزل يعاد الطفل الى نشاطه المعتاد دون أي تعليق.

٦- عندما يرغب الوالدان بتفسير اسباب العزل للطفل يناقشانه في ذلك.

٧- يتجاهل الوالدان سلوك العدوان البسيط ويتطلب ذلك تجاهله.

٨- يتم تعزيز سلوك اللعب التعاوني على نحو متكرر (بمعدل مرة كل خمس دقائق على الأقل) من قبل الوالدين دون مقاطعة اللعب، ويكون التعزيز بامتداح الطفل أو اعطاء تعليقات مثل (يبدو أنكم جميعاً تستمتعون بوقتكم).

٩- بعد فترات اللعب المناسب تقدم مكافآت خاصة مثل البيبسي أو البسكويت أو الألعاب والنشاطات الجديدة.

١٠- تنمية مهارات الطفل وتستند له بعض الاعمال التي تزيد من ثقته بنفسه وتعمل على تحويل العدوان الى ان يعين الطفل عريفاً على الصف او ان يقوم بتوزيع الطباشير او ان يظهر ابداعه باحدى مهاراته . وايضاً اظهار الحب والدفء له.

١١- يجب أن نطلب من الطفل تقديم الاعتذار أو التعويض للطفل الذي وقع عليه العدوان.

العزلة الإجتماعية

وهو شكل متطرف من الاضطراب في العلاقات مع الرفاق. ويتعمد الاطفال بعدم التفاعل الاجتماعي والعزلة الاجتماعية

إن العزلة الاجتماعية ترتبط بمشكلات اخرى مثل الصعوبات الدراسية وسوء تكيف الشخصية العامة والمشكلات الانفعالية في مرحلة الرشد لاحقاً. وغالباً ما يطور الاطفال المعزولين غالباً بما يطورون سلوكاً منحرفاً. وفي بعض الأحيان يختار الاطفال الاذكياء المبدعون البقاء وحدهم.

إن معظم الاشخاص المنعزلين يشعرون بالخوف وعدم التأكد والتنبه والهجرة والوحدة ويساء فهمهم وتجاهلهم وبذلك ينقص عدد اصدقائهم .

الأسباب :

١ - الخوف من الآخرين .

٢ - نقص المهارات الاجتماعية .

٣ - رفض الوالدين للرفاق .

العلاج :

١ - كافيء أي شكل من التفاعل الاجتماعي .

٢ - شجع المشاركة مع الجماعة .

٣ - درب الطفل على مهارات اجتماعية محددة .

٤ - شراء بعض المعدات التي تجذبه .

ويمكن أن تساعد التوجيهات التالية في تعليم المهارات الاجتماعية للاطفال :

١ - تعليم مهارات الاتصال وخاصة كيفية ا لاصغاء : إذ يمكن ان تبين للطفل كيف يتحدث حديثاً صامتاً مع ذاته وكيف يوجه اسئلة لتستمر المحادثة .

٢ - بين للطفل كيف يقسيم صداقات عن طريق القاء التحية ، ويسأل ويعطي معلومات

٣ - بين للطفل كيف يظهر الاهتمام والانتباه والمساعدة والتعاون وان يستجيب لطلبات غيره ، وأن يعبر عن الدعم والاستحسان وأن يكون عطوفاً . وأن يطلب من الآخرين المساعدة أو المشاركة .

وبعد تعليم المهارات ينبغي تدريب الاطفال على التصرفات الفعالة التي تزيد تقبل الرفاق له . وتشجيع الاطفال على ملاحظة اي شكل من النمذجة الجيدة

ويجب ان يروا اطفالاً يقتربون من بعضهم البعض ويتحدثون بحرية ويلعبون بسعادة .

ان اللعب له فائدة كبيرة للطفل المنعزل اجتماعياً اذ سيعطي وياخذ ويجب على الوالدين مناقشة الطفل بما حدث له بالمدرسة والمجتمع وبيوت الاقارب .

وضح للاطفال لماذا تعتبر بعض التصرفات هامة . وقدم له افكار من عندك

ومن الامثلة الجيدة التي يمكن طرحها على الاطفال السؤال : كيف تستطيع ان تجعل اللعبة اكثر امتاعاً للآخرين ، كما يتعلم الطفل جيداً من مناقشة ما هي السلوكات التي تجعل المواقف مزعجة وغير ممتعة للآخرين .

وبعد أن يتدرب الاطفال على المهارات المناسبة اطلب منهم ان يستخدموها مع الاخرين وان يطلعوك على النتائج .

ملاحظة : من الأهمية بمكان الابتعاد عن المقارنة والعقاب .

مشكلات التحصيل:

الدافعية للدراسة :

تعريف الدافع : الدافع هو ما يدفع الإنسان إلى القيام بتصرف ما ، فهو حالة داخلية تحرك السلوك وتوجهه . إن أي نشاط يقوم به الطالب لا يبدأ ولا يستمر دون وجود دافع . والدافع داخلي وهو الرغبة ، والحافز خارجي

تعريف الحافز : يمكن أن يكون مكافأة مادية أو معنوية .

إن كبار الاطفال يستجيبون للمنطق فيما يتعلق بتوضيح اهمية التعليم .

تعريف التعليم :

إنه مهم لانه يساعدك في التعامل مع العالم وكذلك الحصول على عمل جيد، كما أنه من الممتع أن توسع دائرة اهتماماتك ومعلوماتك ومن الدوافع العامة للتعلم ارضاء الله سبحانه وتعالى وارضاء رسوله (صلى الله عليه وسلم) والحرص على ارضاء الوالدين والمعلمين وكسب التقدير والاحترام من افراد المجتمع والعمل على رفع الثقافة العلمية في البلد حتى نتغلب على الاعداء. والوصول الى الكفاءة والتفوق في البيئة إذا شعر الطلاب بان جهودهم سوف تنتهي بحصولهم على نتائج جيدة فانهم يشعرون بالمسؤولية، والنجاح عادة يقود الى نجاح أكبر .

تعريف دافعية التحصيل :

يعلم الطلاب ذوو الحاجة المرتفعة الى التحصيل بان النجاح يأتي من العمل الجاد وان الفشل يأتي من عدم العمل . وإن وظيفتك هي انك طالب وأما عملك فهو الدراسة .

والمجدون يضعون لأنفسهم اهدافاً مناسبة . فيها تحد لهم وهي قابلة للتحقيق وهم يشعرون بالرضى عندما يحققون اهدافاً مرحلية .

كما أن الرغبة في النجاح تؤدي الى مزيد من المثابرة على نحو أكبر من الفشل .
ومن عيوب ضعيفي التحصيل ما يلي :

١- عدم تحمل المسؤولية .

٢- لا يلتزمون بمواعيدهم .

٣- يهربون من المدرسة .

٤- يقدمون واجباتهم متأخرين .

٥- لا يؤذي مشاعرهم بالاحباط الى تحسن أدائهم .

أسباب ضعف التحصيل :

١- توقعات الوالدين المرتفعة أي طموحات الاباء أعلى من قدرات الابناء . كذلك فضغط الاباء والعقاب يؤديان الى ان يميل الطلاب الى الانتقام .

٢- التوقعات المنخفظة جداً . فيتعلم الاطفال أن لا يتوقع منهم الا القليل فيستجيبون تبعاً لذلك . فهم يعتقدون أنهم غير قادرين على التحصيل .

٣- عدم الاهتمام : قد يهتم الاباء بالتحصيل ولا يهتمون بالعملية التي تؤدي اليه .

٤- التسيب في التربية من قبل الوالدين الذين يعتقدون أن الاستقلال يعلم الطفل ويزيد دافعيته . وهذا خطأ فقد أكدت الدراسات ان مشاركة الاباء لابنائهم في التحصيل ضرورية وتزيد من تحصيلهم .

٥- الخلافات بين الوالدين التي تؤدي الى طفل مكتئب لا يوجد لديه ميل للدراسة .

٦- النبذ والنقد المتكرر والمقارنة بين الطالب واخوته أو أفراد عائلته والحماية الزائدة والدلال المفرط يعرض الطفل الى عدم تحمل المسؤولية .

٧- تدني تقدير الذات : وهذا يؤدي الى انخفاض الدافعية الاكاديمية للاطفال الذين لا يستطيعون التعبير عن الغضب لانه لا قيمة لهم وهم لا يستطيعون ان يؤكدوا انفسهم ، كما أنهم يشعرون بانهم يستحقون الفشل ويميلون الى التقليل من قيمة قدراتهم .

٨- الجو المدرسي غير المناسب وسوء معاملة المعلمين للطلاب واحباطهم

٩- المشكلات النمائية وقلة الذكاء .

الوقاية :

١- كن متقبلاً ومشجعاً .

٢- ضع اهدافاً واقعية .

٣- تعليم الطالب النشاط .

٤- كافئ التحصيل الجيد .

٥- تقديم نموذج لتحمل المسؤولية .

٦- الشعور بالفعالية .

العلاج:

١- استخدام نظام حوافز قوي .

٢- تعليم الطرق الفعالة لزيادة الدافعية .

٣- مساعدة الطلاب لتحقيق الأهداف .

٤- تفهم مشاعر الطالب وتقديره .

ولمعالجة طالب انخفضت دافعيته عليك القيام بما يلي :

١- شجع الطالب على ان تكون الرغبة بالدراسة نابعة من ذاته وذلك بزيادة دافعيته .

٢- شجع الطالب بوضع هدف واضح أمامه وعليه أن يعمل على تحقيقه .

٣- شجع الوالدين على مشاركة ابنهم بالدراسة عن طريق التسميع والسهر معه وتوفير جو هادئ والاهتمام بالتغذية والاضاءة الجيدة .

٤- شجع الوالدين على تقديم مكافئات وتعزيزات في حالة نجاح ابنهما .

٥- شجع الطالب أن يقوم بتعزيز نفسه ذاتياً إذا ما تحسن تحصيله .

٦- شجع الطالب على ان يدرس على مكتب مخصص .

٧- ابعاد جميع المثيرات مثل التلفزيون والتلفون .

٨- عدم الدراسة مع الاصدقاء .

٩- البدء بالدراسة بساعة معينة كل يوم .

١٠- وضع برنامج دراسي على الطالب التقيد به .

١١- أخذ فترة من الراحة بين دراسة مادة وأخرى على أن يقوم بنشاط معين بعيد عن الدراسة .

١٢- شجع الطالب على تحمل المسؤولية بأن يشارك في بعض الاعمال المناسبة .

١٣- ان يأخذ الطالب قسطاً وافياً من النوم من ٧-٨ ساعات .

١٤- مشاركة الاباء للمعلمين لأهمية تلك اللقاءات .

١٥- اتباع طريقة الدراسة الصحيحة وهي :

١- التحضير المسبق للدرس .

٢- الفهم عن المعلم .

٣- التلخيص .

٤- الربط .

٥- الحفظ غيباً .

٦- التسميع .

عادات الدراسة الخاطئة:

تعريف العادات الدراسية الصحيحة : وهي تعني استخدام الوظائف العقلية في تحصيل المعرفة حيث تدرس المادة بتمرو وتفحص وتحلل وتراجع وعندما لا نستعمل الطريقة الصحيحة تنتج عندنا عادات خاطئة للدراسة لذلك ينبغي تعليم الاطفال عادات الدراسة الجيدة خلال سنوات المدرسة الابتدائية . وتحسينها في مرحلة الدراسة الثانوية . وتحميل الطالب المسؤولية وزيادة دافعيته للدراسة .

وتؤدي عادات الدراسة الخاطئة في معظم الاحيان الى الضعف التحصيلي وايضاً تؤثر درجة الذكاء التي تعرف بواسطة اختبارات الذكاء .

إن الضعاف تحصيلياً يتصفون بما يلي :

١- أداؤهم ادنى بسنتين من مستوى الطلبة .

٢- لا يكملون واجباتهم ولا يسلمونها .

٣- مهاراتهم في القراءة والكتابة ضعيفة .

٤- استيعابهم ضعيف .

الاسباب :

١- توقعات الوالدين العالية جداً .

٢- توقعات الوالدين المنخفضة جداً.
٣- عدم اهتمام الوالدين.
٤- الخلافات بين الوالدين الحادة.
٥- النبذ او النقد المتكرر.
٦- المقارنة بين الاخوة والزملاء
٧- الحماية الزائدة.
٨- تدني تقدير الذات.
٩- الجو الدراسي غير المناسب.
١٠- المشكلات الذاتية جسمياً ونفسياً واجتماعياً.

الوقاية:

١- كن مستقبلاً ومشجعاً.
٢- ضع اهدافاً وتوقعات واقعية.
٣- علم الطفل اسلوب التعلم النشط.
٤- كافئ الاهتمام بالتحصيل الاكاديمي.

العلاج:

١- استخدم نظام حوافز قوي: إن ذلك يؤدي الى تحسين الاداء الاكاديمي.
٢- علم الاستراتيجيات الفعالة لزيادة الدافعية والمهم هو مساعدة الطالب.
٣- أثر على المدرسة لتصبح اكثر فعالية وأكثر اثارة للدافعية.
٤- أعد النظر في التوقعات وغيرها عند الحاجة
٥- علم الطالب أن لا ينشغل بشيء آخر عند الدراسة.

إن الانجاز الاكاديمي والدافعية يزيدان عندما يشعر الطلاب بان الاباء يتفهمونهم ولا ينتقدونهم ويعطونهم حرية الاختيار.

سجلات المرشد التربوي
في المدرسة

أهم سجلات العمل الإرشادي

- الخطة الارشادية السنوية
- سجل المقابلات والاستشارات الطلابية الفردية.
- سجل المقابلات الجماعية (اللقاءات ذات الطابع التوجيهي).
- سجل مقابلات أولياء الأمور.
- سجل لقاءات أولياء الأمور ذات الطابع التوجيهي.
- سجل حصص التوجيه الجمعي + ملف.
- سجل حصص التوجيه المهني+ ملف.
- سجل الإرشاد الجمعي العلاجي.
- دراسة الحالة.
- سجل الاجتماعات مع الهيئة التدريسية .
- سجل الزيارات المنزلية.
- سجل اللجنة الإرشادية.

اولا الخطة الارشادية :

العناصر الأساسية للخطة

تشتمل الخطة بالأهداف على عناصر أساسية، سنذكرها للتذكير فقط دون التعرض إلى التفصيلات وهي:-

- ✓ تحديد مجالات الأداء الرئيسة.
- ✓ تحديد معايير التقييم.
- ✓ تحديد الأهداف.
- ✓ وضع خطوات العمل وتنفيذها وهي تشتمل على تحديد ما يلي:-
  - خطوات العمل والإجراءات التنفيذية.
  - موعد الإنجاز.
  - مدة الفترة الزمنية للتنفيذ.
  - من المسؤول عن الإنجاز.
- ✓ التقييم لمدى تحقيق الأهداف.

أهم مجالات الاداء الرئيسية للعمل الإرشادي :

- الوعي الإرشادي
- الوعي المهني
- التحصيل الدراسي
- تطوير الذات
- التكيف.
- الوعي الصحي.
- الوعي المروري.
- .-الحماية من العنف
- . - المشكلات السلوكية والانضباط الطلابي

نموذج الخطة الارشادية لسنة .....

الرقم	مجال الاداء	معايير	الهدف	خطوات العمل	موعد الانجاز	المسؤول عن الانجاز	المتابعة والتقييم

FORM#QF117-1 rev.a

ثانيا : حصص التوجيه الجمعي :

خطوات إعداد حصة إرشادية

الخطوة الأولى :

• حصر الحاجات الإرشادية ، يتم من خلال الأتي :

عمل استقصاءات تشمل أنواع الحاجات الإرشادية التي يرى الطلبة أنهم بحاجة إليها (كما يدركها الطلبة) ،(كما يدركها المعلمون) ، (كما يدركها الآباء) ٠

الخطوة الثانية :

• إعداد قائمة شاملة باحتياجات الطلبة والمعلمين للدروس الإرشادية من خلال تحليل الاستقصاءات الموزعة عليهم .

الخطوة الثالثة :

•إعداد الخطة للدرس الإرشادي ، ويشمل الأتي :

1 .عنوان الدرس

(تحديد الموضوع مثال (التدريب على المهارات الاجتماعية) وإعطائها رقم للتنظيم (الدرس رقم 1)

تحديد المهارات التي يحتاجونها من خلال:

• تحليل الاستقصاء.

تحليل سجل المواقف السلوكية الطارئة كم نسبة العدوان خلال هذا الشهر؟ كم نسبة التأخر الصباحي؟ كم نسبة عدم حل الواجبات؟ ..الخ

2 . التعاون مع المدير والمعلمين في التأمل الإجرا ئي للدرس المراد تطبيقه.

3 . صياغة الأهداف وذلك بالرجوع إلى الأدب التربوي المتعلق بموضوع الدرس فمثلا إذا كانت المهارة تتعلق بتأكيد الذات فيمكن الرجوع إلى ما كتب حول هذا الموضوع..

• كتابة الهدف العام

•الأهداف السلوكية (القابلة للتطبيق والقياس) والمحققة للهدف العام

4 . موضوعات الدرس الإرشادي وزمن كل موضوع مثال ذلك المقدمة (٣دقائق)

التعارف (٥دقائق) وهكذا..

5. الأساليب والنشاطات المتضمنة للدرس الإرشادي

التكنيكات والأساليب المتبعة أثناء الدرس

- لعب أدوار .
- النمذجة.
- أعطاء التعليمات.
- استنباط الأفكار ..الخ

التكنيكات والأساليب المتبعة بعد الدرس

- الواجبات المنزلية
- الملاحظات الذاتية

الخطوة الرابعة :

إعداد المادة العملية للدرس الإرشادي:

وتحتوي هذه الخطوة على العناصر التالية:

1 . مادة علمية مبسطة ومختصرة على شكل تعريفات للمصطلحات المرتبطة بموضوع الدرس.

2 . تحديد المراحل والخطوات التي يتطلب تنفيذ التطبيقات الإلمام بها.

3 . التطبيقات التدريبية والأدوات الضرورية لتنفيذها.

4. استخدام عارض بيانات تغيير اتجاهات من خلال المناقشات أو عرض بعض الصور أو الأفلام استخدام الحاسوب ..

الخطوة الخامسة :

- التقويم وتشتمل على الأتي :

1 . تصميم أدوات قياس الأثر عن طريق تقييم الأثر السلوكي (الأهداف السلوكية لكل درس إرشادي)

2 . مراعاة الوزن النسبي لوحدات الدرس الإرشادي بحث يكون مجموع التقييمات لجميع الوحدات يساوي الدرجة الكلية للدرس الإرشادي والتي تعادل (١٠٠) درجة.

3 . يمكن للمرشد التربوي عمل بروفايل يعتمد على الخط القاعدي للسلوك ويكلف الطالب بالقيام بذلك ليرى بنفسه مدى التغيير الذي حدث له وهذا من أفضل أنواع التقويم

الخطوة السادسة :

•المراجع وتحتوى على الأتي:

1 . المرجع التي أشتمل عليها الدرس.

2 . مراجع للقراءة الخارجية عند الطلب.

عناصر محتوى حصة توجيه جمعي

- اسم الموضوع :
- مدة الحصة أو عددها :
- التاريخ :
- الأهداف :
- الأدوات المستخدمة :
- الأنشطة والإجراءات :
- أسئلة مناقشة المحتوى :
- أسئلة المناقشة الشخصية
- الإنهاء :
- التقييم للحصة :
- المراجع :

مصادر موضوعات التوجيه الجمعي :

يمكن للمرشد التربوي أن يختار موضوعات التوجيه الجمعي التي يرغب في تنفيذها من أحد المصادر التالية

- الطلبة .
- المعلمون .
- مدير المدرسة .
- المرشد التربوي .
- أولياء الأمور والمجتمع المحلي.
- الانترنت .
- مسج حاجات الطلبه .
- وغيرها من مصادر .....

الأساليب المستخدمة في التوجيه الجمعي :

- المناقشات الجماعية .
- لعب الأدوار .
- الحلقات النشطة .
- تمارين كسر الجمود (كسر الجليد) .
- التمثيل النفسي (السيكوداما) .
- التمارين الفردية والجماعية .

المرشد التربوي خالد حسن

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم ملف التوجيه الجمعي

مدرسة .....

اسم الموضوع :

الاهداف :

المواد والادوات اللازمة :

الاجراءات :

المراجع :

المرشد التربوي خالد حسن

"سجل التوجيه الجمعي "

الرقم	موضوع الحصة	الصف والشعبة	التاريخ	عدد الحصص	عدد الطلبة المستفيدين	التقييم

المرشد التربوي خالد حسن

FORM#QF117-11 rev.a

ثالثا : التوجيه المهني :

وهو العملية التي تهتم في مساعدة الفرد على أن يختارالتخصص أو المهنة التي تتناسب مع قدراته وامكاناته وميوله وفق حاجة سوق العمل، فيؤهل لها ويدخلها ويرقى فيها ، ويكون محور الاهتمام في هذه العملية الفرد نفسه، ومساعدته على أن يقرر بنفسه مهنته المستقبلية بالاختيار الموفق الذي يؤدي إلى تكيفه مهنياً تكيفاً سليماً .

لقد تعددت الاتجاهات التي تناولت مسألة الاختيار أو التخطيط المهني المتعلقة بالفرد والمهنة ، ومن هذه الاتجاهات :-

- نظرية سوبر (super) .

التي يرى فيها أن النمو المهني يبدأ من مرحلة الطفولة التي أطلق عليها اسم المرحلة الخيالية (fantasy peried)وفي الأسرة تتشكل الصورة الأولية لمفهوم الذات والذي يتطور بارتباطه مع عالم العمل .

2- نظرية جينزبيرغ (gins burg) .

الذي أكد على أن الاختيار المهني عملية نمو مستمرة تتميز بسلسلة من الممارسات التي يقوم بها الفرد للتوفيق بين صفاته الشخصية وإمكاناته وتبدأ عملية الاختيار المهن في سن مبكرة وتنتهي بالتوافق بين الرغبات والقيم والقرارات والفرص .

3- نظرية آن رو (ann roe) .

حيث تؤكد على خبرات الطفولة المبكرة وأنها ترتبط مع الاختيار المهني وان الإشباع المبكر لحاجات الطفل يساعد في تطور ميول الأفراد وقد تبنت (آن رو) تصنيف (ماسلو) الهرمي الذي يعتمد على تحديد الحاجات .

4- نظرية هولا ند (Holland) .

تبنى نظريته على خبراته مع الناس في اختيارهم لعالم المهن

ولاحظ أن الناس يتجهون إلى المهنة الشائعة (النموذجية) . وحدد في نظريته (6) بيئات مهنية يقابلها (6) أنماط من الشخصية .

خدمات التوجيه المهنية

- تحليل العامل :- التعرف على قدرات الفرد واستعداداته وميوله واتجاهاته وخبراته ونواحي قوته وقصوره .
- اكتشاف عالم العمل :- يبدأ الأفراد في اكتشاف عالم العمل في بداية حياتهم ويلعب البيت والمدرسة دوراً أساسياً في تعريف الفرد بعالم العمل والوظائف المختلفة ومدة الدراسة والتدريب اللازم .
- الاختيار المهني :- ويقصد به مساعدة الفرد في اتخاذ القرار الخاص بمهنة المستقبل بعد دراسته لنفسه من جهة وللمهنة من جهة أخرى .

الخطوة الأولى : تحديد الأهداف

1. العمل على توفير كافة المعلومات اللازمة عن فرص العمالة والمستقبل المهني .
2. تزويد الطلبة بالمعلومات عن فرص الالتحاق بالتعليم والتدريب المتواصلين .
3. أن يساعد الطلبة الراغبين في مواصلة تعليمهم التقني والمهني تمهيداً لمزاولة أو حضور برامج تدريبية خارج المدرسة
4. أن يساعد الطلبة ممن لا يعتزمون مواصلة تعليمهم على العثور على عمل مع تشجيعهم على مواصلة تعليمهم فيما بعد .

الخطوة الثانية : التدريب والممارسة الفعالة في التوجيه المهني

1. زيارة المؤسسات في مواقع العمل – حيث يقوم المرشد باصطحاب الطلاب إلى مواقع العمل في المؤسسات الإنتاجية والخدمية .
2. التعرف على واقع العمل فيها والوقوف على ايجابيات العمل لتدعيمه وسلبياته لاقتراح الحلول لتجاوزها .

الخطوة الثالثة : البحث الموجه نحو العمل

يكون باشتراك مجموعة من الطلبة في دراسة مشكلة معينة تتعلق بالعمل وتتم الدراسة وفق منهجية عالية تتضمن تحديد المشكلة والتدقيق فيها وجمع المعلومات عنها وإجراء التطبيقات والتدريبات لها واقتراح الحلول لتطوير العمل

الخطوة الرابعة : دراسة حالة عملية

ويكون بعرض فيلم سينمائي لقصة تتضمن أحداث فرد يتعلم عمل أو تدريب في مجال معين ويقوم الطلاب بدراسة هذه الحالة وتقويمها وتبادل الخبرة بشأنها ودور المرشد الأخذ بأيدي الطلبة في متابعة المناقشة والتقويم بطريقة موضوعية.

الخطوة الخامسة :المشغل التربوي

ويكون بتأدية عمل ما بمساعدة أشخاص ذوي خبرة .

الخطوة السادسة : المناقشات المنظمة

تحديد هدف والوصول إليه من خلال الأسئلة والاستفسارات ودور المرشد الإجابة على الاستفسارات بإجابات مقنعة وقابلة للتنفيذ .

المعلومات المهنية

1- يجب على المرشد أن يعمل على تدريب المسترشد على استخدام المكتبة واختيار الكتب المناسبة .

2- ينبغي استخدام المطبوعات المناسبة بدلاً من الاعتماد على ذاكرة المرشد

3- يجب استيفاء البحث من حيث الحقائق الأساسية المتعلقة بالمهن المختلفة ومن حيث تناوله لسائر المهن التي يبدي المسترشد اهتماماً بها .

4- تقديم المعلومات بصورة موضوعية مجردة من التميز .

5- تقديم المعلومات في عبارات مفهومة للمسترشد .

6- ينبغي أن يكون تقدير الفرد لنفسه سابقاً على استخدام المعلومات المهنية

اتخاذ القرار المهني

هو قدرة الفرد على الاستقلالية في اتخاذ القرار المهني والاختيار من بين عدة بدائل وبطريقة عقلانية منظمة وفق الخطوات التالية :-

- تحديد المشكلة .

- جمع المعلومات .

- تنظيم المعلومات .

- الاختيار .

- التقييم .

مراحل اتخاذ القرار المهني

1- تحديد المشكلة (الهدف) .

2- جمع المعلومات .

3- وضع إستراتيجية

أ- تحديد البدائل الممكنة ب- النتائج الممكنة .

ج- احتمالية النتائج د- وحدة القيم (مدى المرغوبية بالنتائج)

هـ - المحك / التقييم واختيار القرار .

- القرار التجريبي:إذا اخفق نعود إلى جمع المعلومات .

- القرار النهائي: إذا نجح نأخذ القرار النهائي

المرشد التربوي خالد حسن

دور المرشد التربوي في مجال التوجيه المهني في المرحلة الأساسية الدنيا

المرحلة	خصائص المرحلة	دور المرشد التربوي	الممارسات
الأساسية الدنيا	1- النظر إلى النفس وهي تنمو من خلال ارتباطها العاطفي بأفراد الأسرة . 2- الحاجات والنزوات الخيالية تتحكم في هذه المرحلة ، الميول والقدرات تصبح مهمة مع تزايد المشاركة الاجتماعية والخبرة الواقعية يمكن أن نجزء هذه المرحلة إلى :- ا- الخيال من سن (4 – 10) سنوات :- وفي هذه المرحلة تسيطر الحاجات الاجتماعية عند الأطفال ويمكن للمرشد أن يستغل تمثيل الأدوار في إشباع حاجات الأطفال المهنية . ب-الميول من سن (11 – 12) سنة :- تشكل العامل الأساسي في تحديد الأهداف والنشاطات لكنها غير ثابتة ويختار الفرد مهنته على أساس ميوله وقد تتغير المهنة بسبب تغير الميول .	أن يراعي اختلاف حاجات الطلبة ومتطلبات النمو المهني والنمو بشكل عام ، وذلك باختلاف المراحل التعليمية ، فكان لكل مرحلة من المراحل التعليمية الثلاث أهداف خاصة بها ، كما تمايزت الممارسات والأساليب التي يتبعها المرشد لتحقيق الأهداف الخاصة بكل مرحلة منها :- أن ينمي المرشد اتجاهات ايجابية نحو المهن والعمل اليدوي .وتعريفهم على المهن السائدة في المجتمع والتعرف على ميول الطلبة واهتماماتهم المهنية .	ا - سرد قصص للأطفال حول المهن المختلفة . ب - القيام بزيارات للمؤسسات المهنية . ج- تمثيل الأدوار . د - رسم شخصية مهنية والأدوات المتعلقة بالمهنة التي يمارسها . هـ - يطلب من أن يصف مهنة ولي أمره . و- عرض الصور والملصقات حول بالمهن

دور المرشد التربوي في مجال التوجيه المهني في المرحلة الأساسية العليا

المرحلة	خصائص المرحلة	دور المرشد التربوي	الممارسات
الأساسية العليا	يبدأ الفرد بوعي قدراته وإمكانية وميوله إلا أن اختياره يبقى مؤقتاً بسبب عدم تأكده من قدراته وإمكاناته وميوله لأنه لا يعيها بعد وعياً كافياً ، ومن خصائص هذه المرحلة هذه المرحلة فحص الذات (التجريب) والاستكشاف . ويمكن تقسيم المرحلة إلى : أ- الاختيار القائم على القدرات من سن (13 – 14) :- يعطي الفرد أهمية لقدراته ، ومعرفته تكون غير مكتملة بعد فاختياره للمهن يكون اختيار مبدئي وميوله بناءً على رغبات أولياء الأمور . ب - الاختيار على أساس القيم من سن (15 – 16) :- تدخل القيم في عملية الاختيار وتلعب دوراً في الاختيار المهني وتكون فترة الاختيار غير ثابتة . ج - الفترة الانتقالية من سن (17) :- يبدأ الفرد بأخذ البيئة الواقعية بعين الاعتبار .	أ- أن يوفر للطالب الفرص لاكتشاف بيئات مهنية مختلفة ب - أن يساعد الطالب على تحديد توجهات عامة لديه . ت - تعريف الطالبة بذاته من حيث ميوله واستعداداته	ا- تزويد الطالب بمعلومات أساسية عن المهن المختلفة ومتطلباتها ب - زيارات ورحلات للمؤسسات المهنية . ج -عقد ندوات حول المهن المختلفة . د - الاجتماع مع أولياء الأمور وتزويدهم بمعلومات عن أبنائهم من حيث القدرات والاستعدادات واختيار المهنة على أساس قدرات الطالب

دور المرشد التربوي في مجال التوجيه المهني في المرحلة الثانوية

المرحلة	خصائص المرحلة	دور المرشد التربوي	الممارسات
الأساسية الثانوية	في هذه المرحلة يولي الفرد اهتماماً للعوامل الواقعية في محيطه (الدراسة ومتطلبات العمل) ويربطها مع خصائص الذاتية واعتباراته الشخصية ويحاول تحقيق ذاته ، وتقسم إلى المراحل التالية :- أ- الاستكشاف :- وهنا يقوم الفرد بإجراء عملية استكشافية واقعية لفرص العمل التي تتلاءم وقدرات الفرد وقيمه وميوله . ب- التبلور :- حيث يصل الفرد إلى قرار بخصوص اختيار المهنة ، بعد الاطلاع على جميع الاعتبارات الذاتية والموضوعية وربطها معاً . ت- التخصص والتحديد :- حيث يحدد الفرد اختياره بشأن العمل ألمهني ويأخذ الخطوات اللازمة لتنفيذ قراره .	أ- أن يتعرف الطالب على قدراته وميوله . ب- أن يتعرف الطالب على المهن المطلوبة في سوق العمل . ت- أن يساعد الطالب على تحديد الاختيار المهني المناسب . ح- إتاحة الفرص للطلبة للقيام ببعض الأنشطة والأعمال داخل المدرسة وخارجها مما يتيح للطلبة التعرف على قدراتهم بصورة عملية خ- توزيع نشرات حول المهن المختلفة وأسس الاختيار المهني والعوامل التي يجب مراعاتها عند القيام بهذه الخطوة . د- إعداد مكتبة مهنية . ذ- إشراك أولياء الأمور في التحدث عن المهن . ر- عرض أفلام مهنية .ز- المساعدة في البحث عن العمل والالتحاق به ومتابعة الطالب أثناء العمل للتعرف على توافقه المهني .	أ- كتابة التقارير الذاتية التي تتضمن ميول الطالب وقدراته ب- توجيه الطالب إلى رسم خارطة عن أنواع مختلفة من الأعمال والوظائف . ت- تعريف الطالب بمصادر المعلومات الدقيقة والمعتمدة عن المهن المختلفة والمؤسسات والمعاهد والجامعات . ث- القيام بزيارات لمؤسسات مهنية متنوعة .ج- عقد ندوات عن المهن المختلفة وحاجات سوق العمل منها .

"سجل التوجيه المهني "

الرقم	موضوع الحصة	الصف والشعبة	التاريخ	عدد الحصص	عدد الطلبة المستفيدين	التقييم

المرشد التربوي خالد حسن

FORM#QF117-12 rev.a

رابعا : دراسة الحالة :

إحدى طرق البحث المتمثلة بإجراء تحليل تنظيمي(دراسة متعمقة) لحالة فردية لتحديد المشاكل التي تواجهها، وتفسيرها ، ومعرفة اسبابها، ومحاولة إيجاد حلول لها

مصادر إحالة المسترشد إلى المرشد التربوي :

- الأهل
- الإدارة
- المعلمين
- الطلبة
- الطالب نفسه
- المرشد نفسه

مراحل إجراء دراسة الحالة :

1- جمع المعلومات

مصادر جمع المعلومات :

- المسترشدين
- السجلات المدرسية
- الوالدين/الإخوة
- المعلمين
- الطلبة
- المقابلات
- الاختبارات
- والمقاييس والمقاييس
- الملاحظات

المرشد التربوي خالد حسن

2- المقابلة الأولية

المقابلة الأولية والتي تعد من أهم وسائل جمع المعلومات حيث يتم فيها التواصل الهادف واستكشاف كل شيء بهدف التوسع بالمعلومات والتأكد من معلومات سبق جمعها بوسائل أخرى وفي المقابلة يستخدم المرشد التربوي فنيات الاستماع الجيد حيث يستخدم عكس المشاعر وعكس المحتوى والاستنتاج والأسئلة والتلخيص، ومن الطرق التي قد يصيغ بها أسئلته للحصول على مزيد من المعلومات:

- - ماذا تقصد بقولك... هل توضح لي أكثر...
- - كيف تشعر تجاه ما حدث...
- - باعتقادك ما هو الأمر الذي يحول دون ذلك...
- - ماذا فكرت عندما...
- - كيف يؤثر ما حدث عليك...
- - كيف تفسر رد فعلك تجاه موقف كذا...
- - ما هو هدفك من كذا...

3- تحديد مدى المشاكل :

تحديد مدى المشاكل بمعنى الوصول إلى صورة كاملة عن صعوبات الطالب، فقد يحول على انه يعاني من ضعف تحصيل ثم ومن خلال المقابلة يتبين بأنه يعاني من الغياب المتكرر و سوء العلاقة مع أقرانه ومعلميه ، ثم يعمد المرشد والمسترشد إلى اختيار مشكلة للعمل عليها.

4- اختيار مشكلة :

إن اختيار مشكلة من تلك المشكلات وإعطائها أولوية للتعامل معها

في الوقت الحالي تتطلب من المرشد والمسترشد التعاون. وحتى يقررا المرشد والمسترشد الأولوية فإنهما يأخذان مجموعة من العوامل ليقررا ذلك، قد يبدءا بالمشكلة المقدمة ،أو المشكلة الأكثر أهمية بالنسبة للمسترشد، أو المشكلة التي تحظى بأكبر فرصة للنجاح بوقت وجهد اقل،أو المشكلة التي تحتاج إلى حل قبل إمكانية حل غيرها.

5- تحديد المشكلة (تصوير المشكلة)

بمعنى فهم سلوكات المشكلة وذلك من خلال تعريفها تعريفا إجرائيا فبعد أن يجمع المرشد المعلومات يقوم بتنظيمها وربطها مع بعضها البعض وتفسيرها وتلخيصها وهو يهدف من كل ذلك إلى عمل تصور واضح للمشكلة وتحديدها.

7- تحديد شدة ودوام درجة تكرار المشكلة

وهنا يعملان على التعرف على آثار المشكلة على حياة المسترشد، ومقدار الدرجة التي تؤثر بها على حياته، وقد يكون ذلك من خلال إعطاء واجب للمسترشد بحيث يلاحظ ويسجل سلوكات المشكلة، وقد ينظم ذلك ضمن جدول

8- اختيار وتحديد الأهداف

يعمل المرشد على تحديد وبعبارات إجرائية السلوكات المتعلقة بالهدف بمعنى تحديد ماذا يريد المسترشد أن يفعل أو يفكر أو يشعر بطريقة مختلفة (أريد أن أفكر بطريقة إيجابية نحو ذاتي، أريد أن اجلس بقاعة الإمتحان وأنا بحالة استرخاء)

9- اختيار إستراتيجية المساعدة (الإجراء الإرشادي)

وتعرف على أنها عبارة عن خطة إجرائية يضعها المرشد ويوافق عليها المسترشد وتهدف إلى مساعدة الثاني لكي يتغلب على مشكلته.

وحتى يختار المرشد الإستراتيجية فان عليه أن يضع في اعتباره انه لا توجد إستراتيجية واحدة ملائمة لكل المسترشدين، وان يسأل نفسه ما هي الإستراتيجية المناسبة لهذا المسترشد بالذات، ولتحقيق هذه الأهداف بالذات.

10- التقييم والإنهاء

ويتضمن تقييم لمدى التقدم وتحديد ذلك إجرائيا وتوضيح الشدة ومدى التكرار.

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم نموذج دراسة حالة

مدرسة .....

اولا معلومات عامة :

الاسم : الصف : تاريخ الولادة :

العنوان :

اسم ولي الامر : صلة القرابة : المهنة : رقم الهاتف :

التحصيل الاكاديمي :

الوضع الصحي :

الوضع الاقتصادي :

ثانيا الوضع الاسري :

يعيش مع : عدد افراد الاسرة :

مستوى تحصيل الوالدين : المهنة :

ثالثا التحصيل الاكاديمي :

في المرحلة السابقة :
في المرحلة الحالية :

رابعا التكيف المدرسي :

مع الزملاء :
مع المعليمن :
مع النظام المدرسي :

خامسا الحالة الصحية :

المرشد التربوي خالد حسن

سادسا اهتمامات الطالب ونشاطاته في المدرسة وخارجها :

سابعا الحالة الاقتصادية :

1- معدل المصروف اليومي للطالب :

2- هل يعمل الطالب بعد الدوام ..... نوع العمل .....

3- عدد الساعات التي يقضيها في العمل :

ثامنا تاريخ تسجيل الحالة :

مصدر الحالة :

نوع الحالة :

تاسعا وصف المشكلة (المشكلات المرتبطة بها):

تحديد المشكلة (المشكلة التي ستبدأ بها):

تحديد الخط القاعدي للمشكلة (تحديد تكرار او شدة السلوك):

عاشرا البرنامج العلاجي المقترح :

الاهداف	الاجراءات الارشادية

المرشد التربوي خالد حسن

الجلسات الارشادية :

رقم الجلسة	التاريخ	الواجب البيتي	ملاحضات المرشد عن تطور الحالة

التقييم :

ملاحضات المرشد وتوصياته حول الحالة :

توقيع المرشد

المرشد التربوي خالد حسن

خامسا : الارشاد الجمعي العلاجي :

وهو إرشاد عدد من الأفراد الذين يحسن أن تتشابه مشكلاتهم واضطراباتهم

- الإرشاد الجمعي وقائي:
- حيث انه يسمح للفرد بحل الصعوبات التي تسبب له القلق قبل أن تزداد،
- وهو علاجي

✓ حيث يكون للذين تطورت لديهم مشاكل خطيرة وبذلك يكون الإرشاد الجمعي كعملية تدخل لتغير السلوك.

تكوين المجموعة الإرشادية :

يقوم المرشد بتشكيل مجموعة الإرشاد الجمعي من خلال المقابلات الفردية التي يجريها مع الطلبة، الاختبارات والمقاييس التي يوزعها او انه قد يعلن عن نية تشكيل المجموعة ويقوم بإختار الأعضاء من خلال إجراء المقابلات الفردية ، فيختار الأعضاء الذين يكون لديهم حاجات وأهداف تتفق مع أهداف المجموعة ، فيجب أن تكون أهداف المجموعة موحدة ، وبذلك فإن نوعية المجموعة تحدد نوعية الأعضاء المقبولين.

المرشد من واجباته أن يتحدث عن مهنته كمرشد, وعادة يقوم بزيارة الطلبة في صفوفهم لشرح خدمات الإرشاد, بما فيها الإرشاد الجمعي العلاجي, يشجع الطلبة على طرح الأسئلة ومناقشتها ويجيب عليها ..

على المرشد لكي يعرف الطلاب على الإرشاد الجمعي العلاجي .

عند البدء بتكوين المجموعة الإرشادية على المرشد أن يتحدث مع الأفراد فرداً فرداً ليتعرف عليه من اجل :-

-1- تحديد إمكانيات مساعدته

-2- مع من يضعه بشكل مناسب

-3 -أن يقدر إرادته لبحث مشكلته داخل المجموعة

4- أخذ التزام منه بتغير سلوكه .

-5 -الاتزام بمساعدة الآخرين في تغير سلوكهم

أسس تكوين المجموعة الإرشادية :

-1العمر -يأخذ المرشد أفراد المجموعة من مستوى عمري متقارب.

-2 القدرة العقلية :- كلما تقاربت مستويات الذكاء بين الأفراد يكون أفضل, إلا انه ممكن جمع الأذكياء مع متوسطي الذكاء من اجل التفاعل والتعلم .

-3الجنس : يفضل أن تكون المجموعة من جنس الواحد وخاصة في فترة المراهقة

-4المشكلات المشتركة إن وجود مشكلات مشتركة بين أفراد المجموعة الواحدة يساعد الفرد

على إشباع حاجة الشعور بالانتماء والإحساس بان الآخرين يفهمونه ويطمئن الفرد بان الآخرين لا يختلفون عنه , ويشاركونه في نفس المشاكل وبذلك يقلل من استعماله لوسائل الدفاع

-5حجم المجموعة :هناك عدة أراء حول حجم المجموعة والأفضل من 7-8 وذلك لكي يتمكن المرشد من مراقبة المجموعة وكذلك يكون التفاعل جيداً وهناك رأي من (10-5) مقبول أما إذا كل العدد عن "5" فان مدى نماذج السلوك سيكون ضيقاً .وإذا زاد العدد فان التفاعل سيضعف في المدارس الأساسية الدنيا يفضل أن يكون العدد من (4-3) عند الأطفال الذين أعمارهم (9) أعوام فأكثرفإن حجم المجموعة هو من (7-10) افراد.

<u>نقاط هامة في الأعداد لجلسة</u>

1-مكان الاجتماع:

أ -غرفة يتوفر فيها الراحة النفسية للأفراد بعيدة عن إزعاج الآخرين.

ب -أن تكون الجلسة دائرية لكي يرى كل فرد الآخرين بحرية

ج- الجلسة تسمح بدرجة من الراحة النفسية

-2تكرار المقابلات: مرة بالأسبوع معدلاً جيداً, إلا أن نوع الجماعة له دور في عدد المقابلات

-3طول الجلسة: من ساعة –ساعة ونصف, لان مدى الإنتاجية يقل إذا طالت الجلسة ألا إن النمو والسن لهما اثر على ذلك .

-4عدد الجلسات : طبيعة المجموعة تقرر عدد الجلسات ولكن من (8- 10) لقاءات جيدة

<u>المقابلة التمهيدية Intake Interview</u>

قبل أن يبدأ أعضاء المجموعة مناقشة مشكلاتهم لابد من الاتفاق على كل ما يتعلق بعلاقات العمل في المجموعة من موضوعات, ويقع تحت هذه الموضوعات الأسئلة المتعلقة بالإرشاد والجمعي <u>العلاجي</u> منها

-1الهدف الذي من اجله ينضم الفرد إلى المجموعة

-2ممن تتكون المجموعة ؟

-3ما هو عمل المرشد في المجموعة ؟

-4ما هي الموضوعات التي يمكن أن يتحدث عنها أعضاء المجموعة ؟

-5ما الذي يفعله أعضاء المجموعة عندما يتحدث أحدهم ؟

-6كيف يضع أعضاء المجموعة خطة العمل المشترك ؟

-7هل يمكن أن يضع الطالب ثقته بالآخرين ؟

-8أين تجتمع أعضاء المجموعة ؟ ومتى تجتمع ؟ وما مدة الاجتماع ؟ وكم مرة يلتقون ؟

-9هل المفروض أن يحضر الأفراد جميع الاتجاهات ؟

-10يتحدث المرشد عن السرية والثقة بالآخرين وعدد الجلسات ونوع المجموعات

وفي الجلسة الاولى :

تتناول الجلسة الأولى لمعظم المجموعات الإرشادية نفس الأهداف

يسعى المرشد خلال الجلسة الأولى إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. أن يتعرف الأعضاء على بعضهم البعض: وقد يحصل التعارف من خلال أن يقوم كل عضو بالتعريف عن ذاته بالطريقة التي يراها مناسبة أو أن يعمد المرشد إلى عمل نشاط من شأنه أن يحدث التعارف بين الأعضاء ويكسر الجمود فيما بينهم.

2. 4. وضع معايير للمجموعة.

5. تحديد مكان وزمان الجلسات الإرشادية.

6. قد يعمد أفراد استكشاف توقعات الأعضاء من المجموعة بحيث يسأل المرشد الأعضاء عن توقعاتهم والأهداف التي سيحققونها وتصحيح التوقعات الخاطئة.

3. التعريف بالإرشاد الجمعي وتوضيح الهدف العام للمجموعات الإرشادية والأهداف الخاصة بهذه المجموعة، كما يوضح المرشد دوره خلال الجلسات.

المجموعة على وضع شعار للمجموعة يتفق عليها الأعضاء ويطلق عليها اسم معين .

الجلسة الاولى :

هي جلسة تعارف ما بين الطلاب والمرشد وتهدف الى بناء علاقة إجابية بين أفراد المجموعة ويتم في هذه الجلسة التعريف بالارشاد الجمعي وتصحيح التوقعات الخاطئة وتثبت مبادئ الالتزام والاحترام المتبادل كما يتم مناقشة أهداف البرنامج.

الأهداف:-

1. بناء علاقة إجابية يسودها جو من الألفة بين أفراد المجموعة.
2. تعريف الطلاب بالأرشاد الجمعي وتصحيح التوقعات الخاطئة.
3. تحديد واجبات وحقوق كل فرد من أفراد المجموعة.
4. التعرف على أهداف البرنامج:

- مساعدة الطلاب على اكتساب مهارة حل المشكلات.
- تطوير مهارات معرفية حول الطرق التي يفكر فيها الفرد بالمشكلة.

5. الإتفاق على مكان وزمان الاجتماعات وتأكيد ضرورة الالتزام.

*بعد ذلك يقوم المرشد بمناقشة اهداف البرنامج حيث يبين لطلاب أن الهدف هو تطوير مهارات الطلاب في حل المشكلات.
الواجب ألبيتي: تعبئة نموذج مواقف الضغوط النفسية.

الجلسة الثانية:
التعريف بإستراتيجية حل المشكلات وأهميتها

هذه الإستراتيجية تتكون من عدة خطوات وهي تحديد المشكلة, تحديد الهدف, توليد البدائل, موازنة البدائل, إتخاذ القرار, وهذه الخطوات سيتم تعلمها في هذا البرنامج
في بعض الأحيان تكون عدم قدرتنا على حل المشكلة نابعة من عدم إتباع الأسلوب لحلها

الواجب البيتي: يطلب من الافراد المشاركين أن يسجلوا ملاحظاتهم على نموذج تسجيل المثيرات المسببة للمواقف الضاغطة.

الجلسة الثالثة / تحديد المشكلة

يناقش المرشد المجموعة الإرشادية بالواجب المعطى. أن تحديد المشكلة هو أول خطوة لحلها لأنه يساعد على التعرف على الجوانب المختلفة للمشكلة. هناك عدد من العوامل التي تساعد على تحديد المشكلة.

مثال" يعاني أحد الطلاب من عدم تنظيم وقته الدراسي على حساب عمله مما أثر على أداءه الدراسي".
يطلب من الأعضاء بالاستعانة بالعوامل المساعدة لتحديد المشكلة:
1- العوامل المتعلقة بالفرد.
2- العوامل المتعلقة بالبيئة.
3- العوامل المتعلقة بالمشكلة.
بعد ذلك يتم تحديد المشاعر المرافقة للمشكلة, يجب أن يكون لدى الفرد الرغبة لتغيير حتى يحل مشكلته.
في نهاية الجلسة يقوم الاعضاء بتلخيص ما تم خلال هذه الجلسة ويطلب من الاعضاء تعبئة نموذج تحديد المشكلة.

الجلسة الرابعة/ اختيار الهدف

تحديد الهدف هو من الخطوات المهمة هنا ولا بد من أن تكون أهدافنا محددة قابلة للقياس وعلنا أن نفرق بين الأهداف الإيجابية والأهداف السلبية فهذا يساعد الفرد.
توضيح أهمية اختيار الهدف.

اختيار الهدف:
- تحديد ماذا يريد الفرد أن يلغي من سلبياته المرتبطة بالمشكلة.
- ما ه الأشياء التي يرغب في زيادتها او تبديلها.
- ما هي التغيرات التي لها أولوية في التغيير.
- ما هي السرعة المطلوبة للتغيير.
تدريب المشاركين على كيفية اختيار الأهداف من خلال الأمثلة الحية.

الجلسة الخامسة / توليد البدائل

توضيح معنى توليد البدائل وهي عملية توظيف المعلومات لإيجاد أكبر عدد ممكن من الحلول للمشكلة.
هناك بعض القواعد التي يجب مراعاتها هنا:
- توليد الأفكار دون تقييمها.
- حرية التفكير في كل البدائل.
- توليد أكبر قدر من البدائل.

تدريب المشاركين على توليد البدائل
يطلب من المشاركين تحديد مشكلة من واقعهم ويطبق عليها ما تم تعلمه في هذه الجلسة.

الجلسة السادسة/ موازنة البدائل, إختيار الأفضل

موازنة البدائل: عملية تساعد على اختيار أفضل بديل لحل المشكلة وتعتمد على:
- دراسة البدائل بشكل جيد.
- احتمالية كل بدل.
- مدى ملائمة كل بديل للفرد.
- أجابية وسلبيات كل بديل.
- رغبة الفرد وتفضيلاته الشخصية.
- احتمالية نجاح البديل.

وبعد هذا يبقى عندنا إختيار البديل.
التدرب على تطبق ما تم تعلمه في هذه الجلسة علة حياة الفرد الوقعية.

الجلسة السابعة: (أتخاذ القرار)

أتخاذ القرار هي أهم خطوة لحل المشكلة واتخاذ القرار ليس عشوائيا أو مفاجئ بل يكون بعد التدريب على مهارة حل المشكلات

معوقات اتخاذ القرار:

- عدم القدرة على تقييم حقيقة المشاعر.
- تضخيم الفكرة.
- عدم القدرة على اتخاذ القرار.

الجلسة الثامنة: (ختامية)

مراجعة لما تم خلال الجلسات السابقة مع اجابة حول كل استفسار من الاعضاء.

يطلب من كل عضو أن يبن للباقين مدى الفائدة التي حصل عليها من خلال:

1- مدى شعوره بالتحسن والاستفادة من البرنامج

2- التحسن الفعلي عن طريق تطبيق هذه المهارة في الحياة الواقعية .

مناقشة لإيجابيات وسلبيات البرنامج.

- يكلف المشاركين بأن يطبقوا ما تعلموه أثناء الجلسات الارشادية ومتابعة المرشد لنتائجهم
- شكر الأعضاء.

المرشد التربوي خالد حسن

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم **الارشاد الجمعي العلاجي**

مدرسة .....

اولا:

اسماء الطلبة : **الصف والشعبة :** **الموضوع :**

تاريخ بدء المجموعة :

ثانيا : رقم الجلسة

ثالثا أهداف الجلسة :

الاجراءات :

الواجب البيتي :

الجلسة النهائية والتقييم :

المرشد التربوي خالد حسن

سادسا : المقابلة الارشادية :

تعد المقابلة الإرشادية إحدى أدوات المعالجة ووسيلة لجمع المعلومات، وتعرف على أنها :- علاقة ديناميكية مهنية بين شخصين أحدهما المرشد وهو مختص، قادر على تقديم المساعدة الفنية الملائمة سواء أكانت مباشرة أو غير مباشرة للشخص الأخر وهو المسترشد الذي يعاني من صعوبة ما ، أو مشكلات تواجهه، وهي عبارة عن مواجهة إنسانية بين المرشد والمسترشد، في مكان محدد، وبناء على موعد مسبق، ولفترة زمنية معينة، وذلك من اجل تحقيق أهداف خاصة بالمسترشد، ويستخدم المرشد لتحقيق تلك الأهداف فنيات متعددة. وتعتبر المقابلة المحور الأساسي الذي تدور حوله العملية الإرشادية

مراحل المقابلة الإرشادية

1. مرحلة الإعداد للمقابلة: حيث يتم جمع المعلومات اللازمة، وتجهيز مكان المقابلة بحيث يكون بعيدا عن المشتتات.

2. مرحلة الانفتاح (بدء المقابلة): وتتضمن استقبال المسترشد،، توضيح ما سيتم مناقشته خلال الجلسة، وتوضيح الهدف الرئيسي من المقابلة الإرشادية، تشجيع المسترشد على الانفتاح وكشف الذات حول متاعبه، المناقشة في الواجب البيتي.

3. مرحلة البناء (جسم المقابلة): حيث يتم معالجة هدف الجلسة، وتهدف إلى إزالة الصعوبات وتخطي الأزمات وتحقيق الأهداف.

4. مرحلة الإنهاء (الإقفال): وتتضمن تلخيص ما تم خلال الجلسة، تكليف المسترشد بواجب بيتي، التذكير بموعد الجلسة القادمة، وبعد انتهاء المقابلة يقوم المرشد بتوثيق ما يجب توثيقه عن الجلسة.

5- تقييم المقابلة والتمهيد لإنهاء العلاقة الإرشادية مع المسترشد تدريجياً وتهيئته وإبلاغه بتوقفها.

6-الإحالة : في حالة تقدير المرشد بأن حالة ما لأحد المسترشدين هي فوق إمكاناته وطاقاته، فمن واجبه أن يقوم باستشارة مرشد آخر أكثر خبرة وإعداداً وكفاية منه ، أو إذا كانت الحالة تتطلب الإحالة إلى متخصص في هذا المجال أو إلى إحدى الجهات المعنية والمتخصصة، فعليه إحالتها بعد أخذ موافقة مسبقة من المسترشد وولي أمره ، وإعداد كافة التقارير حولها .

الشروط (مهارات الاتصال أثناء المقابلة)

1- الفهم التعاطفي (التعاطف) : ويعني قدرة المرشد في الدخول الى عالم المسترشد، كما يراه ويدركه المسترشد، والشعور بهذا العالم كما لو كان عالمه هو، وان الهدف من التعاطف يتمثل في قدرة المرشد في التعبير عن إهتمامه بالمسترشد وتصديق مشاعره ، ويتحقق ذلك من قدرة

المرشد على إتقان مهارتي كل من الإدراك ، والتواصل، ويكن إظهار التعاطف من خلال الإصغاء الفعال وباستخدام رسائله اللفظية وغير اللفظية والتي تعبر عن التعاطف، ويمكن التعبير عن التعاطف بشكل غير لفظي من خلال التواصل البصري مع المسترشد من مثل هز الرأس، الجلوس في وضع جسمي مرتاح غير مشدود ومنفتح.

. 2-الاحترام الإيجابي غير المشروط : ويعني الاحترام والتقبل غير المشروط للمسترشد وتقدير قدراته ، واحترام آرائه وتقبل مشاعره ، ويتحقق هذا الشرط عندما يتعامل المرشد مع المسترشد دون أن يبدي له مشاعر الرفض أو النفور أو الاستنكار أو التقليل من شأن قدراته أو فرض قيمة على المسترشد وعدم إصدار الأحكام.

3- الأصالة : ويعني أن يتصرف المرشد بمصداقية وتلقائية وأن يكون هناك تطابق بين سلوكه وأقواله وعدم التناقض بينهما ، وأن يعبر عن نفسه تعبيراً صادقاً يخلو من أي ميل لاستغلال المسترشد أو السيطرة عليه .

4- التحديد: ويعني أن يتصرف المرشد مع المسترشد بشكل واضح ومحدود وبعيداً عن الغموض، وأن يستخدم ألفاظاً سهلة وذات دلالة واضحة تعبر عن حقيقة ما يدور داخل نفسه، وداخل العلاقة الإرشادية.

5- - إعادة العبارات ، أو إعادة التوضيح :- وهو أسلوب يستعمله المرشد، حيث يعيد فيه كلام المسترشد أو جزء منتخب من عباراته ليوضح ويؤكد له بأنه يستمع لما يقوله مما يشجعه على الكلام ، ويمكن إعادة عبارات

المسترشد بدون تغيير بالنص ، أو إعادة الأجزاء الهامة من عبارات المسترشد على شكل ملخص لها .

مثال :المسترشد : أنا أحب الناس ولكنني أصبحت متعباً منهم .

المرشد : إنك تحب الناس ولكنك متعب منهم .

6- التنفيس : وهو عبارة عن سؤال يسأله المرشد للمسترشد لمساعدته على تنفيس التوتر لديه وتفريغ إنفعالاته ومشاعره السلبية ، وغالباً ما يبدأ السؤال بكلمات مثل : (لماذا ، كيف ، متى) حتى لا يسمح للمسترشد أن يجيب بكلمة نعم ، أولا ، ونذكر فيما يلي بعض الأمثلة على ذلك:-

-من الذي أعجبك وأحببته في مؤسستك ؟ صف شعورك نحوه ؟ .

- ما الذي نفرك من عملك ؟ متى يحدث ذلك، وكيف يحدث ؟ .

-بماذا تفكر وأنت صامتاً ؟ صف كيف يكون شعورك عندما تجد الحلول المناسبة في مواجهة صعوباتك ؟ .

7- إعادة الصياغة

المرشد بحاجة إلى أن يسمع معلومات عن أحداث في حياة المسترشد وشعور المسترشد تجاه هذه الأحداث. رسالة المسترشد تصف في أجزاء منها شيء معين يسمى المحتوى، والجزء الآخر يصف شعور العميل تجاه هذا المحتوى (الجانب الانفعالي). وبشكل عام فان الجزء الانفعالي من الرسالة اللفظية تبرز من خلال استخدام العميل للكلمات الوجدانية.

مثال: طفل عمره ست سنوات في الصف الأول: أنا اكره المدرسة، إنها ليست ممتعة كثيرا.

الجانب الانفعالي: انا اكره المدرسة.

المحتوى: إنها ليست ممتعة كثيرا.

أ- إعادة الصياغة / عكس المحتوى

هو ترجمة لما يقوله المسترشد لكن بلغة المرشد، وضمن الإطار المرجعي للمسترشد، بمعنى: إعطاء الصورة برواز

المسترشد: علاقتي مع أصحابي هذه الأيام مش ولا بد، أنا مش عارف شو صاير للناس، بطلبوا أشياء كثيرة مني، وأحاول أن ألبيها لهم، لكن لما أطلب شيء بسيط ما حد بساعدني.

المرشد: كأنك تقول أن علاقتك بالآخرين غير قائمة على المساواة.

ب - إعادة الصياغة / عكس المشاعر

- وهي شبيهه بعكس المحتوى، إلا أن المرشد هنا يركز على المحتوى الوجداني مع إضافة نبرة عاطفية.

مثال:المسترشد: أنا لا أستطيع أن اخذ اختبارات، إنني أكون قلقا ولا يكون أدائي متناسب مع ما بذلت من جهد.

المرشد: (الوجدان هو القلق، والموقف هو أداء الامتحان) أنت تشعر انك مشدود وقلق كلما أخذت اختبارا.

يفيد عكس المشاعر في:

- مساعدة المسترشد على الشعور بان المرشد يفهمه.

- يشجعه على المزيد من التعبير عن مشاعره السلبية والايجابية حول المواقف والأشخاص.

- مساعدة المسترشد على التعامل مع مشاعره والتمييز بينها بدقة.

لذا على المرشد:

- أن يصغي لكلمات المشاعر أو الوجدان في رسالة المسترشد

- مراقبة السلوكات غير اللفظية وعكسها بصورة لفظية.

- أن يبدأ بعبارة مناسبة بحيث يركز على (هنا والآن). مع مراعاة أن تكون البداية متسقة مع أسلوب المسترشد في التعبير عن مشاعره مثل (يظهر انك غاضب الآن... يبدو لي انك تشعر بالقلق في هذا الموقف ....) .

9- التساؤل :- ويهدف الى الحصول على كافة المعلومات اللازمة عن حالة المسترشد، وتشجيعه على التعبير عن نفسه بحرية وطلاقة ، وعند طرح الأسئلة يجب على المرشد مراعاة ما يلي :-

أن يعمل على صياغة الأسئلة المفتوحة وتجنب الأسئلة التي تكون من إجاباتها نعم أو لا ، ومن الأفضل أن تكون الأسئلة شاملة .

مثل : صف مشاعرك نحو أصدقائك ، أو نحو المهنة التي تعمل بها أو نحو أسرتك، أو معلميك وهكذا ....

- تجنب الأسئلة التي تمس قيم المسترشد .

طرح السؤال بدفء وإهتمام لإستدعاء معلومات جديدة .

- إتاحة الفرصة للمسترشد لكي يسأل

10- الاستيضاح

يعبر المسترشد عن رسائله من إطاره المرجعي الخاص، وبذلك فإن رسائله قد تكون مشوشة أو غامضة، فمثلا:

قد يستخدم ضمائر من مثل: نحن، هم.

أو قد يستخدم كلمات مبهمة مثل: أنت تعرف.

أو كلمات ذات معنى مزدوج مثل قوله: اشعر بالإكتئاب.

لذا على المرشد أن يتأكد من معنى الرسالة من خلال أن يستوضحها فيجعلها واضحة وصريحة وبنفس الوقت فهو يثبت إدراكات المسترشد حول الرسالة ويتحقق مما سمعه.

- التعرف على المحتوى اللفظي وغير اللفظي للرسالة،

- التعرف على ما إذا كان هناك أجزاء غامضة أو مشوشة.

ـ تقرير بداية مناسبة: هل تقول بأنه... أو هل تصف لي ذلك... أو هل يمكن أن توضح ...أو ماذا تقصد بقولك... أو هل تقصد بأنه...

11- التلخيص

يمكن أن يعرف التلخيص كمجموعة من التفسيرات أو الانعكاسات التي تكشف ما يريد المسترشد أن يوصله إلى المرشد.

هناك أنماط وموضوعات متسقة ومتكررة في حديث المسترشد، يحاول من خلالها أن يخبر ماذا يريد من الإرشاد. وهنا يفيد التلخيص بحيث يتم تجميع اثنين أو أكثر من إعادة الصياغة أو عكس المشاعر، وذلك لتركيز رسائل المسترشد.

مثال:إذا أردنا أن نلخص ما قمنا به في هذه الجلسة فبوسعنا أن نقول أننا قد تعرفنا على مشاغلك في الوقت الحاضر ومن أهمها ميلك للعزلة وصعوبة الدخول في النوم وعدم التركيز أثناء الدرس.

يفيد التلخيص في:* ربط مجموعة من العناصر في رسائل المسترشد.

* التعرف على موضوع مشترك يبدو واضحا من عدة رسائل.

* هو وسيلة تحكم لإيقاف المسترشد عن الاسترسال بحكايات.

* يساعد على تهدئة الجلسة وإعطاء فرصة لالتقاط الأنفاس.

* مراجعة التقدم الذي تم إحرازه في الجلسة أو عدة جلسات.

* وسيلة لإنهاء الجلسة وافتتاحها.

توثيق المقابلة الإرشادية:

يستخدم المرشد خبرته وما تعلمه من فنيات المقابلة أثناء جلوسه مع المسترشد والإصغاء له بحديثه عن مشكلته، وما يهمنا هنا هو كيفية توثيق الحالة في سجل المقابلات الفردية، حيث اعتمد الهيكل التالي للسجل :-

الرقم	اسم الطالب	الصف والشعبة	التاريخ	مصدر الإحالة	نوع الحالة	الإجراء الإرشادي	المتابعة

1. الرقم: رقم الحالة في السجل.

اسم الطالب: وقد يذكر اسمه صريحا أو قد يستخدم المرشد الرموز للدلالة عليه.

الصف والشعبة: الصف الذي ينتمي إليه الطالب.

التاريخ: تاريخ المقابلة.

مصدر الإحالة: يحول المسترشد إلى المرشد من قبل العديد من الجهات حيث:

قد يحول الطالب نفسه من تلقاء نفسه.

قد يحول طالب طالبا آخر

قد يشاهد المرشد من خلال تفاعله بالمدرسة في حصص التوجيه الجمعي أو من خلال الطابور الصباحي أو استراحة الطلبة سلوكيات متعددة للطلبة فيقوم باستدعاء الطالب إلى مكتبه ومقابلته.

قد يحول من ولي الأمر. قد يحول من مدير المدرسة. قد يحول من احد المعلمين.

قد يحول من احد العاملين في المدرسة.

نوع الحالة: وقد تكون تحصيلية، غياب، أسرية، انفعالية، اقتصادية، علاقة مع زملاء، علاقة مع معلم، مهنية، انضباط طلابي.

الإجراء الإرشادي: يذكر المرشد التربوي في توثيقه للإجراء النقاط الأربعة التالية:-

وصف المشكلة: يعاني الطالب من....

اثر المشكلة على الطالب: مما أدى إلى....

مفهوم الطالب عن المشكلة: ويعزي الطالب السبب إلى....

الإجراء الإرشادي: ويتضمن الاستراتيجيات التي سيقوم المرشد التربوي من خلالها بمساعدة المسترشد، ويتضمن ذلك تدريبه على مهارة معينة،مناقشة عقلانية حول...، إعطاء معلومة حول...، تكليفه بمهمة معينة، إجراء مقابلة مع آخرين، ....

المتابعة: حيث يتم توضيح اثر الإجراء الإرشادي على المسترشد.

وفيما يلي مثال على كيفية اتخاذ توثيق مقابلة لطالب في الصف الرابع الأساسي، وتوضيح لمبرر اتخاذ الإجراء الإرشادي، حيث يختلف الإجراء باختلاف سبب المشكلة، وهنا يجب

التأكيد على انه يتوجب على المرشد أن يصل إلى السبب الحقيقي للمشكلة وذلك بالتعاون مع الطالب، ومن خلال استخدام فنيات المقابلة والتأكيد على تحقيق شروط العلاقة الإرشادية.

#أولا: يعاني الطالب من تدني تحصيله في جميع المواد الدراسية.

مما أدى إلى غيابه المستمر عن المدرسة.

ويعزي السبب إلى كثرة الواجبات اليومية الموكلة إليه.

الإجراء الإرشادي:

تدريبه على برنامج إدارة الوقت.

مناقشة عقلانية حول أهمية الدراسة وأثرها على مختلف جوانب الحياة مستقبلا.

مقابلة ولي الأمر وبحث المشكلة معه

#ثانيا: يعاني الطالب من تدني تحصيله في جميع المواد الدراسية.

مما أدى إلى غيابه المستمر عن المدرسة.

ويعزي الطالب السبب إلى عدم قدرته على الاحتفاظ بالمعلومات وتذكرها.

الإجراء الإرشادي:

إعطاء معلومة حول أسلوب الدراسة الجيد.

تدريبه على مهارة الحفظ والتذكر

#ثالثا: يعاني الطالب من تدني تحصيله في جميع المواد الدراسية.

مما أدى إلى غيابه المستمر عن المدرسة.

ويعزي السبب إلى عدم قدرته على إتقان القراءة.

الإجراء الإرشادي:

مناقشة عقلانية حول أهمية الدراسة.

رفع دافعية الطالب نحو التعلم.

مقابلة ولي الأمر ومعلم اللغة العربية للتعرف على مستوى الطالب ومشكلاته القرائية ووضع خطة تقوية مكثفة.

#رابعا: يعاني الطالب من تدني تحصيله في جميع المواد الدراسية.

مما أدى إلى غيابه المستمر عن المدرسة.

ويعزي السبب إلى نسيان المعلومات وقت الامتحان.

الإجراء الإرشادي:

إعطاء معلومة حول مفهوم قلق الامتحان

إعطاء معلومة حول أسباب قلق الامتحان.

مناقشة عقلانية حول مفهوم العلامة.

تدريب الطالب على طرق التعامل مع قلق الامتحان.

"نموذج المقابلة والاستشارة الطلابية "

الرقم	اسم الطالب	الصف والشعبة	التاريخ	نوع المقابلة	مصدر المقابلة	سير المقابلة والاجراء الارشادي	المتابعة
						خلاصة المشكلة اثر المشكلة على الطالب مفهوم الطالب للمشكلة الاجراء الارشادي	

نموذج مقابلات اولياء الامور

الرقم	اسم الطالب	الصف والشعبة	التاريخ	نوع المقابلة	سير المقابلة والاجراء الارشادي	المتابعة
					متابعة المشكلة اثر المشكلة على الطالب مفهوم ولي الامر للمشكلة الاجراء الارشادي	

FORM#QF117- 8 rev.a

المرشد التربوي خالد حسن

نموذج لسجل الزيارات المنزلية

الرقم	اسم الطالب	الصف والشعبة	التاريخ	نوع الزيارة	سير المقابلة والاجراء الارشادي	المتابعة

FORM#QF117- 17 rev.a

المرشد التربوي خالد حسن

نموذج لملف اللجنة الارشادية

الرقم	النشاط	اهداف النشاط	التاريخ	عددالمشاركين من اللجنة	عدد المشاركين من خارج اللجنة	المعلمين	التقييم

المرشد التربوي خالد حسن

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم **الاجتماعات مع الهيئة التدرسية**

مدرسة .....

رقم الاجتماع :

المكان :

اليوم / التاريخ :

عدد الحضور :

الاهداف :

عناصر موضوع الاجتماع :

التقييم :

توقيع المرشد : **توقيع المدير :**

المرشد التربوي خالد حسن

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم **نموذج الإحـــالة**

مدرسة .....

اسم الطالب .....

الصف والشعبة .....

خلاصة الصعوبة (المشكلة) :

مدى تكرارها :

درجة شدتها :

الإجراءات السابقة	النتائج	اسباب فشل الإجرات السابقـة

اسم المحيل وتوقيعه :

التاريخ :

الممارسات التي يحظر على المرشد التربوي القيام بها في المدرسة

<u>الممارسات التي يجب ان لايمارسها المرشد التربوي في المدرسة :</u>

اولا المناوبة : ليس من وظيفة المرشد التربوي القيام باعمال المناوبة لان المناوبة تتطلب تحويل الطلاب المخالفين الى مدير المدرسة او المسؤول المختص لمعاقبتهم , ودوره يتنافى مع هذا الدور .

ثانيا تربية الصف : تربية الصف عمل يقوم به مربوا الصفوف وذلك يتطلب رصد علامات الطلاب واستخراج نتائجهم الامر الي يجعل منه مقيما لهم وقد يتخذون منه موقف سلبيا خاصة الطلبة الراسبون .

ثالثا تحويل الطلبة المشكلين الى لإدارة المدرسة : الاصل ان يحيل مدير المدرسة الطلبة الذين لديهم مشكلات للمرشد التربوي لتعديل سلوكهم .

رابعا متابعة حالات الغياب والتاخر العادية : ان من مهام عمل المرشد متابعة حالات الغياب المتكرر لدراستها ومناقشة اسبابها مع الطلبة في جو صريح وغير مكبرح بحيث يدلي الطلاب بالاسباب الحقيقة لتاخرهم او غيابهم , اما عن طريق دراسة الحالة او الارشاد الجماعي العلاجي

خامسا العقاب الجسدي او المعنوي او استجواب الطلبة : عندما يقوم المرشد بمعاقبة الطلبة معنويا او جسديا فانه يخترق اخلاقيات مهنة الارشاد الامر الذي يتنافى مع مفهوم الصحة النفسية والذي يجعلهم ينفرون منه لانه يعيق تقديم خدمات ارشادية فاعلة للطلبة .

سادسا القيام باعمال السكرتارية لمدير المدرسة : يريد بعض مديري المدارس الهيمنه على المرشد وعمله فيكلفونه باعمال السكرتارية مثل :

كتابة الانذارات والتعهدات وادخال واخراج الطلبة .... وهذا الامر يتناقض مع طبيعة عمله الارشادي ويجعل منه مديرا ثانيا وهذا الامر يجعل الطلبة يأتون اليه لطلب الاذن بالدخول والخروج والغياب .

سابعا اشغال الحصص او المراقبة : المرشد التربوي ليس معلما مشغلا لحصص المعلمين الغائبين بحيث يكون دوره عريف الصف وعلى العكس من ذلك فانه يستطيع ان يستفيد من حصص هولاء المعلمين لغايات التوجيه الجمعي وبالتنسيق مع مدير المدرسة .

ثامنا جمع النقود وتوزيع المساعدات المادية وغير المادية على الطلاب : يلجأ بعض المرشدين الى جمع النقود من الطلاب لمساعدة الطلبة الفقراء , وقد لايكون عادلا في توزيعها بقصد او بدون قصد , الامر الذي يجعل بعض الطلبة يتخذون منه موقفا معاديا ويحعلهم لايقبلون عليه وهذا يكون عائقا في وجه تقدم عمله ونجاحه فيه , ان هذا العمل قد يكون من عمل مسؤول النشاطات الاجتماعية في المدرسة وبتكليف من مدير المدرسة او مدير التربية والتعليم .

تاسعا : العمل في المقصف المدرسي او المشغل المهني .....الخ

عاشرا : الاحالة الى طبيب الصحه ....

المرشد التربوي خالد حسن

دور المرشد التربوي في مجلس الضبط كما ورد في تعليمات الانضباط المدرسي

رقم 1 لسنة 2007 :

ليس للمرشد التربوي اي علاقة بمجلس الضبط سوى تقديم تقريره الخاص بالحالة وتزويد المجلس باي ملاحضات عن الطالب من خلال السجلات التي لديه .

حيث يقتصر دور المرشد التربوي في مجلس الانضباط الطلابي على :

- التوعية بتعليمات الانضباط الطلابي .
- تعرض على المرشد قضايا الطلاب ويكتب تقريرا حول المشكلة كما تنص التعليمات ويعرض التقرير على اعضاء المجلس حال انعقاده .
- متابعة الطلبة المخالفين والعمل على تعديل سلوكياتهم السلبية .

ملاحظة : لايستطيع مجلس الضبط تطبيق العقوبة على الطالب الا بموافقة المرشد التربوي وتوقيعه عليه , فغير ذلك يبطل مجلس الضبط .

ملاحق

مهام المرشد التربوي

الإرشاد عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة تهدف الى مساعدة الفرد وتشجيعية لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويرس شخصية جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا ويفهم خبراته ويحدد مشكلاته وحاجاته ويعرف الفرص المتاحة له وان يستخدم وينمي امكاناته بذكاء الى اقصى حد مستطاع وان يحدد اختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه ويصل الى تحديد وتحقيق أهدافه واضحه تكفل له تحقيق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الآخرين في المجتمع والتوفيق شخصيا وتربويا ومهنيا واسريا وزواجياً.

أهـــــــــداف الإرشاد

1- زيادة معرفة الذات.
2- اختيار مهني أكثر ملائمه
3- إكساب المسترشد سلوكيات يفترض بان تكون نافعة في اتخاذ القرار الفعال.

مبـــــــررات وجودة:

1- نتيجة للتقدم العلمي والتغيرات الاجتماعية الناشئة عنة أصبحت الحاجة ملحة للمرشد التربوي لأنة وبسبب التقدم تطورت مفاهيم كثيرة عن الناس وأنفسهم مما جعلهم يعيدون النظر في قدراتهم الذاتية بما يتلاءم مع المتغيرات الاجتماعية التي واكبت ذلك التطور.
2- الزيادة الهائلة في عدد السكان واثرها على استيعاب المدارس للطلاب علاوة على مستويات المعيشة المنخفضة في كثير من دول العالم النامية مما يؤدي الى مشكلات مدرسية تتمثل في الفروق الفردية والتكيف المدرسي والتأخر الدراسي ومشكلات أوقات الفراغ الفردية وكيفية استغلالها ومشكلات التعرف على القدرات والميول والإعداد للحية العملية.
3- ظهور التوجيه المهني:
4- القبول في الجامعات والمعاهد للطلبة أصبح مبني على المعدل الذي حصل علية الطالب مما يجعل قلق وسوء التوافق المهني و الأكاديمي والنفسي والاجتماعي مع هؤلاء الطلبة.
5- أصبح يدعى هذا العصر بعصر القلق وعدم الاستقرار والخوف لذلك فان مشكلات هذا العصر زادت.

خصـــــــــــائص المرشـــد التربوي:

1- القدرات
2 -التماس العذر للمسترشد
3- التحلي بروح المرح
4 -الثبات الانفعالي
5- التحلي بالصبر
6 -الموضوعية في العلاقات الإنسانية
7-الإخلاص في العمل
8 -العدل في التعامل مع الطلاب
9- الأناقة والمظهر الحسن
10 -الهدوء
11- حب الاختلاط بالناس
12 -الاعتراف بمبدأ الفروق الفردية

مهـــــام المرشد التربوي:

1- التخطيط التربوي والمهني
2- تقديم المشورة لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية فيما يتعلق بحاجات الطلاب.
3- القيام بالإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي ليساعد الطلاب على فهم وتقبل انفسهم كأفراد في المجتمع وليتمكنوا من تكيف ابفسهم مع الموارد المتاحة لهم
4- تحويل الحالات التي لا يمكن التعامل معها الى الجهات المختصة
5- القيام بالاختبارات النفسية والدراسات

المهمة الرئيسية للمرشد تشمل ثلاث أبعاد رئيسية

1- عـــــــــلاجي : التعرف على المشكلات الاجتماعية والنفسية والدراسية التي يواجها الطلبة ويساعدهم على إيجاد الحلول المناسبة
2- وقـــــــــائي : تهيئة الفرص للطلبة للتعبير عن ميولهم وتنمية قدراتهم واستعدادهم لتمكينهم من اتخاذ القرارات الدراسية من خلال المحاضرات ودراسات الحالة
3- نمـــــــائي : اجراء الدراسات للتعرف على أسباب المشكلات التي تعترض سير الطلبة ووضع الحلول الممكنة والمناسبة لها

واجبـــــات المرشـــــد التربوي في المدرسة

1- يقوم المرشد بتوضيح طبية عملة للادارة والهيئة التدريسيه والطلاب وأولياء الأمور منذ بداية العام الدراسي والمعلمين حديثي التعين.
2- يجمع المعلومات عن الطلبة ثم ينظمها من خلال سجل الطالب الإرشادي ويقوم بإجراء مقابلات فردية للطلبة وتقديم استشارات لهم ومقابلة أولياء الأمور.
3- يقوم بمتابعة التحصيل الدراسي والعمل على زيادة الدافعية للتحصيل عند الطلاب.
4- القيام بالتوجية الجمعي ومتابعة حالات الغياب والتأخير المتكرر.
5- التوجيه المهني والتربوي وعقد الندوات والمحاضرات وإعداد النشرات.

واجبات المرشد في النشاطات المدرسية

1- يقوم المرشد بتوظيف الأنشطة المدرسية كأساليب وقائية وعلاجية للحالات الفردية التي يتعامل معها.
2- يقوم من خلال لقاءاته بالطلاب بإبراز أهمية النشاطات المدرسية للطلاب.
3- يتابع عمل لجنة خدمة البيئة.

واجبات المرشد التربوي في مجالات الخدمة الصحية

1- التعرف على الطلبة الذين يعانون من مشكلات جسمية وصحية لمراعاة هذه الحاجات في توزيع الطلبة في أماكن الجلوس.
2- يتعرف على حالات الإمراض المعدية ويعمل على عزلها.

دور المرشد التربوي في مجلس الضبط

يعمل المرشد كمستشار فقط لأعضاء مجلس لضبط ويقدم الاستشارة وتقريره حول ظروف الطالب المحال الى المجلس دون ان يضر اجتماعات مجلس الضبط.

ماذا يلزم المرشد (أخلاقيات عمل المرشد)

1- المحافظة على اعلى مستوى ممكن للخدمات التي يقدمها دون النظر الى الفوائد الشخصية له.
2- المحافظة على سر المهنة ومصلحة الطالب
3- المحافظة على سر المهنة ومصلحة الطالب.
4- إحالة الحالة التي لا تقع ضمن اختصاصه.
5- بناء العلاقات الانسانيه مع أولياء الأمور والمعلمين.
6- احترام كرامة المسترشد وتنميته ورعايته وحماية حقوقه واسراره وخصوصياته.

المرشد التربوي خالد حسن

7 تدريب المهارات الاجتماعية للطفل

تتطلب نظرية التعلم الاجتماعي التعامل مع كثير من أنواع السلوك-مرضية كانت أم عادية-على أساس أنها تكونت بفعل التعلم من الآخرين عن طريق الملاحظة. وبالنسبة للأطفال، على وجه الخصوص، فقد بينت المحاولات المبكرة لهذه النظرية (Bandura 1977,) أن كثيرا من جوانب الاضطراب النفسي بما فيها العدوان والقلق تكتسب من قبل الطفل بتأثير الآخرين عن طريق ملاحظته لهم. كما تشير بعض الدراسات إلى أنه من الممكن علاج الأطفال من المخاوف المرضية بالطريقة نفسها، أي بملاحظة أشخاص آخرين يتفاعلون بطمأنينة ودون خوف مع الموضوعات المرتبطة بخوف هؤلاء الأطفال (Nietze & Susman 1990,). وتؤيد ملاحظات الأشخاص العاديين أننا نكتسب بالفعل رصيدا سلوكيا هائلا من خلال ملاحظاتنا للآخرين ومحاكاتنا لما يفعلون.

لكن ما نكتسبه من الآخرين لا يكون بالضرورة إيجابيا. فالطفل الذي تحيط به أسرة خائفة جزعة سيكتسب بالفعل منها مخاوفها وموضوعات

جزعها. والأب الذي يهرب من الضغوط بتناول المهدئات والعقاقير يرسم أمام الطفل نموذجا سلوكيا هروبيا يشجع على عدم مواجهة المشكلات وحلها في وقتها المناسب.

وقد سبق أن وضحنا أن من الأسباب التي تجعل بعض فنيات العلاج بالعقاب أسلوبا ممقوتا، أنها ترسم أمام الطفل نموذجا عدوانيا يشجع على استخدام العدوان ويؤدي إلى عكس ما يهدف إليه الوالدان تماما.

وتوضح نظرية حديثة في العلاج الأسري (Madanes 1988,) أن هناك دائما ارتباطا قويا بين مخاوف الطفل ومخاوف آبائهم. ولهذا فقد نجد أسرة كاملة تخاف من حيوانات معينة، أو تتحكم فيها اضطرابات محددة كالقلق الاجتماعي، أو تنتشر في أفرادها اضطرابات سيكوسوماتية خاصة بها كالصداع والأرق، وقرحة المعدة.. إلخ. ونظرا لأن كثيرا من هذه الاضطرابات لا تخضع للوراثة بكاملها، فإنها في الغالب قد اكتسبت بفعل ملاحظة أفراد الأسرة الآخرين أو بسبب ما يخلقه كل منهم أمام الآخر- خاصة أمام الصغار-من نماذج سلوكية وتدعيمات لهذه الشكاوى.

وتسهم عمليات التعلم الاجتماعي في نمو أنماط الاضطراب الشديدة بما فيها الاضطرابات العقلية لدى البالغين والأطفال على حد سواء. وفي الحالات الأخرى الأقل خطورة من الأمراض العقلية تسهم عمليات التعلم الاجتماعي في ظهور الاضطرابات الاجتماعية بدرجات متفاوتة فتضعف قدرة الشخص على التفاعل الاجتماعي في المنزل أو المدرسة.

ومن الأسس الرئيسية للاضطراب النفسي لدى الأطفال، القصور في المهارات الاجتماعية بكل ما يرتبط به من جوانب ضعف في التفاعل الاجتماعي الإيجابي. وقد يجيء قصور المهارات الاجتماعية مستقلا في شكل اضطرابات يلعب فيها هذا القصور الدور الأساسي كما هي ا لحال في حالات القلق الاجتماعي والخجل، والتعبير عن الانفعالات الإيجابية (كالعجز عن إظهار الحب والمودة والاهتمام) أو السلبية (كالعجز عن التعبير عن الاحتجاج أو رد العدوان).

وقد يجيء القصور الاجتماعي مصاحبا لكثير من الاضطرابات الأخرى. فقد تبين أن أنواعا كثيرة من الاضطراب السلوكي بين الأطفال-بما فيها الاضطرابات العصابية والذهانية والسيكوفيزيولوجية-يصاحبها قصور

واضح في المهارات الاجتماعية بها فيها العجز عن الاحتكاك البصري، أو تبادل الحوار، والجمود الحركي، وعدم الاستجابة للتفاعل الاجتماعي.

ويوجد من الطرق العلاجية المبنية على نظرية التعلم الاجتماعي ما يمكننا من تدريب الطفل على العديد من المهارات الاجتماعية، لعل من أهمها: التعلم من خلال ملاحظة النماذج (أو التعلم بالقدوة)[1]، تدريب القدرة على توكيد الذات[2]، لعب الأدوار[3]. وسنبين فيما يلي كيفية استخدام هذه الأساليب وحدود تطبيقاتها، وشروط الفاعلية فيها، وأهم النتائج العلاجية المرتبطة باستخدامها.

الاقتداء وملاحظة النماذج:

في إحدى التجارب المبكرة التي قام بها عالما النفس المعروفان «باندورا» و«راس» (Bandura & Ross 1979,) سمح لمجموعة من الأطفال بمشاهدة فيلم قصير يمثل طفلا يتصرف بعنف وغلظة مع دمية، فكان يركلها بقدميه، ثم يمزقها، وينثر حشوها الداخلي مبعثرا إياه هنا وهناك. وقد بينت نتائج هذه الدراسة أن الأطفال الذين شاهدوا هذا الفيلم-بالمقارنة بالأطفال الذين لم يشاهدوه-كانوا يلجأون عند الإحباط لاستخدام نفس الأساليب العدوانية عندما كان يسمح لهم باللعب مع دمى مشابهة. لقد تعلموا بيسر أن يعبروا عن إحباطهم بالعدوان (الركل-الضرب-التمزيق-النثر) من خلال أو بسبب ما شاهدوه من نماذج عدوانية.

لقد أثبتت هذه التجارب أن بالإمكان اكتساب كثير من جوانب السلوك المرضي من خلال مشاهدة الآخرين وملاحظة النماذج. فمن المعلوم مثلا أن بعض انحرافات السلوك الجنسي-الاستجناسي[4] يمكن أن يتطور بين الأطفال الذكور الذين انفصل آباؤهم عنهم بسبب الموت أو الطلاق (1973, Argyle). ويبدو أن افتقاد هؤلاء الأطفال للآباء-أو لبدائلهم-يحرمهم من وجود النموذج الذكري الذي يساعدهم على تمثل متطلبات الدور الاجتماعي الذكري واكتساب المهارات الملائمة لأدائه. وفي دراسة أخرى (Bandura 1979,) تبين أن الميول الاستجناسية تتزايد بين الأطفال في الأسر التي يفشل الأب فيها في إعطاء النموذج الذكري إما بسبب انحرافه هو الشخصي، أو بسبب الدور الضعيف أو الهامشي الذي يلعبه في الأسرة، أو بسبب عدم

تدعيم الأسرة السلوك الجنسي الملائم مما يؤدي إلى قمع التعبير عن الجنسية الغيرية [5][6].

إن هذه التجارب في مجملها تشير إلى أن بالإمكان اكتساب السلوك المرضي من خلال التعلم الاجتماعي بملاحظة النماذج والاقتداء بها. لكن الجانب المشرق والإيجابي لمعطيات هذه التجارب هو إمكان استخدام الأدوات التقنية التي انبثقت عنها في تحليل وعلاج السلوك المرضي، واكتساب جوانب إيجابية معارضة لهذا السلوك (كنمو الغيرية، والتعاون، والمهارات الاجتماعية).

وهناك عشرات الأمثلة وعشرات الحالات المنشورة التي تبين أن استخدام التعلم بالقدوة يؤدي إلى اكتساب كثير من المهارات الاجتماعية. فباستخدامه الاستخدام الفعال يمكن إحداث تغيرات سلوكية إيجابية في العديد من أنواع السلوك البسيط والمركب كالطلاقة اللغوية بين الأطفال المصابين بعيوب الكلام (Madle & Neisworth 1990,) وتطوير الحكم الخلقي المقبول اجتماعيا (ingersoll 1988,) حتى بين الأطفال المتخلفين والمضطربين عقليا (Madle & Neisworth 1990,).

ولهذا الأسلوب دور متميز كذلك في علاج الأطفال المصابين بالاضطرابات العقلية كالفصام والأمراض الذهانية الاجترارية [7] ومن الدراسات المشهورة في هذا المجال ما قام به «لوفاس» (Lovaas 1967,) من محاولات علاجية استخدم خلالها عرض النماذج لتعليم اللغة وبعض المهارات الاجتماعية الضرورية للتفاعل الاجتماعي، كالتدريب على الاحتكاك البصري، وتبادل التحية بين الأطفال الفصاميين.

كما تعاون «لوفاس» مع مجموعة من زملائه (Lovaas, Freitag, Nelson& Waldar 1987,) في استخدام أسلوب عرض النماذج واستخدام القدوة لتعليم مهارات الرعاية الذاتية (غسيل الوجه وترتيب الحجرات والملابس والاستحمام) وأنماط اللعب، والتصرف الملائم للدور الاجتماعي بين الأطفال الفصاميين والمعوقين. وتمكن «أوكانر» كذلك، (Conner 'O 1969) من معالجة حالات الانسحاب الاجتماعي والخجل والقلق الاجتماعي بالطريقة الآتية:

١- سمح لمجموعة من الأطفال بمشاهدة فيلم قصير معد خصيصا لتدريب المهارة الاجتماعية ويعرض طفلا غريبا وجديدا يرى مجموعة من

شكل رقم (14): تستمد برامج التليفزيون أهميتها من خلال ما تعرضه من نماذج سلوكية وقيم واتجاهات. ومن الممكن استخدام التليفزيون بطريقة إيجابية من خلال البرامج التي تهدف إلى تدريب الطفل على اكتساب كثير من الجوانب السلوكية المرغوبة فيها. والتعلم الذي يتم بهذه الطريقة يعتمد على مبادئ القدوة وملاحظة النماذج الإيجابية من السلوك.

الأطفال تلعب وتتناقش فيما بينها، ويقترب الطفل من هذه المجموعة الغريبة عنه تدريجيا ويدخل مع أفرادها في حوار متزايد إلى أن يصبح جزءا منها.

2- بينما يسمح لمجموعة أخرى من الأطفال بمشاهدة فيلم آخر ليست له علاقة بتدريب المهارات الاجتماعية[8].

وقد تبين عند المقارنة بين المجموعتين أن قدرة الأطفال في المجموعة الأولى قد زادت على قدرة مجموعة الأطفال الضابطة فيما يتعلق بكثير من المهارات الاجتماعية بما فيها القدرة على التفاعل الاجتماعي واختلاق موضوعات جديدة للحديث. ومن الغريب أن هذا التقدم كان ملحوظا لدرجة أنه لم يعد هناك فرق كبير بين هؤلاء الأطفال الذين شاهدوا هذا النموذج ومجموعة ثالثة من الأطفال لم تكن بينهم مشكلات سابقة متعلقة بالقلق والانسحاب وضعف المهارات الاجتماعية.

ومن التطورات المفيدة لتطبيقات هذا الأسلوب استخدامه في مجالات علاج الاضطرابات الطبية وإسعاف الشخص نفسه في الحالات الطارئة. فقد أمكن الآن إعداد أفلام فيديو ملونة لتطوير مهارات الطفل في إسعاف نفسه خصوصا في الحالات التي يحتاج الطفل خلالها إلى استخدام أنواع من الحقن، وبهذه الطريقة أمكن تدريب مجموعة من الأطفال المصابين بالسكر في المعسكرات الصيفية على استخدام الحقن الذاتي من خلال عرض فيلم لطفل في السادسة من عمره يتولى حقن نفسه بالأنسولين بطريقة تدريجية مع تعليمات لفظية شارحة لطريقة تطبيق الحقن. وقد تمكنت مجموعات كبيرة من الأطفال ذوي الأعمار الصغيرة نتيجة لمثل هذه التدريبات من تحقيق كثير من الإنجازات الصحية بما فيها القيام بالرحلات والمعسكرات الصيفية التي كان يتعذر عليهم القيام بها من قبل، وذلك بسبب ما تمنحه إياهم هذه التدريبات العلاجية من حرية في الحركة في معالجة التغيرات الطارئة (Peterson & Harbeck 1990,).

وتتوقف فاعلية القدوة كأسلوب علاجي على شروط لعل من أهمها: وجود قدوة فعلية أو شخص يؤدي النموذج السلوكي المطلوب إتقانه، أو قدوة رمزية من خلال فيلم أو مجموعة من الصور المسلسلة بطريقة تكشف عن خطوات أداء السلوك. ذلك لأن الطفل لكي يتقن أداء سلوك معين يجب أن يلاحظ أمامه تأدية هذا السلوك من قبل النموذج، سواء كان هذا النموذج

يقوم بهذا السلوك في مواقف فعلية (كما في حالة تعليم طفل صغير كيف يغسل وجهه مثلا بأداء ذلك أمامه أو حثه على هذا الأداء)، أو كان معروضا أمامه في مواقف أو مشاهد رمزية كما رأينا في الأمثلة السابقة.

كما يجب أن يكون النموذج مقبولا من الطفل، فالأطفال لا يستجيبون بدرجة متساوية لما يشاهدونه، وتتوقف معايير قبولهم هذا النموذج أو ذاك على كثير من المحكات منها: التشابه في العمر، جاذبية النموذج، توافق القيم، والتماثل في بعض الخصائص الشخصية بين الطفل والنموذج. والأطفال في الغالب يتأثرون بالنماذج الناجحة أكثر من الفاشلة، فنادرا ما يقبل طفل مرتفع الذكاء مثلا بمحاكاة نموذج لطفل متخلف إلا من باب الفكاهة والسخرية الفجة.

ويتوحد الطفل بالنموذج الذي يثاب إثابة إيجابية على أفعاله ولكنه لا يتقبل الذي يلقى العقاب أو الاستهجان، وهناك دراسة (Bandura 1969,) تبين أن محاكاة العدوان في تجارب مماثلة لتجارب باندورا وزملائه تختفي

شكل رقم (15): بالرغم من نقص الدراسات التي تبحث في دور الأب وتأثيره الوجداني في الطفل، فإن هناك ما يثبت أن كثيرا من الانحرافات السلوكية قد ينتشر لدى الأطفال الذين افتقدوا وجود الأب أو يعيشون مع أب لا يسمح للطفل بالتوحد به. ومن ثم ينصح العلماء بأن يشارك الأب في تربية الطفل وملاعبته، وأن يخصص وقتا طويلا له للإسهام في عملية تنشئته. ومن شأن ذلك أن يساعد الطفل على تقبل الأب، ومن خلال ذلك يتمثل متطلبات الدور الاجتماعي الذكري، ويكتسب كثيرا من المهارات المرتبطة بدور الرجل في المجتمع كتحمل المسؤولية والإيجابية والمبادرة إلخ.

شكل رقم (16): يتطلب العلاج الناجح للطفل توجيهه لتعديل أخطائه وانحرافاته السلوكية بشتى الوسائل الممكنة. ويولي المعالجون السلوكيون المعاصرون اهتماما خاصا لتدريب الطفل على اكتساب المهارات الاجتماعية بما فيها القدرة على تبادل الأحاديث والتفاعل مع الأطفال الآخرين والدخول في عمليات البيع والشراء، فضلا عن تدريبه على ممارسة بعض المهارات الاجتماعية الضرورية لتكوين صلات اجتماعية طويلة المدى بما فيها تدريب الطفل على الاحتكاك البصري وتبادل التحية والمناقشات والأحاديث.

عندما كان هناك من يأتي ليعاقب الطفل المعتدي على تصرفاته العدوانية مع الدمى.

وتزداد فاعلية التعلم بالنموذج عندما يكون عرض النموذج السلوكي مصحوبا بتعليمات لفظية تشرح ما يتم أو تصف المشاعر المصاحبة.

ونظرا لما يلعبه التعلم بالقدوة من أدوار مهمة في تعليم الطفل كثيرا من المهارات الاجتماعية في الفترات المبكرة من الطفولة، فإن علماء الصحة النفسية والعلاج السلوكي ينصحون الوالدين بالانتباه لدورهما في هذه الناحية. فالوالدان-أرادا أم لم يريدا-يرسمان بتصرفاتهما أمام الطفل نماذج من المهارات والسلوك التي يتعلم منها الطفل، وتمتد هذه المهارات لتشمل كثيرا من الجوانب السلوكية بما فيها اللغة ورعاية النفس ومواجهة الأزمات الانفعالية والاستجابة للمواقف الاجتماعية.

على أن الاقتداء بالوالدين أو بأحدهما لا يتم على نحو آلي. فقد تبين أن الطفل يقتدي بأحد الوالدين إذا تحققت فيه أو فيها بعض الشروط التي منها:

1- أن يقضي مع الطفل وقتا طويلا خلال عملية التنشئة المبكرة.
2- أن يكون على قدر مرتفع من الجاذبية للطفل.
3- أن يكون مقبولا وفق المعايير الاجتماعية والمحلية.

ومن المعلوم أن تزايد المشكلات السلوكية والاضطرابات بين الأطفال في الأسر المهاجرة-على سبيل المثال قد يكون بسبب عدم تقبل الطفل معايير أسرته الخاصة، تلك المعايير التي تتعارض أو تختلف مع معايير المجتمع الجديد الذي وفدت إليه الأسرة.

تدريب القدرة على توكيد الذات[9] والتعبير الطليق عن المشاعر[10]

يستخدم هذا الأسلوب-عادة-لعلاج حالات القلق الناتجة عند بعض الأطفال بسبب الخضوع والسلبية، أو العجز عن التعبير بحرية عن المشاعر في المواقف الاجتماعية التي تتطلب الفاعلية فيها ذلك. ولهذا يستخدم هذا الأسلوب لتحقيق ثلاثة أهداف هي:

أ- تدريب الطفل على الاستجابات الاجتماعية الملائمة بما فيها التحكم في نبرات الصوت، واستخدام الإشارات، والاحتكاك البصري الملائم.

ب- تدريب القدرة على التعبير الملائم عما يشعر به الطفل فيما عدا التعبير عن القلق (Wolpe 1959)، أي التعبير الحر عن المشاعر والأفكار بحسب متطلبات الموقف بما في ذلك تدريب القدرة على الاستجابة بالغضب، أو بالإعجاب والود، أو بالتراضي، أو غير ذلك من مشاعر تتطلبها المواقف.

جـ-تدريب الطفل على الدفاع عن حقوقه دون أن يتحول إلى شخص عدواني أو مندفع، وتأخذ خطط تدريب هذه القدرة مسارات متعددة منها:

1- التدريب بدقة على التمييز بين العدوان (أو التحدي) وتأكيد الذات.

2- تدريب الطفل على التمييز بين الانصياع (أو الخضوع) وتأكيدالذات.

3- استعراض نماذج لمواقف مختلفة تظهر كفاءة استخدامات هذه القدرة وكيفية اكتسابها وطرق التعبير عنها.

4- تدريب الطفل على تشكيل سلوكه تدريجيا حتى يصل إلى المستويات المرغوب فيها من التعبير عن هذه القدرة.

5- التدعيم الإيجابي لمظاهر السلوك الدالة على تأكيد الذات عند الطفل ولفت نظره إليها على أنها شيء جيد ومرغوب فيه.

6- علاج المخاوف الاجتماعية والاستجابات العدوانية والعدائية بسبب تدخلها في تعويق ظهور السلوك التأكيدي.

7- تشجيع الطفل على تدعيم التغيرات الإيجابية التي اكتسبها تحت إشراف المعالجين أو البالغين بترجمتها في المواقف الخارجية الحية[11] (Herbort، 1987).

وعادة ما يسبق هذا التعميم تدريب الطفل على لعب الأدوار الملائمة، فمن خلال ممارسة لعب الأدوار يمكن للمعالج أن يستحضر المواقف قبل حدوثها، ومن ثم يمكن له أن يصحح سلوك الطفل ويدربه على المهارات الاجتماعية الملائمة لهذه المواقف، بحيث تزداد ثقة الطفل في قدرته على التعامل فيما بعد مع هذه المواقف عندما تحدث.

ولتدريب هذه القدرة عادة ما يوجه المعالجون السلوكيون انتباههم إلى الجوانب اللفظية والجوانب غير اللفظية.

فمن حيث السلوك اللفظي يتم الانتباه إلى جوانب التعبير اللفظي المختلفة التي من شأنها أن تدل على تزايد هذه القدرة، فمثلا:

1- أن تكون العبارة مباشرة وفي صلب الموضوع.

2- أن تكون حازمة ولكن غير عدائية أو متغطرسة.

3- أن تكشف العبارات المستخدمة عن احترام وتقدير للشخص الآخر الداخل في عملية التفاعل، ومعرفة بحقوقه.

4- أن تعكس اللغة المستخدمة هدف المتحدث تماما ودون لف.

5- ألا تترك مجالا لتصعيد الخلاف.

6- إذا تضمنت العبارة بعض التوضيح، فيجب أن يكون التوضيح قصيرا بدلا من أن يكون سلسلة من الاعتذارات والتبريرات.

7- أن يبتعد محتوى الكلام عن لوم الشخص الآخر أو توجيه الاتهام له.

أما من حيث جوانب السلوك غير اللفظي، فمن المهم تدريب الطفل على ما يأتي:

ا- الاحتكاك البصري الملائم.

2- المحافظة على مستوى صوت معتدل لا خافت ولا زاعق.

3- التدريب على نطق العبارات دون لجلجة ودون كثير من التوقفات.

4- المحافظة على وضع بدني يتسم بالثقة ويبتعد عن العصبية والحركات اللاإرادية، أو الابتسامات غير الملائمة.. إلخ.

(Herpert, 1987; Lang & Jackoon, 1976)

لعب الأدوار[12] و«البروفات»[13] السلوكية:

يمثل لعب الأدوار منهجا آخر من مناهج التعلم الاجتماعي، يدرب بمقتضاه الطفل على تمثيل جوانب من المهارات الاجتماعية حتى يتقنها ولإجراء هذا الأسلوب يطلب المعالج من الطفل الذي يشكو من الخجل مثلا أن يؤدي دورا مخالفا لشخصيته أو أن يقوم مثلا بأداء دور طفل عدواني أو جريء. وأحيانا يتم تطبيق هذا الأسلوب بتشجيع الطفل على تبادل الأدوار، وهي طريقة يستخدمها أحد مؤلفي هذا الكتاب (ع. إبراهيم) في تدريب المهارات الاجتماعية. وبمقتضى هذا الأسلوب نطلب من الطفل أن يؤدي الدور ونقيضه، أي أن ينتقل من القيام بدور الخجول، إلى دور الجريء، أو من دور الغاضب إلى المعجب والشاكر والمادح لسلوك طفل آخر.

وتدلل تقارير البحوث المجتمعة على فاعلية هذا الدور بأنه بالفعل يمثل طريقة ناجحة وفعالة في التدريب على أداء كثير من المهارات الاجتماعية،

وأنه يزيد من فاعلية الأطفال على التفاعل الاجتماعي، وأنه يمثل طريقة جيدة لتحرير الطفل من القلق الذي يتعرض له في المواقف الحية.

ويوضح أرجايل (Argyle 1984,) أن هناك أربع مراحل على المعالج أن يتقنها لكي يستفيد من هذا الأسلوب استفادة فعالة:

1- عرض السلوك المطلوب تعلمه أو التدريب عليه واكتسابه من قبل المعالج أو من خلال نماذج تليفزيونية مرئية أو تسجيلات صوتية.

2- تشجيع الطفل على أداء الدور مع المعالج أو مساعده، أو مع طفل آخر، أو مع دمى أو عرائس.

3- تصحيح الأداء، وتوجيه انتباه الطفل لجوانب القصور فيه، وتدعيم الجوانب الصحيحة منه.

4- إعادة الأداء وتكراره إلى أن يتبين للمعالج إتقان الطفل له.

5- الممارسة الفعلية في مواقف حية لتعلم الخبرة الجديدة.

وعلى وجه العموم، فإن ممارسة السلوك قبل الدخول في العلاقات الاجتماعية من خلال لعب الأدوار الملائمة، والإكثار من هذه الممارسة، والتنويع منها بحيث تشتمل على مواقف متنوعة، ستمد الطفل برصيد هائل من المعلومات النفسية الملائمة عندما يواجه المواقف التي تتطلب منه ثقة بالنفس. ومثل هذا الطفل سيجد نفسه أكثر قدرة على الانطلاق بإمكاناته إلى آفاق انفعالية واجتماعية أكثر خصوبة وامتدادا مما كانت عليه من قبل. والنتائج في عمومها تبين-فضلا عن هذا-أن الأطفال الذين يتعالجون باستخدام هذه الأساليب عادة ما يتفوقون بعد علاجهم حتى على الأطفال العاديين ممن لم يتلقوا مثل هذه التدريبات.

دليل التعامل مع المشكلات السلوكية للطلاب

السلوك العدواني	نوبات الثورة والغضب
ϖطرق مواجهة المشكلة: (1أعلن لطلابك بوضوح أن السلوك العدواني غير مقبول. (2أكد لطلابك أنك سوف تحميهم. (3كن حاسماً في فض المشاجرات. (4عامل الطالب بهدوء ولكن في حزم. (5فكّر في إبعاد الطالب العدواني. (6بعد أن تهدأ نفس الطفل ، تحدث معه على انفراد. (7حاول تحديد الأماكن والأوقات التي يكون فيها الطالب عدوانياً. اطلب مساعدة الوالدين. (9اجعل الطالب يعتذر. (10علّم طلابك مهارات تصفية النزاعات. (11اطلب من الطلبة المتورطين في المشاجرة ملء استمارة خاصة بالسلوك. (12أرسل الطالب إلى مكان تهدأ فيه أعصابه. (13حاول أن تشغل الطالب بأنشطة تقلل من إثارة سلوكه العدواني. (14خاطب رغبة الطالب في قبول وكسب حب أقرانه. (15تواصل مع الطالب. (16استشر المتخصصين في حالة الطالب. (17كلّف الطالب بأعمال الخدمة الاجتماعية. (18تدبر إجراء الاختبارات اللازمة للطالب لمعرفة ما إذا كان من ذوي الاحتياجات الخاصة.	طرق مواجهة المشكلة: (1كن قدوة للطالب في السلوك الهادئ. (2لا تأخذ كلماته على محمل شخصي. (3بعد أن تهدأ روع الطفل ، تكلم معه على انفراد وبدون تهديد. (4حل المشكلة مع الطالب. (5ابحث عن رابط مشترك بين نوبات غضب الطالب. (6مُد يد العون للطلبة المحبطين دراسياً. (7تدخل مبكراً. اختر مكاناً يهدئ فيه الطالب أعصابه. (9اطلب من الطفل كتابة ما حدث. (10اقترح على الطالب أنشطة تنفيث غضبه. (11علّم الطالب بعض تقنيات الاسترخاء. (12اقترب من الطالب. (13ساعد الطالب على حل مشاكله مع أقرانه. (14حوِّل الطفل إلى الأخصائي النفسي بالمدرسة. (15استطلع رأي الوالدين في المشكلة.
السلوك الجدلي	مشاكل الاجتماعات المدرسية
طرق مواجهة المشكلة: (1أعط الطفل درساً سريعاً في مهارات الاتصال. (2لا تقع في فخ الجدل. (3تحدث مع الطالب مباشرة وعلى انفراد. (4عليك لفت نظر الطالب كلما انجرف نحو الجدل. (5امدح الطالب حين يتناقش بأسلوب يتسم بالاحترام. (6حاول أن تصرف انتباه باقي الطلاب عن الطالب كثير الجدل. (7خصص وقتاً للاستماع إلى حجة الطالب. اطلب من التلميذ التعبير عما يريد قوله كتابة. (9إذا كان السلوك الجدلي للطالب يعطل الدرس ، ففكر في معاقبته. (10اسمح للطفل بأن يجادلك بشأن درجاته بالامتحان ، ما دام أسلوبه مهذباً. (11امنح الطالب إحساساً بالأهمية.	طرق مواجهة المشكلة: (1ناقش مع طلابك آداب وقواعد الاجتماعات. (2اجعل الطلبة يسيرون إلى مكان الاجتماع في شكل منظم. (3قلل من وقت الانتظار إلى أقصى حد. (4اجعل الطلبة يتوقفون عن الكلام قبل بدء البرنامج. (5اجعل الطلاب يتوقفون عن الكلام عن طريق رفع يدك. (6امكث بالقرب من طلابك. (7عليك الثناء على الطلبة حسني السلوك. كلف الطالب الميال لإثارة الإزعاج بإحدى المهام. (9استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لإسكات الطالب. (10تحدث مع الطالب. (11أبعد الطالب المزعج عن باقي زملائه. (12استبعد الطالب من الحجرة إن لزم الأمر وعاقبه. (13اعقد اجتماعاً لطلابك إذا أساء بعضهم السلوك خلال الاجتماع.
ضعف الانتباه	مشاكل استعمال المرحاض
طرق مواجهة المشكلة:	طرق مواجهة المشكلة:

(1ابتكر طرقاً لجذب انتباه جميع طلابك. (2حاول أن تتعرف على سبب ضعف انتباه الطالب. (3استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لإبقاء الطالب منتبهاً. (4انتهز أي فرصة لمدح الطالب حين يحسن التصرف. (5قلل من عوامل تشتيت انتباه الطالب. (6احرص على الاستحواذ على انتباه الطالب عند إلقاء أوامرك. (7اصنع للطفل ركناً خاصاً به. استخدم عداد الوقت لتحفيز الطالب على إنهاء تدريبات الدروس. (9قلل من فترات عمل الطالب. (10قم بتبسيط المهمة التي تكلف الطالب بها إلى أجزاء أصغر وأبسط. (11قلل حجم المعلومات الواردة في المذكرات التي توزع على الطلبة. (12اجعل طرق تقديمك للمعلومات متنوعة. (13قدم أنشطة مدرسية تعكس اهتمامات الطالب ومجالات تفوقه. (14ساعد الطالب على تجاوز مستجدات التغيير. (15عليك مراقبة سلوك الطالب الذي يتلقى علاجاً طبياً.	(1أظهر الاحترام لطلابك. (2تحدث مع الطالب على انفراد. (3لا تأخذ سلوك الطالب على محمل شخصي. (4نبه الطالب إلى سوء سلوكه بلهجة هادئة ، ولكن حازمة في الوقت نفسه. (5اطلب المساعدة إذا لزم الأمر. (6إذا أصر الطالب على مواصلة الرد بوقاحة ، فقم بعقابه. (7قم بتدوين ما قاله الطالب. أبلغ والدي الطالب. (9استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لتنبيه الطالب لسوء سلوكه. (10امدح الطالب حين يتحدث باحترام. (11حاول أن تتواصل مع الطالب.
مضايقة زملاء الدراسة	**التحرش (إرهاب الآخرين)**
طرق مواجهة المشكلة: (1لا تغض الطرف عن شكوى الطالب قبل فحصها. (2شجع الطالب الشاكي على مواجهة الأمر. (3تحدث مع الطالب على انفراد. (4واجه الطالبين ببعضهما لتسوية المشكلة. (5اقترح على الطلبة الأكثر نضجاً تسوية مشاكلهم بأنفسهم. (6عليك معاقبة الطالب المعتدي. (7تبين دوافع سلوك الطفل. أبعد مقعد الطالب عن باقي زملائه. (9حدد مكان تواجد الطالب بعيداً عن زملائه. (10اجعل الطلاب يجلسون على قطع مربعة من السجاد. (11أظهر اهتمامك بالطالب عندما يحسن التصرف.	طرق مواجهة المشكلة: (1سارع باتخاذ الإجراء اللازم عند رؤية حالة من حالات التحرش أو السماع بها. (2تحدث مع الطفل المعتدي على انفراد. (3سارع باتخاذ الإجراء اللازم عند حدوث حالة تحرش أخرى. (4اعتن بأمر الضحية. (5أجر مسحاً عاماً عن ظاهرة التحرش بين طلابك. (6اعقد اجتماعاً داخل حجرة الدراسة لمناقشة المشكلة. (7وجه اهتمامك نحو الطلبة المنعزلين عن أقرانهم. شجع الطلبة على التعامل بلطف ومودة فيما بينهم. (9اقترح على مدرستك وضع سياسة لمواجهة التحرش.
الصياح بصوت مرتفع	**التأرجح بالمقعد**
طرق مواجهة المشكلة: (1ضع قاعدة لمنع رفع الصوت بحجرة الدراسة. (2وجه طلابك إلى طريقة لجذب انتباهك أثناء انشغالك بالنشاط الاجتماعي. (3قم بوضع الطالب كثير الصياح بالقرب منك. (4تجاهل الطلبة كثيري الصياح وتجاوب مع من يرفعون أيديهم. (5إذا لم يكن التجاهل مجدياً ، فاتفق مع الطالب على إشارة صامتة لتنبيهه. (6سارع بالتجاوب مع الطالب حينما يرفع يده. (7علّم الطالب المندفع كيفية التحكم في أفكاره. تناقش مع الطالب على انفراد.	طرق مواجهة المشكلة: (1ضع قاعدة – داخل حجرة الدراسة – أن التأرجح بالمقعد غير مسموح به. (2امنح الطالب فرصة لتحريك جسده بصفة دورية. (3واجه ظاهرة التأرجح بالمقعد في الحال. (4إذا واصل الطفل التأرجح ، فاحرمه من المقعد ودعه يقف. (5اطلب مساعدة طلابك. (6اتخذ الإجراءات التأديبية. (7امتدح الطالب حين يكف عن تلك العادة.

(9إذا استمرت المشكلة ، فكر في عقاب الطالب. (10علّم الطالب مراقبة تصرفاته. (11ضع نظاماً لتقويم سلوك الطالب. (12خصص وقتاً كل يوم للتحدث مع الطالب. (13قم بتمثيلية تعليمية مع طلابك. (14ضع نظاماً لتقويم سلوك الطلاب الكامل.	
الغش	مشاكل الرحلات المدرسية
طرق مواجهة المشكلة: (1اعقد اجتماعاً مع الطلاب لمناقشة موضوع الغش. (2نظِّم مقاعد حجرة الدراسة للتقليل من ظاهرة الغش. (3قبل الامتحان ، راجع مع طلابك تعليماتك الخاصة بالسلوك داخل حجرة الدراسة. (4قدم لطلابك نسخاً مختلفة لنفس الامتحان. (5ضع أسئلة كتابية تختبر فهم الطالب. (6راقب الطلبة من مؤخرة حجرة الدراسة. (7لا تطلب مساعدة طلابك للكشف عن حالات الغش. خفف من ضغوط الدراسة على الطلاب. (9تحدث مع الطالب على انفراد. (10قم بفرض عقوبات على الطلبة الذين يمارسون الغش. (11اكشف عن سبب لجوء الطالب للغش وساعده بشكل مناسب. (12فكر في إخطار الوالدين بأمر الطفل. (13راقب الطالب الذي سبق له الغش عن كثب.	طرق مواجهة المشكلة: (1قم بزيارة مكان الرحلة مسبقاً. (2حاول أن تنظم الرحلة صباحاً. (3ضع قواعد إجرائية خاصة بالرحلة. (4راجع قواعد السلوك داخل الحافلة مع طلابك. (5تحدث إلى الطلبة مثيري المشاكل قبل الرحلة. (6جهز طلابك للبدء في الرحلة. (7كلف الطلبة بأنشطة وواجبات يؤدونها خلال الرحلة. اتفق مع الطلبة على إشارة صامتة لتنبيههم. (9تجنب تجمع الطلبة مثيري الإزعاج معاً. (10عين مرافقاً خاصاً لكل طالب. (11اصطحب معك هاتفاً خلوياً.
تكرار الشكوى	كثرة البكاء
طرق مواجهة المشكلة: (1تحدث إلى طلابك. (2إذا كان للطالب شكوى مبررة ، فحاول أن تحلها. (3شجع الطالب على النظر إلى الجانب المشرق من الأمور. (4تحدث على انفراد مع الطالب كثير الشكوى. (5إذا كان الطالب يكثر من الشكاوى غير المبررة ، فعليك تجاهله. (6امدح الطالب عندما يبذل جهداً في حل إحدى مشاكله بنفسه. (7ابحث عن الأنماط المتكررة في سلوك الطالب. ضع حداً أقصى لعدد الشكاوى التي ستسمعها. (9اتفق على إشارة صامتة مع الطالب لتنبيهه إلى أنه يفرط في الشكوى. (10اطلب منهم أن يكتبوا شكاواهم في ورقة ويضعوها في صندوق الشكاوى. (11راقب شكاوى الطلبة.	طرق مواجهة المشكلة: (1هدئ الطالب الذي يعاني ضيقاً حقيقياً. (2حاول أن تضع يدك على ما يثير بكاء الطالب. (3وفر الدعم للطالب لسد مواطن الضعف لديه. (4تحدث مع والدي الطالب. (5إذا استنتجت أن الطالب يبكي لجذب انتباهك ، فحاول أن تتجاهله. (6إذا واصل الطالب البكاء طلباً لجذب الانتباه ، فعليك استبعاده. (7قم بتأديب الطالب بأسلوب عملي. ألزم الطالب بإكمال واجباته. (9هدئ من روع الطالب الذي يبكي عندما يتركه والداه بالمدرسة. (10إذا كان الطالب يبكي لافتقاده لوالديه ، فحاول أن تخفف من ضيقه ولكن لا ترسله إلى منزله. (11جهز الطالب للتأقلم مع أي تغيير في النظام اليومي المعتاد. (12تحدث إلى الطالب قبل البدء في البكاء. (13حول الطالب إلى المختصين.
السلوك الاتكالي (الاعتماد على الآخرين	اختلال النظام

ϖطرق مواجهة المشكلة: (1حدد سبب تعلق الطالب بالآخرين واعتماده عليهم. (2حدد للطالب السلوك المتوقع منه. (3عليك إثناء الطفل عن إمطارك بالأسئلة. (4شجع الطالب على الثقة في آرائه وأحكامه. (5حاول أن تتجاهل الطالب عندما يتصرف بشكل اتكالي. (6امتدح الطالب حين يعتمد على نفسه. (7امنح الطالب اهتماماً خاصاً. اتفق مع الطالب على إشارة صامتة لتنبيهه عندما يتصرف بشكل اتكالي. (9عين مرافقاً للطالب من زملائه داخل حجرة الدراسة. (10امنح الطالب إحساساً بالأهمية. (11ساعد الطالب الاتكالي على التأقلم مع المواقف الجديدة. (12نظم علاقة الطالب بأقرانه لينسجم معهم.	ϖطرق مواجهة المشكلة: (1حدد مكاناً مخصصاً داخل حجرة الدراسة لتسليم الواجبات. (2ألزم الطلبة بترتيب أوراقهم في حافظة الملفات. (3شجع الطلبة على الإحساس بالمسؤولية وإحضار الأدوات المدرسية. (4أعط الطالب أوامر بسيطة وواضحة. (5عين رفيقاً للطالب غير المنظم. (6قم بتبسيط جدول مواد الطالب. (7اطلب من التلاميذ الأكبر سناً استخدام حافظة الأوراق ثلاثية الحلقات. التق بالطالب برهة قبل أن يعود للمنزل. (9علم الطالب المهارات المساعدة للمذاكرة. (10زود الطالب بمقلمة لحفظ الأدوات الصغيرة.
السلوك المزعج غير المتعاون	ضعف الذاكرة
طرق مواجهة المشكلة: (1أظهر المزيد من التقدير والاحترام للطالب. (2عليك بنهي الطالب عن السلوك المزعج بوضوح وحزم ، ولكن دون انفعال. (3امتدح سلوك الطالب الإيجابي. (4حاول أن تتجاهل السلوكيات المزعجة البسيطة. (5شجع الطالب على التعاون. (6أشرك الوالدين معك في حل المشكلة. (7ابحث عن نمط مشترك في سلوك الطالب ، وعدّل البيئة المحيطة بناء عليه . راجع الأمر مع المعلم الذي درَّس للطفل في العام السابق. (9قدم الدعم والمساندة الدراسية للطالب ، إذا لزم الأمر. (10تجنب الدخول في صراع على السيطرة مع الطالب. (11قم بتوجيه انتباه الطالب سيئ السلوك إلى نشاط آخر. (12امنع الطالب من سوء السلوك بالجلوس بالقرب منه. (13استخدم إشارة صامتة لتنبيه الطالب المزعج. (14قم بالاستعانة بزملاء الطالب. (15سجّل ملاحظاتك بشأن سلوك الطالب المزعج. (16اطلب من الطالب سيئ السلوك ملء استمارة تقويم السلوك. (17قم برصد سلوك الطالب ، أو اجعله يفعل ذلك بنفسه. (18عاقب الطالب على صورة تدريجية. (19استبعد الطالب شديد الإزعاج. (20قم بصياغة عقد بسيط خاص بالسلوك مع الطالب. (21كافئ الطالب على سلوكه اللائق. (22استخدم برنامج '' كانتر '' الانضباطي. (23احفظ الانضباط باستخدام أوراق (اليانصيب.) (24اطلب معاونة مساعد المعلم في السيطرة على الطالب شديد الإزعاج.	طرق مواجهة المشكلة: (1اسمح للطلبة باستعارة الأدوات شريطة أن يعيدوها مرة أخرى. (2تحدث إلى الطالب بأسلوب عملي جاد لحل المشكلة. (3امتدح الطالب عندما يتذكر واجباته. (4تجنب دفع وحث الطالب. (5عين رفيقاً للطالب داخل حجرة الدراسة. (6زود الطالب بوسائل مساعدة للذاكرة. (7أعط الطالب نسخة ثانية من كتبه ليحتفظ بها في المنزل. استخدم الإشارات الكلامية أو الصامتة لتحفيز ذاكرة الطالب. (9ألزم الطلبة بالتوقيع على إقرار بأنهم قد تلقوا المعلومات. (10ابعث رسالة موجزة لتذكير والدي الطالب بما ينساه.
الافتقار إلى الأصدقاء	مضغ العلكة (اللبان

طرق مواجهة المشكلة: (1اعقد اجتماعاً للطلاب لمناقشة قضايا الصداقة. (2حاول أن تعرف سبب انعزال الطالب. (3عزز الذكاء الاجتماعي للطالب. (4درّب الطالب على المهارات الاجتماعية. (5رتب اللقاءات الاجتماعية بين الطالب زملائه. (6تخير مجموعة من الطلبة الذين يقومون بالتقرب من الطالب المنعزل. (7ساعد الطفل المنعزل على إقامة صداقة مع طالب آخر. شجّع الوالدين على تعزيز علاقات الطفل بأقرانه. (9أنشئ نادياً لتناول الغداء. (10ساعد الطالب على الشعور بأهميته من خلال إسهاماته داخل حجرة الدراسة. (11ساعد زملاء الطالب المنعزل على تقدير مميزاته ومواهبه. (12تدخَّل على الفور إذا تعرض الطالب لسخرية زملائه. (13انتبه بشكل خاص إلى مشكلات ملعب المدرسة.	طرق مواجهة المشكلة: (1تعرف على سياسة المدرسة بهذا الصدد. (2إذا كان الأمر متروكاً لحريتك ، فاتخذ قرارك واشرحه للطلاب ز (3إذا سمحت بمضغ العلكة ، فليكن ذلك بشروط. (4تعامل سريعاً مع معتادي مضغ العلكة. (5إذا استمرت المشكلة ، فعاقب الطالب. (6اتخذ الإجراءات الصارمة ضد من يلصق العلكة بأماكن غير مناسبة. (7لا تجادل كثيراً مع الطالب إن أنكر مضغه للعلكة. اسمح بمضغ العلكة في المناسبات الخاصة. (9تجاهل الطلبة الذين يتظاهرون بمضغ العلكة ، ولكن بحدود.
مشاكل الاصطفاف بالأروقة	التعدي على المعلم بالضرب أو التهديد
طرق مواجهة المشكلة: (1اشرح قواعدك السلوكية ثم اطلب من التلاميذ الالتزام بها. (2قم بتنبيه الطلاب إلى ضرورة الالتزام قبل الخروج من حجرة الدراسة. (3اجعل الطلبة يصطفوا بشكل منظم. (4اشترك في لعبة مع الطلبة أثناء الاصطفاف. (5لا تغادر الغرفة إلا إذا اصطف الطلبة بشكل لائق. (6اطلب من قائد أن يتوقف إذا صدر الطلاب ضجيجاً. (7أعد الطلبة إلى نقطة بداية الاصطفاف إذا أساءوا السلوك. حدِّد نقاط توقف بطول الردهة. (9امتدح الطالب حسن السلوك وكافئه. (10أخبر الطلبة أنهم بمثابة قدوة للتلاميذ الأصغر سناً. (11كلف الطالب الميال للمشاكل بمهمة تشغله. (12ألزم الطلبة بحمل تصريح مرور أثناء السير بالردهة. (13لا تعاقب الطالب بالطرد إلى الرواق ، إلا بناء على اعتبارات محددة. (14قف بجوار باب حجرة الدراسة عند انتقال الطلبة لحضور حصة أخرى. (15أبعد خِزَانات الطلبة المتنازعين عن بعضها البعض.	طرق مواجهة المشكلة: (1تعامل مع عبارات التهديد ، حتى ولو لم يكن الطالب قادراً على تنفيذها. (2أبلغ المدير فوراً إذا أبدى الطالب عبارات ترى أنها تحمل تهديداً جاداً. (3شتت انتباه الطالب سريع الانفعال. (4وضح للطالب مدى فداحة فعله. (5استخدم أسلوب الكبح الجسدي عند الحاجة. (6ضع الطالب في ركن الاستبعاد المؤقت. (7أبلغ مدير المدرسة إذا ما ضربك أحد الطلبة. تداول الأمر مع والدي الطفل. (9قم بوصف ما فعله الطالب كتابة وذلك في حضوره. (10تحدث إلى الطالب بعد الحادث. (11اطلب من معلم آخر التأهب لمساعدتك. (12إذا كنت قلقاً بشأن سلامتك ، فاطلب نقل التلميذ العدواني من حجرة الدراسة الخاصة بك. (13تجاوز الأمر.
مشاكل الواجب المنزلي	مشاكل العادات الصحية والنظافة الشخصية
طرق مواجهة المشكلة: (1أعلن عن سياستك الخاصة بالواجب المنزلي. (2أعلم والدي الطالب بسياستك الخاصة بالواجب المنزلي. (3حاسب الطفل على أداء الواجب. (4اجعل الواجب في وضوح الشمس. (5حدد الواجبات المطلوبة على الهاتف والإنترنت. (6اطلب من التلاميذ البدء في أداء الواجب مع نهاية الحصة.	طرق مواجهة المشكلة: (1تناول موضوع النظافة الشخصية كجزء من منهج التربية الصحية. (2قم بدعوة طبيب أسنان للتحدث إلى طلابك. (3تحدث على انفراد مع الطالب الذي يعاني مشاكل في العادات الصحية. (4اطلب من ممرضة المدرسة التحدث إلى الطالب. (5راقب عادات الطالب الصحية. (6امتدح الطالب في السر.

(7صحح الواجبات بشكل منتظم. كافئ الطلبة الذين يؤدون كل واجباتهم بالسماح لهم بممارسة أحد الأنشطة في نهاية الأسبوع. (9ضع حوافز لجميع الطلاب لتشجيعهم على إكمال الواجب. (10خصص ملفاً خاصاً بواجبات الطلبة المتغيبين. (11لا تعط الطلبة واجباً منزلياً كعقاب. (12تحدث إلى الطالب الذي يلاقي صعوبة في أداء الواجب. (13أعد جدولاً يحتوي على الواجبات المنزلية للطالب. (14راجع مفكرة التلميذ الخاصة بتدوين الواجبات المطلوبة ، واطلب من الوالدين فعل الشيء نفسه. (15قم بتعديل الواجب تبعاً لاحتياجات الطالب. (16اطلب من التلميذ ملء استمارة بالواجبات التي لم يؤدها. (17خصص رفيقاً لمساعدة الطالب في الواجب المنزلي. (18اجعل الطالب يساعدك في جمع الواجبات. (19ساعد الطالب على وضع جدول زمني للواجبات طويلة الأمد.	(7اتصل بوالدي الطفل. احتفظ ببعض أدوات الصحة والنظافة الشخصية في متناول يدك. (9اتفق على إشارة صامتة لتنبيه الطالب الذي يضع إصبعه في أنفه. (10ناقش مشاكل النظافة الشخصية ضمن برنامج التعليم الخاص للطالب.
النشاط المفرط	التأخر عن المدرسة
طرق مواجهة المشكلة: (1أدخل التمارين البدنية إلى جدول الأنشطة اليومية الخاص بالطالب. (2حدد سبب الإفراط في نشاط الطالب. (3تحدث إلى الطالب على انفراد. (4امدح الطالب أو كافئه على سلوكه الهادئ. (5خف من وطأة الحزم داخل حجرة الدراسة. (6أعط الطالب فترة راحة (فسحة.) (7امنح الطالب الفرصة للتنفيس عن طاقته الزائدة. اسمح للطالب بالعبث بالأدوات الموجودة على مكتبه. (9أنشئ منطقة عمل خاصة بالطالب. (10ألزم الطلاب بالجلوس على سجاجيد مربعة خلال الحلقات الدراسية. (11اتفق على إشارة صامتة لتنبيه الطالب إلى أنه قد ترك مكانه. (12استخدم أسلوب التذاكر. (13عاقب الطالب إذا كان سلوكه شديد الإزعاج. (14وفر للطالب مقعداً مريحاً. (15ساعد الطلاب على تفهم سلوك زميلهم مفرط النشاط. (16فكّر في الاستعانة بمعلم مساعد للتحكم في سلوك الطالب. (17اجعل الطالب يرتد سترة مزودة بأثقال.	طرق مواجهة المشكلة:) 1) كن مثالاً يحتذى به في الالتزام. (2وضح للطلاب ما يجب فعله في بداية اليوم الدراسي. (3لا تسمح للطلاب المتأخرين بتعطيل سير الدرس. (4ألزم طلاب نهايات الابتدائي بملء استمارة تأخير. (5تحدث إلى الطالب المتأخر. (6إذا استمرت ظاهرة التأخير ، فتحدث إلى والدي الطالب. (7عاقب المتأخر ، وامتدحه حين يلتزم. الفت نظر الطالب باستخدام ملحوظة غير عادية. (9اجعل بداية الحصة مثيرة. (10كلف الطالب بمهمة محببة إليه في مستهل اليوم الدراسي.
مغادرة الفصل	ضعف القدرة على الإنصات
طرق مواجهة المشكلة: (1أعد الطالب فوراً إلى الفصل ولا تعره اهتماماً كبيراً. (2نبه مدير المدرسة فوراً إذا لم تجد الطالب في غضون دقائق. (3تحدث إلى الطالب بعد الحادث. (4إذا غادر الطالب حجرة الدراسة لشعوره بالاستياء ، فتحدث إليه وتعرف على	طرق مواجهة المشكلة: (1ابحث عن الأسباب التي يحتمل أن تقف وراء مشكلة الإنصات. (2اجعل الطالب يجلس في مكان يساعد على زيادة تركيزه. (3قلل من عوامل تشتيت الانتباه. (4احرص على جذب انتباه الطالب قبل التحدث إليه.

سبب استيائه. (5إذا غادر الطالب حجرة الدراسة لجذب الانتباه ، فابحث عن طرق للتعبير عن تقديرك له حتى لا يكرر ذلك. (6إذا غادر الطالب حجرة الدراسة طلباً للمغامرة ، فحاول أن توفر له عنصر الإثارة بطرق أخرى. (7خصص مكاناً داخل حجرة الدراسة ليلجأ إليه الطالب حين يعتريه الضيق أو السأم. ضع قيوداً على مغادرة الطالب لحجرة الدراسة. (9اطلب من الأطفال الآخرين تنبيهك إذا غادر الطالب حجرة الدراسة. (10نبه باقي أعضاء هيئة التدريس. (11ساعد الطالب الذي لا يشعر بالأمان على التآلف مع حجرة الدراسة. (12إذا كان الطالب يكثر من مغادرة حجرة الدراسة ، فاطلب الاستعانة بمساعد. (13اسمح للطالب بمغادرة حجرة الدراسة تحت الإشراف أو بعلم منك.	(5تحدث ببطء وضوح ، مع استخدام مفردات بسيطة. (6راقب مدى فهم الطالب. (7كن صبوراً مع الطالب سريع الارتباك. شجع الطالب على إخبارك عندما تنتابه الحيرة والارتباك. (9كن صبوراً مع الطالب بطئ الاستيعاب. (10دعِّم المعلومات المنطوقة بمعلومات مكتوبة. (11مهد للطالب عند الانتقال إلى موضوع جديد. (12دعِّم قدرة الطالب على التذكر. (13اعرض الطالب على أخصائي مشكلات التخاطب واللغة. (14أكد كلامك بالإشارات الجسدية.
مشكلات غرفة الغداء	الكذب
طرق مواجهة المشكلة: (1ضع لائحة بقواعد السلوك الواجب إتباعها في غرفة الغداء. (2إذا برزت المشكلات ، فاجتمع بالطلاب. (3درِّب الطلاب على سلوكيات وآداب غرفة الغداء. (4اجعل الطلاب يسيروا نحو غرفة الغداء في نظام. (5وزع مراقبي غرفة الغداء على كل مجموعة من الطلاب. (6كن على اتصال بمشرفي غرفة الغداء. (7امتدح الطالب الذي يحسن السلوك وكافئه. كافئ الطلاب المشتركين في مائدة واحدة على حسن السلوك. (9نظِّم مسابقة بغرفة الغداء. (10قم بإسكات الطلاب برفع يدك. (11نبه الطالب بلطف ، فإن أصر على سوء سلوكه ، فحذره ثم عاقبه. (12اجعل الطالب السيئ السلوك يجلس على مائدة منفصلة. (13نظِّم أنشطة ترفيهية مرحة بعد الغداء.	طرق مواجهة المشكلة: (1أظهر لطلابك أنك تقدر الصدق والأمانة. (2تعامل مع أخطاء الطلاب بأسلوب بنَّاء وليس بأسلوب نقدي. (3امتدح الطالب على صدقه. (4لا تعامل خيالات وأوهام الطفل الصغير على أنها أكاذيب. (5واجه الأكاذيب. (6تصرَّف بهدوء مع الطالب الذي يكذب. (7التق بالطالب على انفراد. فكِّر في البواعث الخفية للكذب. (9استخدم العقاب بشكل محدود.
إحداث الجلبة	تحسس مواطن العورة
طرق مواجهة المشكلة: (1تأكد من أن الطالب يصدر الضوضاء عن عمد. (2تحرك باتجاه الطالب. (3اعزل الطالب بداخل مقصورة خاصة. (4حدد الأوقات التي يزداد خلالها ميل الطالب لإصدار الضوضاء.	طرق مواجهة المشكلة: (1لا تتجاهل هذا السلوك. (2تبين ما إذا كان الطالب يعاني من مشكلات بدنية. (3أبلغ الوالدين بسلوك طفلهما. (4تحدث إلى الطالب بشكل شخصي.

إحداث الجلبة

طرق مواجهة المشكلة:

(1تأكد من أن الطالب يصدر الضوضاء عن عمد.

(2تحرك باتجاه الطالب.

(3اعزل الطالب بداخل مقصورة خاصة.

(4حدد الأوقات التي يزداد خلالها ميل الطالب لإصدار الضوضاء.

(5أعر الطالب اهتماماً إيجابياً.

(5أعر الطالب اهتماماً إيجابياً.	(5اتفق على إشارة لتنبيه الطالب. (6اصرف انتباه الطالب عن هذا السلوك. (7اصرف انتباه باقي الطلاب عن ملاحظة سلوك زميلهم. خفف من وطأة الضغوط الواقعة على الطالب.
الفوضوية	**افتقاد الحافز**
طرق مواجهة المشكلة: (1أدرج موعداً لتنظيف المكتب إلى جدول أنشطة الطلاب. (2قم بالتفتيش على نظافة مكاتب الطلاب. (3ألق على الطلاب دروساً في العناية بمكاتبهم. (4ألزم الطالب بإخلاء سطح مكتبه من الأشياء غير الضرورية. (5ألزم الطالب بترتيب حقيبته المدرسية بالمنزل. (6أعط الطالب مقلمة (حافظة) للأدوات المدرسية. (7ألزم الطلاب بحفظ أوراقهم داخل الملفات. أرسل الواجبات التي تم إكمالها إلى منزل الطالب.	طرق مواجهة المشكلة: (1خمّن سبب إحجام الطالب عن بذل الجهد في الدراسة. (2كن أميناً في تقييم وتقدير أداء الطالب. (3ساعد على كسر دائرة الفشل التي يدور فيها الطالب. (4اشرح التعليمات بطريقة واضحة ، موجزة ، وصريحة. (5ابق قريباً من الطالب. (6كلِّف الطالب بواجبات مثيرة للتحدي ولكنها سهلة الانجاز. (7أعط الطالب فرصة الاختيار بين أكثر من واجب مدرسي. اربط بين الدرس واهتمامات الطالب. (9اربط الدروس وواقع الحياة. (10قم بتجزئة الواجبات إلى أجزاء صغيرة. (11اجعل أسلوب شرحك متنوعاً. (12ركّز على مستوى تقدم أداء الطالب بدلاً من مقارنته بزملائه. (13فكر في عرض الطالب على متخصص في علاج مشاكل العجز عن التعلم.
قلة المشاركة داخل حجرة الدراسة	**تبادل الملاحظات المكتوبة**
طرق مواجهة المشكلة: (1وفر مناخاً حرا يشجع الطلاب على توجيه الأسئلة. (2تعامل بشكل جدي مع أسئلة وتعليقات الطالب. (3خطط لإنجاح محاولة الطالب في التحدث أمام زملائه. (4التزم الصبر وانتظر إجابة الطالب عن سؤالك. (5ارصد مستوى المشاركة في النشاط المدرسي. (6درب الطالب على مهارات التواصل من خلال التحدث معه على انفراد. (7شجع الطالب على طلب المساعدة. خفف من وطأة الضغوط المصاحبة للتقارير الشفهية. (9كلف الطالب بمسئوليات تتطلب القدرة على التواصل. (10لاحظ ما إذا كان الطالب يعاني أية مشكلات في التخاطب.	ϖطرق مواجهة المشكلة: (1وضح للطلاب القاعدة السلوكية التي يجب إتباعها بشأن عادة تبادل الملاحظات المكتوبة. (2عالج المشكلة بأسلوب هادئ. (3لا تحرج الطالب. (4اجعل الطالب يجلس في مقدمة حجرة الدراسة أو بالقرب من مكتبك. (5أبعد الطلاب معتادي تبادل الملاحظات عن بعضهم البعض. (6إذا استمرت عادة الملاحظات ، فتعامل معها كمشكلة انضباطية.
السعي نحو الكمال	**مشكلات ملعب المدرسة**
طرق مواجهة المشكلة: (1أوجد مناخاً من الدعم والتشجيع. (2لا تخذل الطالب. (3عظم من شأن نجاح الطالب ، وهون من أمر فشله.	طرق مواجهة المشكلة: (1راجع قواعد وآداب الملعب مع طلابك. (2وفر للطلاب قطاعاً واسعاً من الأنشطة. (3كن على اتصال بالمشرف على أرض الملعب.

(4وضح للطالب أن الأخطاء أمر عادي ومتوقع. (5حدث الطالب بشأن سلبيات النزوع نحو الكمال. (6ساعد الطالب على وضع أهداف واقعية نصب عينيه. (7فند معتقدات الطالب الخاطئة. ركز على أهمية الجهد والتعلم إلى جانب أهمية التقييم. (9راقب الطالب عن كثب. (10صارح الطالب بمتطلباتك بشأن الأداء الجيد. (11قلل من شأن درجات تقييم الطالب. (12شجع الطالب على المشاركة داخل حجرة الدراسة. (13قسم الواجبات والتدريبات الطويلة إلى أجزاء أصغر. (14شجع الطالب على إنهاء واجباته.	(4تحدث مع الطالب بشأن سلوكه. (5وجه الطلاب المفتقرين إلى مهارات الملعب. (6ليكن عقابك سريعاً وفورياً. (7ألزم الطالب بكتابة تقرير عن سلوكه بالملعب. خصص مكاناً لحل المشكلات. (9عاقب الطفل بالاستبعاد المؤقت في الملعب. (10شجه الطلاب على إشراك زملائهم المنعزلين في لعبهم. (11كلف الطالب بأداء مهمة في الملعب. (12تجنب جرح مشاعر الطلاب عند اختيار أعضاء فريق اللعب.
العبوس	عبارات الازدراء والتمييز العرقي
طرق مواجهة المشكلة: (1ابحث عن نمط مشترك في سلوك الطالب العابس. (2أجر مع الطالب حديثاً ودياً وشخصياً. (3شجع الطالب على التعبير عن مشاعره بأسلوب مناسب. (4أعد توجيه انتباه الطالب العبوس. (5حاول تجاهل العبوس الذي يهدف به الطالب إلى جذب انتباهك. (6امتدح السلوك البعيد عن العبوس. (7تجنب مواجهة الطالب. عند توجيه الطالب ، ركز على سلوكه ، وليس على شخصيته. (9ساعد على حل مشاكل الطفل الدراسية إذا لزم الأمر. (10أبرز نجاح الطالب أمام زملائه. (11ابحث عن فرص لإشعار الطالب بأهميته.	طرق مواجهة المشكلة: (1وضح للطلاب أن تعليقات الازدراء العنصري ممنوعة. (2تنبه إلى أية تحيزات عنصرية بين طلابك. (3أجر نقاشاً مع طلابك بشأن الاختلاف. (4خصص درساً حول التمييز العنصري. (5فند التعليقات العنصرية على الملأ. (6تحدث إلى الطالب المخطئ. (7تحدث إلى الطالب المتضرر. أدخل الطلاب في مجموعات تعلم تعاونية متنوعة الأطراف. (9ساعد الطلاب على تفهم أصولهم الثقافية. (10استعن بموضوعات دراسية من ثقافات متعددة. (11احرص على أن تعكس لوحة الإعلانات داخل حجرة الدراسي التنوع الثقافي للمجتمع. (12شجع على احترام الأطفال ذوي الأصول والخلفيات المختلفة.
السلوك الوقح غير المراعي للاحترام	رهاب المدرسة / قلق الانفصال
طرق مواجهة المشكلة: (1كن قدوة للسلوك المراعي للاحترام. (2تحدث إلى طلابك عن أهمية السلوك المراعي للاحترام. (3تحدث إلى الطالب على انفراد. (4علم الطلاب العبارات المهذبة. (5قم بتمثيلية سلوكية للمواقف الاجتماعية مع طلابك. (6شجع الطلاب على التعبير عن أنفسهم بصيغة المتكلم. (7اتفق مع الطلاب عل إشارة صامتة لتنبيههم إلى سلوكهم الفظ. انتهز الفرص لمدح الطالب حين يبدي سلوكاً مهذباً. (9اعرض نماذج للسلوك المجامل المهذب على لوحة الإعلانات. (10شجع الطلاب على التعبير عن تقديرهم لبعضهم البعض. (11كافئ جميع الطلاب على السلوك المهذب. (12قم بمسابقة لتشجيع السلوك المهذب.	طرق مواجهة المشكلة: (1اتصل بمنزل الطالب. (2شددِ على أهمية عودة الطالب إلى المدرسة سريعاً. (3فكر في تغيير جدول أنشطة الطالب. (4حاول أن تصل لجذور المشكلة. (5إذا كان الطالب يصاب بالغضب والضيق بالمدرسة ، فحاول تهدئته. (6اشغل انتباه الطالب المصاب بالضيق. (7اجعل مكان الدراسة جذاباً للطالب. شجّع الطالب على الاحتفاظ بشيء يذّكره بالمنزل. (9طمئن الطالب مع إظهار تفهمك لمخاوفه. (10طمئن الوالدين أيضاً. (11كافئ الطالب على حضوره إلى المدرسة. (12إذا استمرت مشكلة عدم الحضور ، فانصح الوالدين بطلب مساعدة

(13داول (قلادة السلوك المهذب) بين الطلاب. (14صمم مشاريع دراسية داخل حجرة الدراسة تتضمن مساعدة الآخرين.	متخصص.
مشكلات الأعمال الكتابية داخل حجرة الدراسة	**تدني تقدير الذات**
طرق مواجهة المشكلة: (1حدد الأشياء المطلوب من التلميذ مراعاتها في أعماله الكتابية. (2ضع نظاماً يستطيع الطلاب من خلاله جذب انتباهك. (3امنح حوافز للطلاب الذي يُتمُّون أعمالهم الكتابية. (4حمّل الطالب مسئولية العمل الكتابي. (5تعاون مع الطالب في حل المشكلة. (6اجعل الطالب يجلس بعيداً عن عوامل تشتيت الانتباه. (7ساعد الطالب على إزالة عوامل التشتيت من فوق مكتبه. ارصد مدى فهم الطالب للشرح والتوجيهات. (9استخدم إشارة لتنبيه الطالب عندما لا يركز في واجبه. (10استخدم ساعة مؤقتة لإلزام الطالب بأداء واجبه. (11عيّن رفيقاً لمساعدة الطالب في الأعمال الكتابية. (12اسمح للطالب باستخدام الحاسوب. (13ركّز على الجودة بدلاً من الكم. (14قسّم الأعمال الكتابية إلى أجزاء أصغر. (15خذ رأي الطالب فيما يكلف به من أعمال كتابية. (16ابدأ الأعمال الكتابية مع الطالب بنفسك. (17قم بحثِّ الطالب مثالي النزعة على إنهاء واجبه. (18تحرَّ ما إذا كان الطالب يواجه مشكلة في قدرته على التعلم.	طرق مواجهة المشكلة: (1أوجد جواً من القبول يشعر الطالب بقيمته. (2تجنب التصرفات التي يظن الطالب أنها تحط من قدره. (3اجعل مدحك للطالب صادقاً ومحدداً. (4ساعد الطالب في دراسته. (5ساعد الطالب على تكوين تقييم واقعي لنقاط ضعفه ونقاط قوته. (6برهن للطالب على مدى تحسن مستواه بأدلة عينية. (7ابرز مآثر ونجاحات الطالب. اجعل الطالب يشعر بأهميته من خلال إسهاماته داخل حجرة الدراسة . (9تحدث مع الطالب عن اهتماماته. (10ساعد الطالب على تخطي الشدائد. (11شجع حس الانتماء لدى الطالب. (12أبلغ الوالدين بنجاحات طفلهما. (13عند تأديب الطالب ركز على سلوكه ، لا على شخصيته.
السلوكيات البذيئة جنسياً	**الخجل**
طرق مواجهة المشكلة: (1تعامل نجدية مع الشكاوى من التعليقات الجنسية. (2سارع بمواجهة التعليقات الجنسية على الفور. (3تبين ما إذا كان الطالب يفهم كلماته أم لا. (4قم بتدوين كلمات الطالب. (5التق بالطالب على انفراد. (6إذا واصل الطالب استخدم التعليقات الجنسية ، فاتخذ معه إجراءً تأديبياً. (7قلل من فرص الاتصال بين الطلاب. التق بوالدي الطالب. (9اطلب من باقي أعضاء هيئة التدريس بالمدرسة مراقبة الطالب. (10تحدث إلى الطالب الذي تعرض للتحرش. (11تحدث إلى الطلاب الآخرين.	طرق مواجهة المشكلة: (1حدد ما إذا كان خجل الطالب يمثل مشكلة له أم لا. (2أقم جسراً من التقارب مع الطالب. (3خصص وقتاً للتحدث مع الطالب بشكل شخصي. (4أجلس الطالب الخجول بالقرب من مقدمة حجرة الدراسة. (5ساعد الطالب على الشعور بالطمأنينة عند التحدث أمام زملائه. (6امنح الطالب دفعة بسيطة للأمام. (7قم بتدوير مدير العلاقات الاجتماعية للطالب. علِّم الطالب بعض المهارات الاجتماعية الأساسية. (9ساعد الطالب على التكيف مع المواقف الجديدة. (10شجع الطالب على التعامل مع الأطفال الأصغر سناً.
النوم داخل حجرة الدراسة	**الطلاب ذوو الاحتياجات الخاصة**
طرق مواجهة المشكلة: (1أيقظ الطالب.	طرق مواجهة المشكلة: (1اجعل من نفسك قدوة للسلوك المهذب أمام طلابك.

(2خمن سبب نعاس الطالب. (3خطط للاجتماع بالوالدين. (4اسمح للطالب بأخذ إغفاءة في بعض الأحيان. (5اجعل الطالب يجلس في مقدمة حجرة الدراسة أو بالقرب من مكتبك. (6مُرَّ على الطالب بشكل مفاجئ. (7قدِّم دروساً تمس اهتمامات الطالب. اجعل الطالب يعمل بالتعاون مع مجموعة صغيرة أو شريك. (9أبق الطالب في حالة من النشاط. (10اجعل النوم أمراً صعب المنال. (11اطلب عون الطلاب الآخرين. (12حمل الطالب مسئولية ما يفوته من أعمال بسبب نومه. (13إذا كان الطالب يتعاطى أحد الأدوية ، فأبلغ والديه بأمر نعاسه.	(2ابحث عن فرص لملاطفة ومدح الطالب. (3إذا كان الطالب يتلقى خدمة تعليمية خاصة ، فعليك الاطلاع على برنامج التعليم الفردي الخاص به. (4عاقب الطالب عندما يتعمد إساءة السلوك. (5تبين ما إذا كان الطالب يدرك خطأه أم لا. (6وفِّر للطالب التسهيلات اللازمة. (7تبين ما إذا كان لأقران الطالب تأثير سلبي عليه. تحدث إلى طلابك عن الطالب المعاق. (9سارع بوضع حد لسخرية الطلاب من زميلهم المعاق. (10ساعد الطالب على الاندماج مع زملائه. (11احصل على مساعدة متخصصي تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. (12عيِّن رفيقاً للطالب. (13إذا كان سلوك الطالب مزعجاً للغاية ، فاطلب تعيين مساعد.
حصص الأنشطة المدرسية	**البصق**
طرق مواجهة المشكلة: (1وضح لطلابك أن حصتك ليست وقتاً للعب. (2أعلن قواعد السلوك في حصتك وعلقها على حائط حجرة الدراسة. (3علق نسخة من القواعد السلوكية التي يفرضها معلمو الحصص العادية. (4اضبط إيقاع الحصة منذ اللحظة الأولى. (5اطلب مساعدة معلم الحصص العادية. (6ذكر الطلاب كثيري المشكلات بقواعد السلوك لدى دخولهم حجرة الدراسة. (7سجل تفاصيل سلوك الطالب كتابة. إذا أساء الطالب التصرف ، ففكر في إبعاده عن النشاط. (9اتصل بوالدي الطالب. (10علق على الحائط ملاحظة كتبها معلم الطلاب الأساسي. (11وقع على خطة تقويم السلوك الخاصة بالمعلم الأساسي للطلاب. (12ضع نظاماً لتنظيف غرفة النشاط. (13نظم أنشطة للطلاب وهم يصطفون لمغادرة الحجرة.	طرق مواجهة المشكلة: (1تبين إذا كان بصق الطالب المتكرر سببه إصابته بأحد الأمراض. (2تحدث مع الطالب على انفراد. (3ألزم الطالب بتنظيف المكان الذي بصق عليه. (4إذا بصق على أحد زملائه ، فاتخذ إجراءً فورياً. (5ساعد الطالب على تعلم كيفية التعبير عن غضبه بشكل أكثر لياقة. (6تحدث مع طلابك حول موضوع البصق.
السرقة	**المعلم البديل الاحتياطي**
طرق مواجهة المشكلة: (1اطلب إعادة المسروقات دون الافتراض بأنها سرقت. (2إذا كنت تعتقد أن شيئاً قد سرق بالفعل ، فافتح الطريق أمام الطالب السارق لإعادته دون الصريح بفعلته. (3لا تهدد أو تعاقب جميع الطلاب خلال مسعاك لاكتشاف السارق. (4اطلب من تلاميذك كتابة الحقيقة. (5إذا كنت تعرف السارق ، فرتب لإعادة الشيء المسروق. (6اشرح للطالب معنى السرقة وعواقبها. (7فكر في إبلاغ المدير والوالدين بالأمر. تعرف على ما دفع الطالب للسرقة ، وحاول إشباع تلك الدوافع بأسلوب مقبول اجتماعياً.	طرق مواجهة المشكلة: (1أخبر طلابك بما تتوقعه منهم. (2أشر إلى المعلم البديل بوصفه (معلماً ضيفاً. ((3أعد ملفاً إرشادياً للمعلم البديل. (4وضح النطق الصوتي السليم لأسماء طلابك في قائمة الأسماء. (5اطلب تعيين المعلم البديل الذي تراه مناسباً. (6كلف الطلاب بممارسة أحد الأنشطة بعد إنهاء عملهم الدراسي. (7تحدث إلى طلابك بشأن طريقة تعاملهم مع المعلم البديل.. اجعل الطلاب يقيِّمون سلوكهم بأنفسهم.

(9اعقد اجتماعاً للطلاب. (10احرص على ألا يكون الطالب محل بغض زملائه. (11شجع السلوك المسئول بين طلابك. (12نبه طلابك إلى عدم إحضار الأشياء الثمينة إلى المدرسة. (13فكر في طرق لإثناء الطلاب عن السرقة.	
التهديد بالانتحار	السباب
طرق مواجهة المشكلة: (1تعرف على العلامات المنذرة بالانتحار. (2راقب الأطفال المعرضين للخطر عن كثب. (3تعامل بجدية مع كل التهديدات بالانتحار. (4تصرف مع الطالب بعطف وحنو. (5احرص على الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس. (6اتصل بوالدي الطفل. (7تابع الأمر مع الوالدين. توخ الحذر والحكمة في إخبار أعضاء المدرسة الآخرين بحالة الطالب . (9مد يدك للطالب المبتئس. (10ساعد الطالب على اكتساب الإحساس بالأهمية. (11ساعد الطالب على التغلب على الفشل. (12أبلغ الوالدين بنجاحات طفلهما.	طرق مواجهة المشكلة: (1لا تغض الطرف عن بذاءة طلابك. (2ضع في اعتبارك أن الطالب الصغير قد لا يدرك مدى بذاءة ألفاظه. (3واجه الألفاظ البذيئة بهدوء. (4فكر في فرض عقاب مخفف على الطالب. (5إذا عاود الطفل السب ، فأبلغ والديه بذلك عن طريق البريد. (6إذا كان الطالب يسب بدافع الغضب أو الإحباط ، فعليك معالجة مشكلته. (7علم الطالب ألفاظاً بديلة لألفاظ السباب. استخدم إشارات صامتة لتنبيه الطالب بشأن ألفاظه. (9شجع الطالب على الاحتذاء بزميل حسن الخلق. (10امتدح الطالب عندما يستخدم ألفاظه بشكل مسئول. (11طبق على نفسك ما تأمر به. (12اعقد اجتماعاً للطلاب. (13ضع نظاماً لتحفيز ومكافأة الطلاب على الاستخدام المهذب للغة.
كثرة الكلام (الثرثرة)	الوشاية
طرق مواجهة المشكلة: (1أعلن قواعدك بخصوص التحدث داخل جرة الدراسة. (2ذكر الطلاب بقواعدك قبل البدء في أي نشاط. (3قم بتغيير ترتيب أماكن الجلوس. (4تحدث إلى الطالب الثرثار. (5اتفق مع الطالب على إشارة معينة لتنبيهه إلى التوقف عن الكلام. (6قف إلى جوار طلابك. (7قف وانتظر. أسكت طلابك من خلال الإشارة إليهم. (9لا تساعد الطالب الذي كان يتكلم مع زميله بالحصة. (10تبين ما إذا كانت توجيهاتك تحض الطلاب بشكل غير مباشر. (11اشغل الطلاب بممارسة أنشطة إذا انتهوا من أعمالهم الكتابية مبكراً. (12وجه الطلاب للكلام بشكل مثمر. (13استخدم مقياساً للضوضاء. (14استخدم ساعة مؤقتة تتوقف على فترات عشوائية. (15قم برصد ما يصدره الطلاب من ضوضاء باستخدام ساعة إيقاف. (16استخدم جهازاً لرصد الضوضاء داخل حجرة الدراسة.	طرق مواجهة المشكلة: (1وضح لطلابك الفرق بين الوشاية والإبلاغ عن الأمور الجدية. (2وجه الطلاب إلى غض الطرف عن الأفعال التي لا تؤثر عليهم. (3شجع طلابك على تسوية مشكلاتهم بأنفسهم. (4لا تتجاهل شكوى الطالب دون تفكير. (5أوقف الطالب قبل أن تواتيه الفرصة للوشاية. (6أنشئ صندوقاً للشكاوى والبلاغات. (7امتدح الطلاب على عدم لجوئهم للوشاية. لا تجعل الطالب مسئولاً عن زملائه. (9انتبه إلى الطالب كثير الوشاية.

الاستهزاء والإغاظة	مشكلات قضاء الحاجة
طرق مواجهة المشكلة: (1ضع سياسة واضحة لمناهضة عادة الاستهزاء في حجرة الدراسة. (2هيئ جواً من الدعم والتعاون داخل حجرة الدراسة. (3ناقش قضية الاستهزاء في اجتماعك بالطلاب. (4بصر الطالب بأبعاد مشكلة الاستهزاء من خلال الأنشطة المدرسية. (5وضح لطلابك مدى قوة تأثير الكلمات. (6تبين سبب تعرض الطالب للاستهزاء. (7تحدث على انفراد مع الطالب المخطئ. إذا أصر الطالب على الاستهزاء بالآخرين ، فاتخذ معه إجراء تأديبياً. (9قم بتمثيلية مع الطالب الذي يتعرض للاستهزاء ز (10ساعد الطالب على إعداد ردود جاهزة. (11أبلغ باقي أعضاء هيئة المدرسة بأمر الطالب الذي يتعرض للسخرية. (12ساعد الطالب الذي يتعرض للسخرية على التواصل مع زملائه. (13ساعد الطالب الذي يتعرض للسخرية على كسب تقدير وثناء زملائه. (14استعن بأقران الطالب لمساعدته.	طرق مواجهة المشكلة: (1أشرك الوالدين بالأمر. (2تحدث مع الطالب على انفراد. (3ذكر الطالب باستخدام المرحاض. (4احتفظ بغيارات داخلية في متناول يدك. (5عالج حالات التبول اللاإرادي بشكل حكيم. (6اسمح للطالب باستخدام مرحاض خاص. (7ابحث عن الأنماط المشتركة في حالات التبول اللاإرادي. شجع الطالب. (9تحدث إلى بقية الطلاب. (10ضع حداً للاستهزاء بالطالب على الفور. (11اطمئن على الطالب إذا تغيب طويلاً بالمرحاض. (12راقب معدل ما يتناوله الطالب من سوائل. (13ناقش مشكلة قضاء الحاجة في خطة برنامج التعليم الفردي للطالب.
متلازمة توريت (داء التشنجات العصبية)	التخريب
طرق مواجهة المشكلة: (1اعلم أنك تلعب دوراً أساسياً في التعرف على المرض. (2وفر الدعم والتعاطف للوالدين. (3تحدث مع الطالب على انفراد. (4اشرح متلازمة توريت لطلابك. (5شجع زملاء الطالب على معاملته بإيجابية. (6اسمح للطالب المريض بمغادرة حجرة الدراسة في أي وقت. (7إذا كانت تشنجات الطالب لا تثير إزعاجاً فحاول تجاهلها. اسمح للطالب بالتنفيس عن الطاقة الزائدة لديه. (9استعد لمواجهة الأعراض الجانبية للأدوية. (10هيئ الفرصة لإبراز إيجابيات الطالب. (11وفر للطالب الوسائل التعويضية اللازمة إذا كان يجد صعوبة في الكتابة بخط يده. (12وفر بدائل للاختبارات العادية. (13فكر في فحص الطالب للتأكد مما إذا كان بحاجة إلى خدمة تعليمية خاصة.	طرق مواجهة المشكلة: (1كن قدوة للطلاب في الحفاظ على الملكية المدرسية. (2تحدث إلى طلابك عن العناية بممتلكات الآخرين. (3امتدح الطلاب الذين يظهرون العناية بممتلكات الغير. (4حاول أن تفهم دوافع الطالب. (5اجعل الطالب يكتب وصفاً لما فعل. (6تأكد من تورط الطالب في التخريب قبل اتهامه. (7أبلغ مدير مدرستك بالأمر. تجنب إلقاء محاضرة أخلاقية على الطالب. (9ألزم الطالب بالتعويضات. (10أزل آثار التخريب بالمدرسة على وجه السرعة. (11شجع الطالب على الإحساس بالانتماء إلى المدرسة. (12استخدم مادة الحساب لتوضيح عواقب التخريب للطلاب. (13كلف الطالب بمسئولية الحفاظ على أحد الممتلكات المدرسية.
حيازة السلاح	النواح والعويل
طرق مواجهة المشكلة: (1تبين سياسة المنطقة التعليمية بشأن حيازة السلاح. (2تعامل بجدية مع كل تهديدات جلب السلاح إلى المدرسة. (3شجع الطلاب على إخبارك إذا لاحظوا شيئاً خطيراً. (4إذا علمت أن الطالب يحمل سلاحاً ، فاتخذ إجراءً فورياً لضمان أمن وسلامة باقي الطلاب.	طرق مواجهة المشكلة: (1ضع قاعدة تمنع العويل. (2قوِّم سلوك الطالب دائم النواح بلطف. (3بعد تحذير الطالب من البكاء لمرتين ، عليك تجاهل سلوكه. (4سارع بالإشادة بالطالب عندما لا يلجأ للنواح. (5حدد العوامل التي قد تدفع الطالب للنواح.

(5شاور الوالدين في الأمر. (6أبلغ الوالدين بالخدمات المتوافرة التي يمكن أن تساعد الطفل. (7تحدث إلى الطالب بعد الحادث. وطد تواصلك مع الطالب. (9لاحظ حالة طلابك بعد أي حادث خطير. (10دوّن ما حدث بعد الحادث. (11فكر في استبعاد الطالب من حجرة الدراسة.	(6نبه الطالب بإشارة صامتة حين يبدأ في النواح والعويل. (7علم الطالب مهارات التواصل المناسبة.

أسئلة الامتحانات التنافسية السابقة واجاباتها

نموذج امتحـــان تنافســـي سابق (1)

تخصص(الارشـــاد التربـــوي)

أجب عن الاسئلة الاتيـة جميعها وعددها(5) علما ان عدد الصفحات(2)

**** السؤال الاول :**

ان بناء علاقة ارشادية مهنية تسهل على المرشد المضي في اعداد وتنفيذ وتقويم برنامجه الارشادي , في ضوء ذلك اجب عن الاسئلة التالية :

(أ)

من اخلاقيات العمل الارشادي رعاية مصلحة المسترشد, ماهي الإجراءات والسلوكات العملية التي تظهر رعايتك للمسترشد ؟

(ب)

يعتبر التعاطف من اهم شروط العلاقة الارشادية,قم بتوظيف مهارات التعاطف (الاستيضاح عكس المشاعر, عكس المحتوى ,التلخيص)للإستجابة للمسترشد حيث يقول لك :

"من زمن ليس ببعيد بدا الناس ينفضون عني, واصبحت وحيد لااجد من اشكو له همي ,كلهم م مشغولون بمشاكلهم ,اصبحت اموري اكثر تعقيدا,فقد كنت استشيرهم واجد الحلول لمشكالي عندهم انني لااتحمل الوحدة , واتمنى لو ان الدنيا تضحك لي من جديد " .

السؤال الثاني :

أراد زميل لك (مرشد تربوي) ان يؤسس مكتبة مهنية في غرفة الارشاد ليستفاد منها في توجيه الطلبة والمعلمون ماذا تقترح عليه ان تضم هذه المكتبة ؟

**** السؤال الثالث :**

اخذ بعين الاعتبار رؤيتك لإدارة الازمات ودورك كمرشد تربوي في المدرسة ,ماذا تفعل في الحالات التالية :

- تشاجر معلم وطالب باليدين امامك بالساحة .

- علق زميلك على متابعتك لطالب عدواني بسخرية مؤكدا انه مازال اكبرمخرب بالمدرسة .

- تغيب المحاضر الذي دعوته دون اعتذار,في حين كان عدد من المدعويين في المدرسة .

- تعمل في مدرسة يستخدم فيها احد المعلمين العقاب البدني بحق الطلبة , قابلت المعلم بهدف تغيير اتجاهات المعلم نحو الضرب ,حدد المنطلقات والنقاط الاساسية التي ستعمل من خلالها مع المعلم لتوضيح سلبيات العقوبة البدنية .

**** السؤال الرابع :**

تم تعيينك في مدرسة تتضمن الصفوف من الرابع الاساسي وحتى السادس الاساسي بين مايلي:

أ - حدد المصادر التي ستعتمدها وتستند إليها في وضع خطتك .

ب - باعتقادك ماهي الموضوعات التي تلبي الجانبين الوقائي والبنائي لهذه المرحلة .

ج - ضع هدفا واحدا في خطتك . محددا خطوات العمل لتنفيذه .

السؤال الخامس :

تأمل الموقفين الاجرائيين التاليين واجب عنهما اجرائيا :

أ - يشكو معلم من سلوك احد الطلبة فهو يدخل الصف ويخرج دون اسئذان ,باستخدام اسلوبي النمذجة ولعب الدور , درب الطالب على مهارة الاسئذان محددا كل خطوة على حدى .

ب - تم تحويل طالب اليك في الصف الاول ثانوي يعاني من سوء علاقاتة الاجتماعية معتقدا أن يحذر من جميع الناس ,كيف تساعد هذا الطالب وفق نظرية العلاج العقلي العاطفي (البرت اليس)

المرشد التربوي خالد حسن

انتـهت الأسئـــلة

نموذج امتحــان تنافســي سابق (2)

تخصص(الارشـــاد التربـــوي)

أجب عن الاسئلة الاتيـة جميعها وعددها(5) علما ان عدد الصفحات(2)

**** السؤال الاول :**

تم تعيينك مرشد تربويا في احدى المدارس التابعة لوزراة التربية والتعليم , وعليك ان تقوم بوضع برنامج متكامل ومنظم للتوجيه والارشاد التربوي , بهدف تقديم الخدمات االارشادية في المدرسة ,اذكر اهم الامور التي عليك مراعاتها عند التخطيط للبرنامج الارشادي في المدرسة ؟

السؤال الثاني :

كيف تساعد الطلبة في الحالتيين التاليتين :

طلب منك معلم الصف السادس الاساسي في المدرسة مساعدته في التعامل مع مشكلة الطالب رائد الذي تكرر قيامه بإثارة الشغب والفوضى في الحصة الصفية ممايعيق سير الحصة الدراسية بين كيف تساعد المعلم في تعديل سلوك الطالب رائد ؟

**** السؤال الثالث :**

في ضوء نظرية جينزبيرغ في الارشاد المهني ,ساعد طالب حضر اليك يريد توجيها مهنيا ,موضحا الاهداف التي ستسعى لتحقيقها .

الارشاد التربوي خالد حسن

السؤال الخامس :

أستجب للمسترشد في الحالات التالية مستخدما المهارة المطلوبة للإستجابة :

أ - مسترشد يقول : حاولت ان اعمل حسب الطريقة الجديدة التي سمعت عنها عدة مرات , ولكني لم افلح لقد تعبت من هذا التجريب .

إعادة الصياغة .....

ب - المسترشد: انا محبط ...اشعر بانني غير قادر على عمل شي بنفس الطريقة التي تعودت عليها واثر ذلك على علاقاتي ودراستي ...اشعر انه لايوجد شي اقدمه .

أستيضاح .....

ج- المسترشد: يتحدث بصوت هادئ وهو ينظر للاسفل : رسبت في صفي العام الماضي , وهو موعد الامتحانات قد اقترب واخشى ان تكرر تجربة التجربة مرة اخرى .

عكس مشاعر .....

د- المسترشد: انني لا استطيع الاستمرارفي المحافظة على الصلاة , انني اتمنى ذلك إلا أن مشاغلي عديدة , وكلها تلهيني عن الصلاة .

استجابة تفيد الاعتبار الايجابي غير المشروط .....

انتـهت الأسئـــلة

المرشد التربوي خالد حسن

نموذج امتحـــان تنافســـي سابق (3)

تخصص(الارشـــاد التربـــوي)

أجب عن الاسئلة الاتيـة جميعها وعددها(5) علما ان عدد الصفحات(3)

**** السؤال الاول :**

اعط رأيك في المواقف التالية مبررا اجابتك :

1- مرشد تربوي يقوم بتوزيع المساعدات المالية على الطلبة الفقراء في المدرسة .

2 - يقوم مرشد تربوي بتوجيه عقوبة الانذار للطلبة المخالفين لتعليمات الانضباط الطلابي .

3- حضر طالب للمرشد التربوي يريد مقابلته فحدد المرشد التربوي محددا اخر متعذرا بانشغاله بمقابلة طالب اخر تم تحديد موعد معه مسبقا .

4- حضر طالب الى المرشد التربوي يترغي في ان يتخصص في الفرع الصناعي ووالده يرفض ذلك , ويصر عليه ان ياخذ المسار العلمي وخاصه انه متفوق في المواد العلمية , فنصحه المرشد التربوي ان يتخصص بالمسار العلمي ويعمل على طاعة والده . حيث انه ييتيح له الدراسة الجامعية في جميع التخصصات .

السؤال الثاني :

دخلت لإعطاء حصة توجيه جمعي لطلبة الصف السابع بعنوان توكيد الذات (تدعيم الذات)

وقمت بوضع هدفا للحصه وهو: ان يتدرب الطلبة على قول "لا" في المواقف الضاغطة .

وضح الاجراءات التي ستقوم بها لتحقيق هذا الهدف ؟

** **السؤال الثالث :**

ينبغي على المرشد ان يراعي عند جمع المعلومات عن الطلبة اخلاقيات وشروط معينة

أذكر خمسة منها :

** **السؤال الرابع :**

أستجب للمسترشد في الحالات التالية مستخدما المهارة المطلوبة للإستجابة :

1- المسترشد: ارغب ان يكون لدي الكثير من الاصدقاء وان يمتدحني المعلمين (وبعد ذلك يعرقل سير الحصة الصفية ويضرب احد زملائه .

المواجهة .....

2 - المسترشد: لقد حصلت على معدل مرتفع في الثانوية العامةولكني محتار في اي كلية جامعية سأدرس .

إعطاء معلومة.....

3 - المسترشد: ان والدي كثيرالشكوى مني ,لايعجبه اي شي اقوم بفعله مهما عملت فهو مستاء , عندما اصمت ينتقدني ويطلب من ان اتحدث معه , كثيرا مايصفني انني أصم لااسمع ولااعي ماقول , وان تحدث يقول لي انني لا اعرف ان اتكلم . انني لا اعرف ماذا افعل معه وكيف ارضيه .

إعادة الصياغة .....

4- المسترشد يقول : حاس حالي مخربط كثير .

الاستيضاح .....

السؤال الخامس :

كيف تتعامل مع كلا الحالتين التاليين :

أ - بلال طالب في الصف الثاث يشكو والده ومعلميه من كثرة سلوك الكذب لديه .

ب - سميره طالبة في الصف الثاني ثانوي حضرت تشكو توترها الدائم وخوفها من امتحانات الثانوية العامة , واثناء مقابلتك أياها وجدت انها تؤمن بان كل شخص يجب ان يسعى دائما الى تحقيق اهدافه بقصى مايمكن من الكمال , وان قيمة الفرد ترتبط بمقدار ما ينجز من اعمال .

- تعامل مع سميرة وفق نظرية العلاج العقلي العاطفي (البرت اليس) .

انتـهت الأسئـــلة

أجابات الامتحان التنافسي نموذج 1

تخصص(الارشـــاد التربـــوي)

** السؤال الاول :

(أ)

##الاجراءات والسلوكيات العملية التي تظهر رعايتك للمسترشد هي :

- المحافظة على سرية العلاقة الارشادية والمعلومات الناتجة عنها وفق التزام المرشد كشخص مهني
- ان يحافظ المرشد على مبدأ المساواة والمحافظة على مصلحة المسترشد
- اخبار المسترشد بشروط الارشاد او العلاج.
- ينبغي على المرشد انهاء العلاقة الارشادية اذا شعر بعدم قدرته على مساعدة المسترشد.

(ب)

- **الاستيضاح:** انا اقدر ضيقك هل اوضحت لي ماذا تعني بكلمة تعقيداً؟
- **عكس المحتوى:** انت قلت تتمنى لو تعود الحياه تضحك لك من جديد.
- **عكس المشاعر:** انت تشعر بالحزن الشديد بالوحدة .
- **-التلخيص:** لقد فهمت ما تطرقت له من معاناتك من وحدة وعدم وجود اشخاص تشكو لهم همك وتتمنى ان تعود حياتك كما كانت جميلة.

** **السؤال الثاني :**

المكتبة المهنية يفضل ان :

- ان يتوفر بالمكتبة مصادر مهنية تتعلق بالوضائف والاعمال المختلفة وماتتطلبه من شروط للالتحاق بها ومميزات مشجعة كالادلة والكتيبات والمنشورات .
- اشرطة فديو تتحدث عن التخصصات الأكاديمية في الجامعات .
- انشاء مجلة تسمى"مهنتي" بحيث تتضمن المهارات والحاجات والقدرات لكل مهنة.
- تصميم منشورات تتحدث عن قصص نجاح اشخاص من المجتمع المحيط في مجالات المهنية والحرفية والاكاديمية وغيرها .
- عمل كتيبات من هنا كانت بدايتي تتحدث عن طلاب تخرجوا من المدرسة ونجحوا في سوق العمل سواء الاكاديمي او الحرفي او التجاري.
- ان تتضمن المكتبة ايضا كتب وقصص نجاحات العلماء ومواجهتهم للصعوبات الى ان حققوا التميز.
- نشرات مهنية تتحدث على الحرف اليدوية في المجتمع المحلي .

** **السؤال الثالث :**

(أ)

- الفصل بين الطرفين واخذ كل من المعلم والطالب على حذا .
- الجلوس مع كل طرف لوحده حيث يتم في البدايه الجلوس مع المعلم ومحاولة تفهم مشاعره والطلب منه تفهم ومراعاه الخصائص النمائية لمرحلة النمو التي يمر بها الطلبة
- اقناع المعلم باستخدام بدائل للعقاب كاستخدام الاجراءات التأديبية مع الطالب في حال كان مخطأ بحقه .

- ايضا بالنسبة للطالب يتم الجلوس معه في الغرفة الارشادية والحديث معه عن اسباب الشجارومساعدته في تفريغ انفعلاته .
- ثم الايضاح للطالب ان هذا السلوك خاطئ واطلعه على قوانين الانضباط المدرسي له.
- ومدى تأثير ذلك عليه من حيث نظرة المعلمين وتدني التحصيل الدراسي .
- الاصلاح بين الطرفين والطلب من الطالب الاعتذار من المعلم لما له من مكانة .

(ب)

اوضح لزميلي المعلم ان مثل هذه الكلمات لا تزيدني غير اصرار وهي تؤثر في نفس الطالب ومثل هكذا سلوكيات للطلبة لاتعكس بضرورة شخصية الطالب انما قد تدل على وجود مشاكل يعاني منها سواء أسرية او نفسية او اجتماعية واقتصادية وتربوية ودوركم انتم هو ان تكونوا خير عون في مساعدتهم على التغلب على مشاكلهم والتعاون معي كمرشد تربوي وهاذا يؤثر في نفس الطالب تجاهكم ويزيد من دفئ العلاقة بينكم .

(ج)

على المرشد الناجح اعداد خطة بديلة في حال حدث هكذا امر ومنها عليه الاعتذار من الحضور لتغيب المحاضر بطريقة لبقة ثم قيامه بدور المحاضر ومناقشة مواضيع عامة تخص الطلبة والمدرسة .

(د)

أبين للمعلم ان مثل هذه السلوكيات والضرب لها عواقب كبيرة قد تؤدي الى تشوهات جسدية وربما عاهات دائمة. كذلك تأثير ذلك الشيء على نفسية الطالب .

وايضا تأثير العقاب البدني من حيث التحصيل الدراسي وعدم الرغبة في المدرسة وكره الطالب للمعلم والمدرسة .

وان القانون يعاقب على ذلك التصرف من قبل المعلم كذلك أثرالعقاب في شخصية الطالب واهتزاز ثقته واوضح للمعلم اهمية عدم استخدام العقاب وان يكون قدوة واطلب منه استخدام الاساليب الايجابية والمعززات المختلفة التي من شأنها تعديل سلوك الطالب نحو الافضل .

** **السؤال الرابع :**

(أ)

1 - قائمة الحاجات الارشادية تطبق على المدرسة لكافة الصفوف.

2 - الملاحظة لمرافق المدرسة سواء البيئية والصحية والاكاديمية.

3 - الادارة والمعلمين 4- اولياء الأمور

(ب)

الجانب الوقائي : تشمل تنمية امكانيات الطالب بهدف تجنب الوقوع في المشكلات وتطوير قدراته لتعامل مع المواقف .

الجانب النمائي: يتمثل في اثراء معرفة الطالب بمفهوم الذات لديه وبالعالم المحيط به واكتساب مهارات السلوك الاجتماعي وتطوير اتجاهات ايجابية نحو ذاته ونحو الآخرين.

***(ج)**

نشر الوعي الصحي من خلال الخطوات :

النشرات والمطويات – الاذاعه المدرسيه - المقابلات الفرديه- حصص التوجيه الجمعي .

****السؤال الخامس : (أ)** الخطوات :

1- اعداد سناريو تمثيل كيفية الاستئذان .

2- اختيار مجموعة من الطلاب وطلب تمثيل الدور .

3- وبعد ملاحظة الطلبة الجالسين لهذا التمثيل يتم اختيار الطالب كثير الخروج والطلب منه تمثيل الدور

4- بعد تأديت الطالب لدور الاستئذان يصفق له من قبل الطلبة هذا يؤدي الى تكرا هذا السلوك الايجابي لديه .

(ب) :

##الاجراءات :

- بناء علاقة مهنية دافئة مع الطالب
- عمل دراسة حالة لطالب لجمع المعلومات اللازمة عنه .
- تحديد الزمان والمكان وعدد الجلسات
- اعداد برنامج علاج فردي مبني نظرية العلاج العقلي العاطفي.
- التعرف على الافكار الغير عقلانية لدى الطالب .
- تغير تلك الافكار الغير عقلانية لديه عن طريق المقارنة مع الافكار العقلانية.
- الطلب من المعلم اشراك الطالب في مجموعات العمل والنشاط داخل الصف وخارجه كذلك تشجيع الطالب على الاشتراك في الانشطة المدرسية المختلفة كالكشاف المدرسي .
- التعاون مع المعلمين وذلك باشراك الطالب في البرنامج العلاجي لمساعدته على بناء علاقة بصورة سليمة.

اجابات الامتحان التنافسي نموذج 2

تخصص(الارشـــاد التربـــوي)

** **السؤال الاول :**

يجب في البدايه ان يكون البرنامج الارشادي واقعيا وفي حدود الامكانات المتاحه وان يتميز بالتنظيم والوضوح والمرونة والشمول ومناسبته لطبيعة المشكلات التربويه داخل المدرسه .

ومن اهم الامور التي يجب مراعاتها اثناء التخطيط للبرنامج :

- تحديد أهداف البرنامج بمايتفق والاهداف التربوية والامكانات الموجود بالمدرسة .
- تحديد احتياجات الطلاب (المسترشدين) من الخدمات الإرشادية .
- تحديد الوسائل لتحقيق أهداف البرنامج
- تحديد الخدمات التي سيقدمهاالبرنامج خدمات نفسية-تربويه- مهنيه- اجتماعيه .....)
- تحديد المسئولين عن تنفيذ البرنامج والإشراف عليه
- تخصيص موعد زمني للبدء بتنفيذ البرنامج وخدماته .
- اتخاذ الاحتياطات اللازمة وتحديدها لمواجهة الازمات والطوارئ .
- وضع اجراءات لتقييم البرنامج بحيث تكون عملية التقييم مستمرة .

** **السؤال الثاني :**

في البدايه لابد من الجلوس مع المعلم وتعريفه باهم الاسباب التي تؤدي الى السلوك الفوضوي داخل الصف ومن ابرزها، اسلوب التدريس الممل . ايضا ردود فعل المعلم الزائده للمحافظة على النظام داخل الصف والتمييز في معاملة الطلبه.....

- حيث ساقترح على المعلم بعض الاجراءات لتعديل سلوك الطالب رائد :
- وضع تعليمات تبين السلوك الفوضوي وتعليقها في مكان واضح في الصف .
- الطلب من المعلم تجاهل السلوك الغير مناسب ومكافأة السلوك الصفي المقبول
- "ضبط المثير" ان يقوم المعلم بنقل رائد في حال قيامه بالسلوك الغير مرغوب الى مكان اخر داخل الصف

- ايضا ان يعرض المعلم على الطلبة انشطة صفيه مختلفةويشرك الطالب رائد فيها وتعزيزه في حال اظهارالسلوك المناسب
- "تكلفة الاستجابه" حيث يقوم المعلم بحرمان الطالب من المشاركة الصفيه او معززرات اخرى موجوده .
- اسلوب التنظيم الذاتي حيث يجلس المعلم مع الطالب ويحثه على التعديل الذاتي لسلوكه ويوضح له مجموعه من الاجرءات تحدد فيها تعليمات وقواعد السلوك الصفي المقبول .
- اسلوب التعاقد السلوكي يمكن استخدامه ايضا .

** **السؤال الثالث :**

##الاهداف الارشاديه لنظرية جينزبيرغ :

مساعدة الطالب في التعرف على قدراته وميوله وتبصيره باهميه الالتحاق بالمهنه بناء على القدرات والامكانات المتوفره لديه ايضا لابد من اطلاع الطالب على المهن المطلوبه في سوق العمل والمجتمع المحلي .

كذلك لابد من توعيه الطالب بضرورة توفر الرغبه بالالتحاق بمهنة معينة حتى يتسنى له التميز بها .

يمكننا ايضا تزويد الطالب بكتيبات او منشورات تعنى بهذا الشأن بهدف اطلاعه على المهن المرغوبه والمتوافره .

نستطيع ايضا الاجتماع باصحاب مهن معينه بهدف تقديم المعلومة للطالب .

*** **السؤال الرابع :**

شروط اختيارالمجموعة الارشاديه :

1- العمر : يفضل ان تكون اعمار الاعضاء متقاربة .

2- الجنس : ان يكونوا من نفس الجنس وخصوصا في فترة المراهقه

3- المستوى العقلي : تجانس الجماعة عقليا واجتماعيا .

4- تشابه مشكلات الاعضاء : حيث يعتبر اساس لتماسك الجماعة .

5- حجم المجموعه يفضل من (5-10) وفي المدارس الابتدائية من (3-4).

6- استبعاد ذوي المشكلات المتطرفة او الجانحين او المرضى النفسيين .

ملاحظة :على المرشد ان يقوم باجراء مقابلات فرديه مع كل عضو تخصص لعملية الفحص والتشخيص واعداده قبل الانضمام الى الجماعة الارشاديه . ويحسن استخدام مقياس العلاقات الاجتماعيه "الاختبار السوسيومتري "في تكوين الجماعه ضمانا لتماسكها . ويستخدم هذا المقياس في المدارس والمؤسسات التي لايعرف الاعضاء بعضهم البعض .

السؤال الخامس :

** **اعادة الصياغة** : (انت متعب لتجريبك العديد من الطرق التي لم تنجح بها) .

** **الاستيضاح** : (تقول انه اثر على علاقتك ودراستك هل لك ان تخبرني كيف اثر ذلك من فضلك).

** **عكس المحتوى**: (علاقتك باصحابك ليست بالقوية وانت بتلبي الحاجات الي بطلبوها الناس لكن ماحدا بساعدك بطلباتك) .

** **عكس المشاعر:** (انت تخشى اقتراب موعد الامتحانات حتى لاتتكر تجارب الفشل السابقة)

** **استجابة تفيد الاعتبار الايجابي غير المشروط :**

(بالرغم من ماقد ذكرته الا انك تمتلك الاراده والعزيمة للتوفيق بين صلاتك ومشاغلك الاخرى)

لسؤال الاول
: 1المرشد لا يقوم بتوزيع المساعدات الماليه فقط عليهم توجيه الطلبه الفقراء للجهات المعنيه وتبليغ ولياء الامور

المرشد لا يقوم بتوجيه عقوبة الانذار المرشد التربوي وظيفته وقائية نمائية وعلاجية ويقوم باعطاء حصصص توجيه جمعي عن معلومات الانضباط المدرسي

يقوم المرشد باخذ لمحة عن موضوع الطالب ويعطيه موعد
نعم المرشد التربوي يقوم باعطاء المواعيد لطلاب يحدد فيهم الجلسات ويقوم المرشد باحترام قدوم الطالب اليه ويعطيه موعد للقدوم لجلسة قادمه

المرشد التربوي لا يقدم للنصيحه وعلى المرشد ان يطلب مقابلة ولي الامر حتى يخبره بخصائص المرحليه لابنه وعن الاهداف وعن الاستقلاليه حتى لا يتراجع ادائه وعلى المرشد تقديم المعلومات الكافيه لولي الامر

السؤال الثاني:
العنوان : توكيد الذات
الهدف العام : ان يتدرب الطلاب على قول كلمة لا في المواقف الضاغطه

سير الحصة والاجرآت :
استخدام اسلوب النقاش من قبل المرشد ويقوم باستخدام اسلوب السايكو دراما وعمل تمثيل لمواقف ضاغطه وكيفيه التعامل معها ويقوم باستخدام اسلوب لعب الدور بين الطلاب في المواقف الضاغطه
)اكتب من عندك اكثر(

الادوات والاجرات:
1اسنخدام الوح الذكي 2- فلم قصير عن توكيد الذات 3- النقاش

لسؤال الثالث:
-1سرية المعلومات يجب على المرشد ان يحافظ على سرية المعلومات حتى لا يعرض الطالب للمشاكل وعليه ان يفصح عن السرية في حالات معينه مثل ان يضر نفسه الطالب اوالاخرين
-2الصدق: يجب على المرشد ان يحافظ على صدق جمع المعلومات وان لا يضيف او يقلل من اي معلومه حتى يحصل على دقه عاليه
-3الموضوعية : يجب ان يكون المعلومات ذات طابع حياديه بعيده عن الاهواء للشخصيه التي من الممكن ان تؤثر على عملية جمع المعلومات
-4الاحكام : ان لا يقوم المرشد باعطاء احكام مسبقه على الشخص المراد جمع المعلومات عنه حتى لا تاثر على موضوعية المعلومات.
-5الموافقه : يجب على المرشظ ان يحصل على موافقه الشخص المراد اخذ معلومات عنه او موافقه ولي الامر

السؤال الرابع :
-1انت تريد ان يحترمك المعلوم رغم انك تعرقل سير الحصه وتعتدي على زملائك!!
- 2 :عليك معرفة بالجامعات التي تقبل معدلك الدراسي حيث هناك عدد من الجامعات والكليات
-3انا فهمت من كلامك ان والدك لا يعجبه انك لا تتحدث معه وهو يرد منك الحديث معه ودائما يؤنبك على عدم استماعك وحوارك معه
-4 :ممكن توضحلي كيف يعني مخربط كثير

السؤال الخامس:
-1بناء خطة تعديل سلوك لطالب عن سلوك الكذب
-2تحديد السلوك المستهدف لطالب وهوا سلوك الكذب
-3قياس السلوك من حيث التكرار والشده
-4معرفة المثيرات التي تسبق السلوك

-5اخبار المعلم والوالدين عن اساليب التعزيز والعقاب
-6عمل جداول تعزيز وعقاب لطفل
-7وتعزيز سلوك الصدق وعدم عقابه عند الصدق اذا عمل شي خاطى والاكتفاء بتنبيهه
: 8 :عمل التقيم لسلوك عند الانتهاء من الخطة

استخدام نظريه البرت الس وفق نموذج ABC كلاتي:
A:
تحديد الافكار الغير عقلانية التي تقول ان سميرة يجب ان تحقق اهدافها بشكل كامل وان قيمة الفرد مرتبطه بنتائجه
B-
تفنيد هذه الافكار من خلال اخبارها ان الاهداف ليست بضروره ان تحقق بشكل كامل وان عليها ان تحاول فقط في تحقيقها
وان الانسان ليس بضروره ان تحدد قيمته بنتائج عمله فلانسان يمر بتجارب نجاح وفشل
C-
حيث هنا نتائج الافكار
وهنا تفندت افكار سميره حيث انها تخبر نفسها
ان تحاول ان تحقق اهدافها وليس بضروره جميع الاهداف تحقق
وان الانسان هو ان تحاول دائما وان لا تتوقف عند اي هدف لا يتم انجازه فالمحاوله هيا نجاح بحد ذاته

المـراجـع :

- التوجيه والارشاد النفسي , زهران, حامد , الطبعة الثالثة 1998
- المقابلة في الارشاد والعلاج النفسي ,ماهر, محمود عمر , 1987
- دليل المرشد التربوي في المدرسة , العزة, سعيد حسني. 2006
- قراءات في علم المدرسي , سناء محمد سليمان 2010
- تعليمات الانضباط المدرسي , وزارة التربية والتعليم الاردنية لسنة 2007
- موقع اطفال الخليج ذوي الاحتياجات الخاصة المكتبة العلمية
- www.gulfkids.com
- موقع بوابة السماء للارشاد .
- www.skygatesc.com

المرشد التربوي فـــالحسن